

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CONTRALORÍA DE BOGOTÁ

OBJETIVO

Desarrollo de ITEM 3 “Realizar una medición sobre la percepción que los clientes, Concejo y ciudadanía tienen con respecto al desempeño de la función pública de control fiscal que realiza la entidad, así como los niveles de conocimiento que la ciudadanía tiene de la entidad, el posicionamiento y satisfacción que la comunidad de Bogotá D.C. perciben de la entidad en relación con la gestión desarrollada por la entidad en la vigencia 2017”

Considerando la especificación expuesta en el anexo técnico para el desarrollo del ítem 3, se llevó a cabo una reunión-taller de trabajo entre el equipo de coordinadores por parte de la Universidad Nacional de Colombia y el equipo de trabajo de la Contraloría Distrital. En esta reunión se exploró el panorama general del proceso y se encontraron algunos elementos claves que se exponen a continuación.

RESPECTO AL PROCESO EN GENERAL

Objeto: Realizar una medición sobre percepción que los clientes tienen respecto al desempeño de la función pública de la Contraloría de Bogotá y el nivel de conocimiento por parte de la comunidad.

RESPECTO A LA DEFINICIÓN DE USUARIOS

De acuerdo al contrato se define como usuarios al Concejo de Bogotá y la Ciudadanía. Con este planteamiento se establecen los siguientes grupos poblacionales.

De acuerdo al ejercicio realizado, se perfilan 7 grupos poblacionales que se encuentran inmersos en los 2 grandes grupos que se identifican como punto de partida. Estos grupos cuentan con características particulares y representan universos diferentes para el desarrollo de la encuesta de percepción. En primer momento la definición de estos grupos permite ganar claridades en términos del tipo de preguntas y por consiguiente en el diseño de los cuerpos del instrumento que se requieran, así como de la forma en la que se deberían abordar para llevar a cabo la aplicación del instrumento.

DOS GRUPOS PRINCIPALES

Grupo 1: CONCEJALES

Grupo cerrado identificado
Concejales
Requiere gestión para acceso y
contacto. Aplicación en una sola
visita.

Grupo 2: CIUDADANÍA

Dentro de este grupo se reconocen 3 grandes subgrupos (SGC)



SGC 1: Periodistas

Grupo cerrado identificado
periodistas que cubren fuentes de
información Contraloría de
Bogotá. db comunicaciones



SGC 2: Ciudadanía en general

Toda persona mayor de 15 años
que habite la ciudad de Bogotá
desde el año 2016



SGC: 3 Comunidad de Usuarios

Se reconocen 4 subgrupos
específicos. (SGECU)



SGECU 1

Personas que han
realizado trámites en
2017 (derechos de
petición)

Identificables por db
2017 a través de apoyo
al despacho



SGECU 2

Personas que hacen
parte de los Comités de
Control Social en las
localidades.

Identificables por db a
través de subdirección
de participación local



SGECU 3

Contralores escolares y
sus suplentes

Identificables por db a
través de subdirección
de participación local
2 por jornada en cada
colegio



SGECU 4

Estudiantes de 9, 10 y
11 participantes en el
proceso de capacitación
de contralores escolares

Identificables por db a
través de subdirección
de participación local

RESPECTO AL TIPO DE PREGUNTAS

Siguiendo las indicaciones del contrato y el anexo técnico, se perfilan dos frentes sobre los cuales se deberían desarrollar las preguntas. Este planteamiento conjugando con los diferentes grupos poblaciones, se convierten en la guía orientadora para la definición de las preguntas que finalmente se incluirán en los diferentes cuerpos del instrumento.

Frente1:

Percepción que los clientes, Concejo y ciudadanía, tienen con respecto al desempeño de la función pública de control fiscal que realiza la entidad

Frente 2

Niveles de conocimiento que la ciudadanía tiene de la entidad, el posicionamiento y satisfacción que la comunidad de Bogotá D.C. perciben de la entidad en relación con la gestión desarrollada por la entidad en la vigencia 2017

Se consideran 3 elementos claves

- Calidad del servicio y de los productos
- Como mejorar
- Que más se espera de la entidad

Estos elementos están conectados con el conjunto de productos y servicios identificados

1. Productos especializados – públicos (liberados)
2. Respuesta a derechos de petición
3. Procesos de capacitación - formación

Este frente está directamente asociado con el grupo poblacional llamado Ciudadanía General.

Se deben considerar preguntas en torno a:

- **Existencia de la entidad: Que es.**
- **Misionalidad: Para que me sirve, Que hace.**

Se debe considerar que las preguntas planteadas tengan un enfoque que permita aportar información a la población. De esta manera la encuesta puede tener un carácter pedagógico y de difusión de la entidad.

TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	1
I. Presentación de la encuesta	10
1. El universo de encuestados	10
2. La percepción de la contraloría según la población encuestada	11
II. Encuestas desagregadas	15
1. Ciudadanía general	15
1.1. ¿Sabía usted que la Contraloría de Bogotá es la entidad que vigila la gestión fiscal de la Administración Distrital y de los particulares que manejan fondos o bienes públicos, en aras del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital?	15
1.2. Considerando que: "Es misión de la Contraloría Distrital de Bogotá vigilar la gestión fiscal de la Administración Distrital y de los particulares que manejan fondos o bienes públicos, en aras del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital". Cree usted que la gestión de la entidad es:	16
1.3. ¿Usted ha visto y/o oído acerca de la Contraloría de Bogotá y su trabajo?	16
1.4. Si la respuesta a la anterior pregunta fue "Sí". ¿Por qué medio?	17
1.5. Ya que conoce la función de la Contraloría de Bogotá y su importancia para la ciudad. ¿De qué forma cree usted que la Contraloría puede llegar a la ciudadanía en general?	18
1.6. Conclusiones grupo Ciudadanía en general	19
2. Concejo de Bogotá	20
2. ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?.....	20
2.1. ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?	21
2.2. ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?	21
2.3. ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?.....	22
2.4. ¿En cuales temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?.....	22
2.5. Según su opinión, la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es.....	23

2.6. ¿Conoce las acciones de control social realizadas por la Contraloría de Bogotá?	24
2.7. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el control social que ejerce la Contraloría de Bogotá?	24
2.8. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el control fiscal que ejerce la Contraloría de Bogotá?25	
2.9. Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia, ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?	26
2.10. ¿Usted consulta los informes emitidos por la Contraloría de Bogotá?	26
2.11. ¿Con qué frecuencia usted consulta los informes emitidos por la Contraloría de Bogotá?.....	26
2.12. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad y pertinencia de los documentos e informes emitidos por la Contraloría de Bogotá?	27
2.13. ¿Utiliza los informes generados por la Contraloría como insumo para sus labores de Control Político y generación de normas?	28
2.14. ¿A qué partido político o bancada pertenece usted?	29
2.15. ¿A cuál de las siguientes comisiones pertenece?	30
2.16. ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive?	30
2.17. Localidad donde vive.....	31
2.18. Rango de edad en la que se encuentra.....	31
2.19. Género.....	32
2.20. Conclusiones del grupo de Concejales de Bogotá	32
3. Estudiantes	33
3.1. ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?.....	33
3.2. ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?	33
3.3. ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?	34
3.4. ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?.....	35
3.5. ¿En cuales temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?.....	35
3.6. Según su opinión, la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es.....	36
3.7. ¿Antes de capacitarse conocía la Contraloría de Bogotá?.....	37

3.8 ¿Qué tan relevante considera usted que es la labor que desarrolla la Contraloría de Bogotá frente a la comunidad escolar? 38

3.9 . ¿Se cumplieron las expectativas de los seminarios realizados por la Contraloría de Bogotá? 39

3.10. ¿En qué temas la Contraloría de Bogotá debería hacer énfasis en sus capacitaciones y trabajo con la comunidad?..... 39

3.11 Las metodologías utilizadas por los facilitadores/capacitadores en los encuentros son..... 40

3.12 De acuerdo con la misión de la Contraloría de Bogotá "vigilar con oportunidad, moralidad, eficiencia y eficacia la gestión fiscal, de los responsables del manejo de la Hacienda Pública Distrital y de los recursos públicos del Distrito Capital a fin de garantizar su buen uso", ¿qué tanto le han aportado las capacitaciones para ejercer su rol de Contralor ciudadano? 41

3.13 ¿Recomendaría a otros jóvenes vincularse con el proceso de la Contraloría de Bogotá? 41

3.14 Luego del proceso con la Contraloría, ¿ahora está más enterado de la labor de la Contraloría como ente de control fiscal? 42

3.15. ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive? 43

3.16 Localidad donde vive..... 43

3.17. Rango de edad en que se encuentra..... 44

3.18 Género..... 44

3.19Cuál es su ocupación actualmente 45

3.20 ¿Cuál es su nivel educativo actual?..... 45

3.21. Conclusiones de estudiantes 46

4. Periodistas47

4.1 Población..... 47

4.2 ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?..... 48

4.3 ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?..... 48

4.4 ¿En cuáles temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?..... 49

4.5 Según su opinión, la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es..... 49

4.6 ¿Cómo calificaría la gestión de la Oficina de Comunicaciones de la Contraloría? 50

4.7 ¿Sus peticiones y solicitudes han sido atendidas de manera oportuna por la Oficina Asesora de Comunicaciones? 50

4.8 ¿Qué redes sigue para estar enterado de la Contraloría?..... 51

4.9 De acuerdo con su experiencia. ¿Qué le recomendaría a la Oficina Asesora de Comunicaciones en cuanto a la entrega de información?..... 51

4.10 ¿Hace cuánto tiempo cubre las noticias de la Contraloría de Bogotá? 52

4.11. Conclusiones del grupo de periodistas..... 52

5. Comités de control social53

5.1 Población..... 53

5.2 ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?..... 54

5.3 ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?55

5.4 ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos? 56

5.5 ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?..... 57

5.6 ¿En cuales temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?..... 58

5.7 Según su opinión la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es..... 60

5.8 ¿Usted ha participado en alguna de las siguientes actividades que adelanta la Contraloría de Bogotá?..... 61

5.9 Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia. ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...? 63

5.10 Si usted piensa en los servicios de la Contraloría de Bogotá. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...?..... 73

5.11 ¿Qué tan relevante considera usted que es la labor que desarrolla la Contraloría de Bogotá frente a la comunidad?..... 79

5.12 ¿Cómo califica la relación de la Contraloría de Bogotá con los ciudadanos? 81

5.13 ¿Qué tan relevantes son los espacios de capacitación realizados por la Contraloría de Bogotá? .. 83

5.14 ¿En qué temas la Contraloría de Bogotá debería hacer énfasis en sus capacitaciones y trabajo con la comunidad?..... 84

5.15 Las metodologías utilizadas por los facilitadores/capacitadores en los encuentros son:..... 85

5.16 De acuerdo con la misión de la Contraloría de Bogotá "vigilar con oportunidad, moralidad, eficiencia y eficacia la gestión fiscal, de los responsables del manejo de la Hacienda Pública Distrital y de los recursos

públicos del Distrito Capital a fin de garantizar su buen uso", ¿qué tanto le han aportado las capacitaciones para ejercer su rol de Contralor ciudadano? 87

5.17 ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive? 89

5.18 Localidad donde vive..... 91

5.19 Rango de edad en que se encuentra..... 93

5.20 ¿Cuál es su ocupación actualmente? 94

5.21 ¿Cuál es su nivel educativo actual?..... 96

5.22. Conclusiones del grupo de Comités de Control Social 97

6. Personas que han realizado trámites: Derechos de Petición98

6.1. Distribución poblacional 98

6.2. ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?..... 99

6.3. ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?100

6.4. ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos? 101

6.5. ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?..... 102

6.6. ¿En cuáles temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?..... 103

6.7. Según su opinión la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es... 105

6.8. ¿Por qué medio tramitó el derecho de petición en la Contraloría? 106

6.9. ¿Qué tan efectivas son las herramientas que dispone la Contraloría de Bogotá para realizar trámites y derechos de petición?..... 107

6.10. Vamos a evaluar el proceso realizado con la Contraloría de Bogotá. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia: 108

6.11. ¿Qué tan claras fueron las comunicaciones con usted?..... 121

6.12. Vamos a evaluar las herramientas utilizadas de acuerdo con el medio donde realizó la petición. 122

6.13. ¿Recomendaría usted a la Contraloría como ente de control?..... 124

6.14. ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive? 125

6.15. Localidad donde vive..... 126

6.16. Rango de edad en que se encuentra..... 128



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 335 de 2017.
Suscrito entre La Contraloría de Bogotá D.C y La
Universidad Nacional de Colombia.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
SEDE BOGOTÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA
INSTITUTO DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN - IEI
UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE

6.17. ¿Cuál es su ocupación actualmente?	129
6.18. ¿Cuál es su nivel educativo?	130
6.19. Conclusiones grupo de Control Social.....	132
III. Conclusiones y recomendaciones.....	133
Anexo 1.....	134

I. Presentación de la encuesta

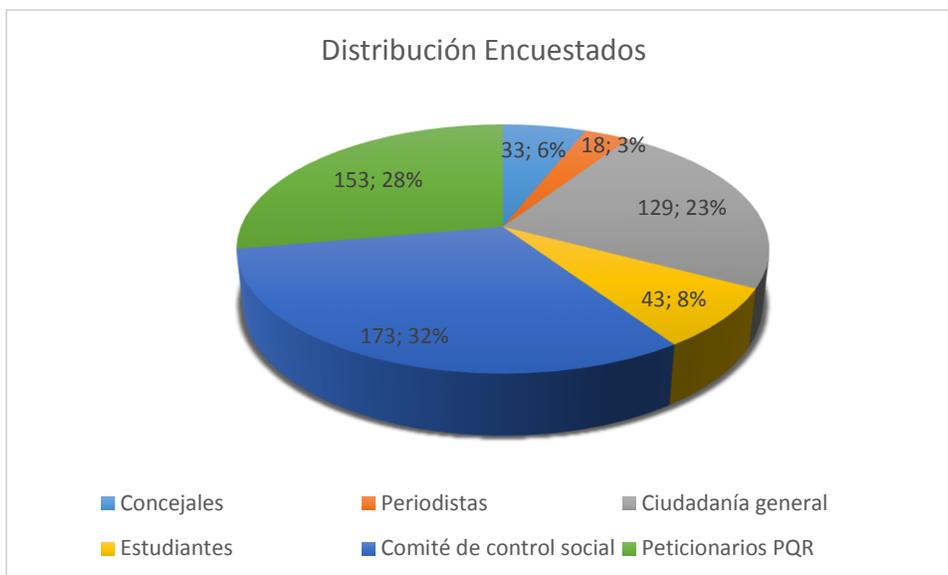
La encuesta de percepción orientada a la ciudadanía sobre la institución Contraloría de Bogotá tiene las siguientes características:

Tipo de investigación:	Encuesta por muestreo
Técnica de muestreo:	Muestreo aleatorio simple
Cobertura geográfica:	Bogotá D. C.
Tamaño de muestra:	549 Encuestas aplicadas

1. El universo de encuestados

Para realizar la encuesta se entrevistaron un total de 549 personas distribuidas así:

Grupo	Número de encuestados	Aplicación de la encuesta
Ciudadanía general	129	De forma virtual
Concejales	33	Presencial
Estudiantes	43	Presencial
Periodistas	18	Vía telefónica
Comités de control social	173	Presencial
Peticionarios PQR	153	Vía telefónica
TOTAL	549	

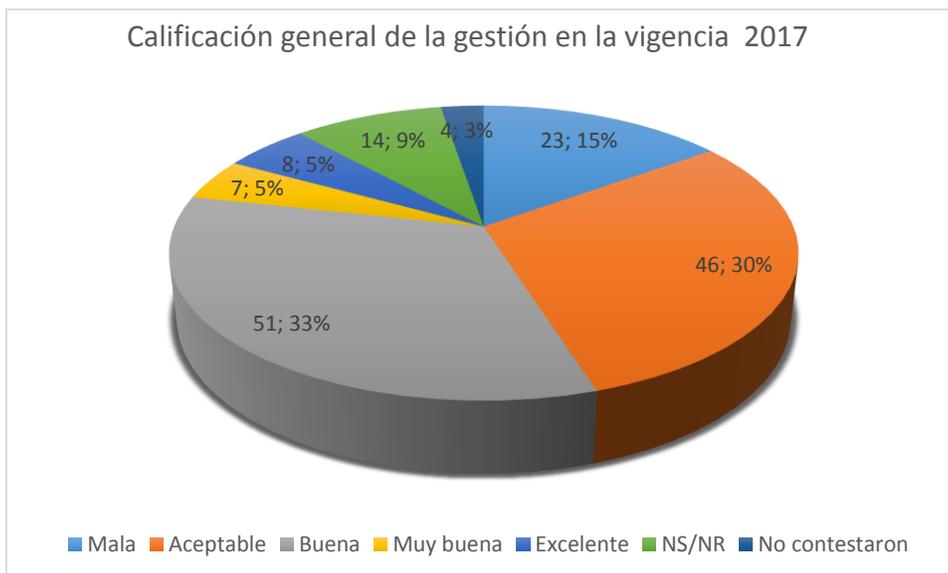


En el Anexo 1. Se encuentran desagregados los instrumentos aplicados para cada uno de los grupos poblacionales a los cuales se enfocó la encuesta. Cada instrumento consta de una parte general, una parte de los datos del encuestado y una parte específica dependiendo del grupo al cual va dirigido.

2. La percepción de la contraloría según la población encuestada

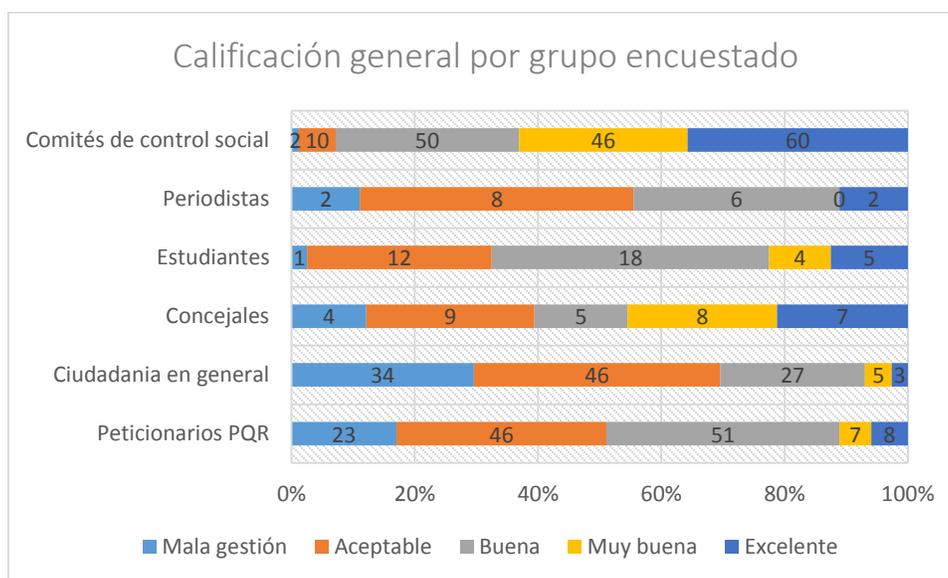
	Mala	Aceptable	Buena	Muy Buena	Excelente	NS/NR	No contestó la pregunta	TOTAL
Peticionarios PQR	23	46	51	7	8	14	4	153
Ciudadanía en general	34	46	27	5	3	10	4	129
Concejales	4	9	5	8	7	0	0	33
Estudiantes	1	12	18	4	5	2	1	43
Periodistas	2	8	6	0	2	0	0	18
Comités de control social	2	10	50	46	60	5	0	173
TOTALES	66	131	157	70	85	31	9	549

A la primera pregunta ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?, respondieron 540 personas, de las cuales la mayoría fueron del grupo de los comités de control social (173), los peticionarios, (149 y 4 no contestaron la pregunta) la ciudadanía en general (125 y 4 no contestaron la pregunta), estudiantes, (42 y 1 no contestó la pregunta) concejales (33) y periodistas (18).



El 33% del total de encuestados calificó la gestión como buena, el 30% aceptable, 15% mala, el 9% NS/NR, el 5% muy buena, 5% excelente y 3% no respondió la pregunta.

A continuación se presentan los datos desagregados por grupo encuestado y los resultados frente a la calificación general de la gestión del 2017:



- El 71% de quienes consideraron la gestión de 2017 excelente, pertenecieron al grupo de comités de control social, el 9% fueron peticionarios, el 6% estudiantes, 8% concejales, 4% ciudadanía en general y 2% periodistas.
- Quienes consideraron la gestión muy buena, 66% pertenecieron al grupo de Comités control social, 11% concejales, 10% peticionarios, 7% la ciudadanía en general y 6% estudiantes y 0% los periodistas.
- Los peticionarios y los que participaron del grupo Comités de control social consideraron en un 33% y 32% respectivamente que había sido buena la gestión, frente a un 17% que hizo la ciudadanía en general, 11% de estudiantes, 4% de periodistas y 3% de Concejales

	<p>CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 335 de 2017.</p> <p>Suscrito entre La Contraloría de Bogotá D.C y La Universidad Nacional de Colombia.</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTÁ FACULTAD DE INGENIERÍA INSTITUTO DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN - IEI UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE</p>
---	--	---

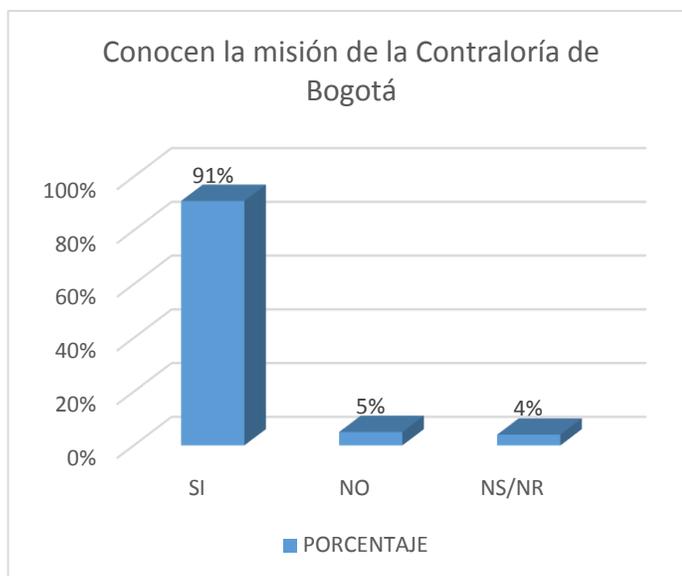
- Los peticionarios y el público que respondió la encuesta corta constituyeron el 35% cada uno de quienes consideraron la gestión de la contraloría distrital aceptable. El restante 30% se repartió muy equitativamente entre los demás grupos de la siguiente manera: 9% estudiantes, 8% comités de control social, 7% Concejales y 6% periodistas

II. Encuestas desagregadas

1. Ciudadanía general

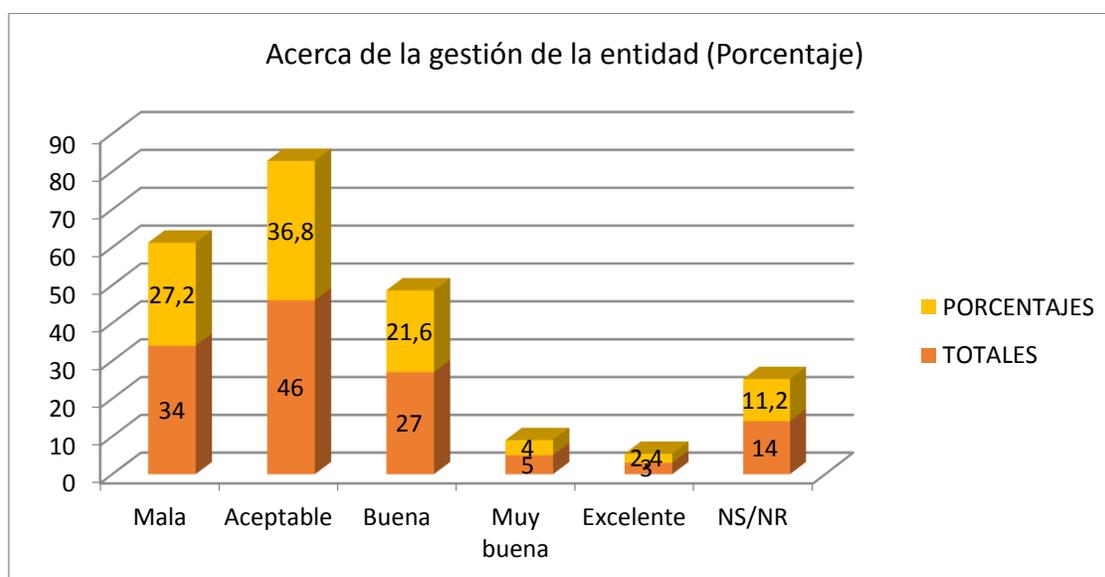
- 1.1. ¿Sabía usted que la Contraloría de Bogotá es la entidad que vigila la gestión fiscal de la Administración Distrital y de los particulares que manejan fondos o bienes públicos, en aras del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital?

Respuesta	Total	Porcentaje
SI	117	91%
NO	7	5%
NS/NR	5	4%t



- 1.2. Considerando que: "Es misión de la Contraloría Distrital de Bogotá vigilar la gestión fiscal de la Administración Distrital y de los particulares que manejan fondos o bienes públicos, en aras del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Distrito Capital". Cree usted que la gestión de la entidad es:

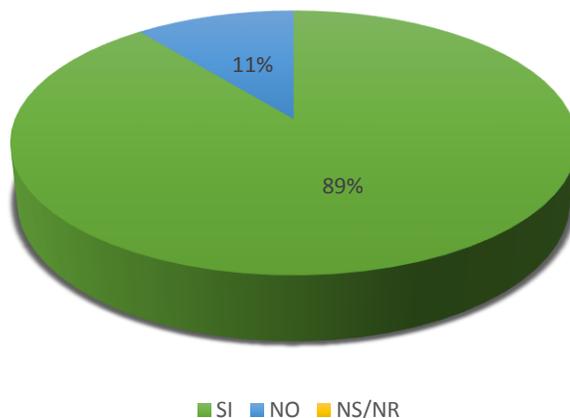
Respuesta	Totales	Porcentajes
Mala	34	27,2
Aceptable	46	36,8
Buena	27	21,6
Muy buena	5	4
Excelente	3	2,4
NS/NR	14	11,2



- 1.3. ¿Usted ha visto y/o oído acerca de la Contraloría de Bogotá y su trabajo?

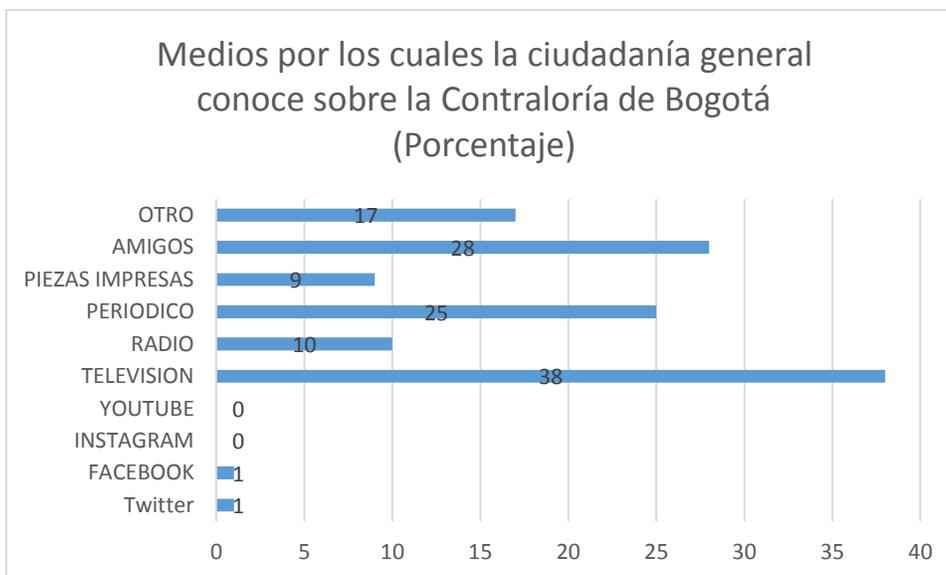
Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	115	89%
NO	14	11%
NS/NR	0	

¿Ha oído sobre el trabajo de la Contraloría de Bogotá?
(Porcentaje)



1.4. Si la respuesta a la anterior pregunta fue "Sí". ¿Por qué medio?

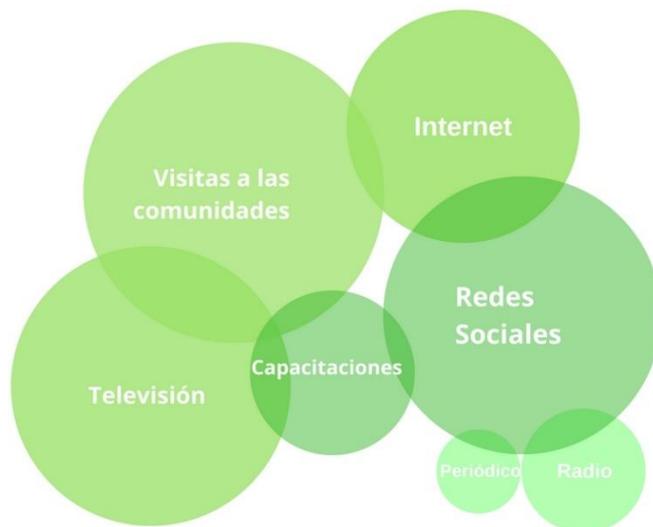
Medio	Total	Porcentaje
Twitter	1	1
Facebook	1	1
Instagram	0	-
YouTube	0	-
Televisión	38	34
Radio	10	9
Periódico	25	22
Piezas impresas	9	8
Amigos	28	25
Otros	17	15



1.5. Ya que conoce la función de la Contraloría de Bogotá y su importancia para la ciudad. ¿De qué forma cree usted que la Contraloría puede llegar a la ciudadanía en general?

Medio	Total	Porcentaje
Televisión	22	17
Radio	4	3
Periódico	1	1
Internet	13	10
Redes sociales	35	27
Capacitaciones	9	7
Visitas a las comunidades	45	35

De que forma la Contraloría de Bogotá puede llegar a los ciudadanos. (Porcentaje)



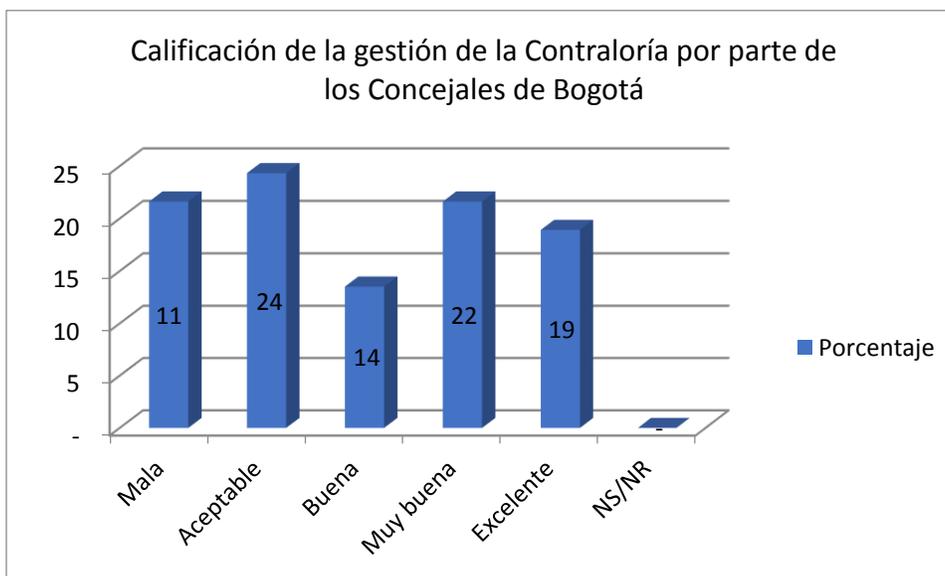
1.6. Conclusiones grupo Ciudadanía en general

- ✓ Conocimiento: El 89% de los encuestados conoce a la Contraloría de Bogotá
- ✓ Gestión de la entidad: El 64%% de los encuetado la considera entre aceptable y excelente
- ✓ Porqué conoce a la Contraloría: El 66% de los encuestados conoce de la Contraloría de Bogotá a través de la televisión y la prensa

2. Concejo de Bogotá

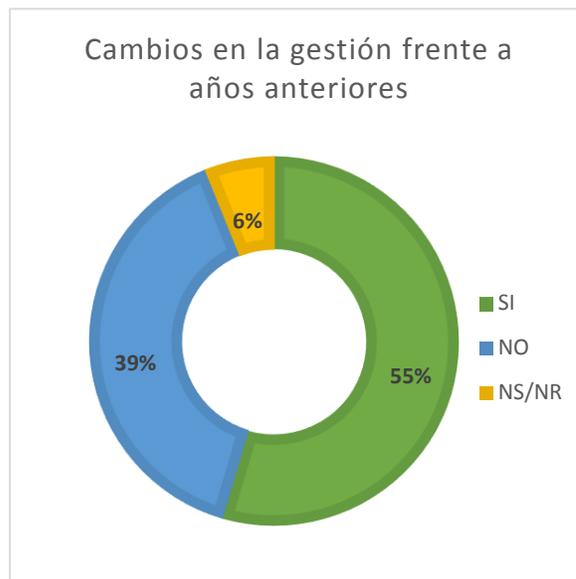
2. ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?

Calificación	Total	Porcentaje
Mala	4	11,00%
Aceptable	9	24,32%
Buena	5	13,51%
Muy buena	8	21,62%
Excelente	7	18,92%
NS/NR	0	0



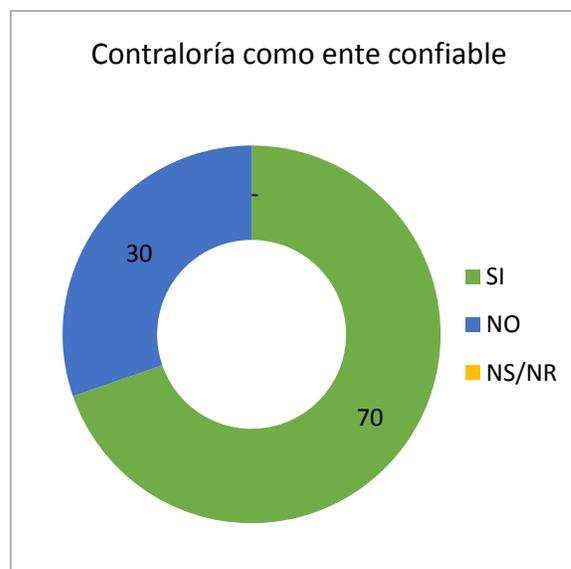
2.1. ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?

Respuesta	Total	Porcentaje
SI	18	55%
NO	13	39%
NS/NR	2	6%



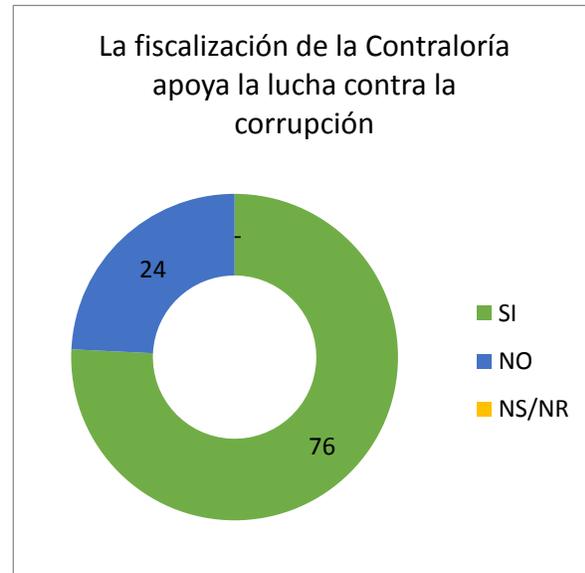
2.2. ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?

Respuesta	Total	Porcentaje
SI	23	70
NO	10	30
NS/NR	0	-



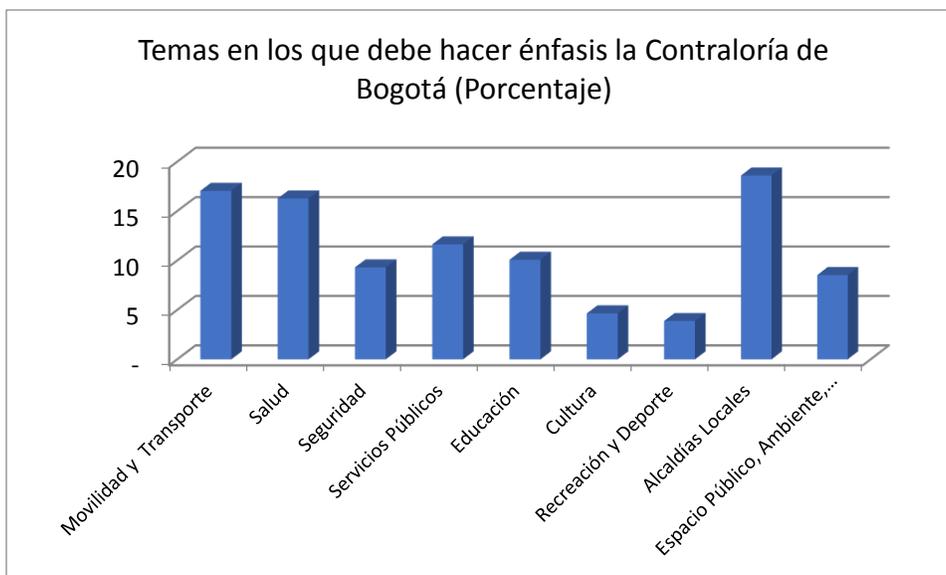
2.3. ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?

Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	25	76
NO	8	24
NS/NR	0	-



2.4. ¿En cuales temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?

Tema	Total	Porcentaje
Movilidad y Transporte	22	17,1
Salud	21	16,3
Seguridad	12	9,3
Servicios Públicos	15	11,6
Educación	13	10,1
Cultura	6	4,7
Recreación y Deporte	5	3,9
Alcaldías Locales	24	18,6
Espacio Público, Ambiente, Hábitat	11	8,5



2.5. Según su opinión, la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es...

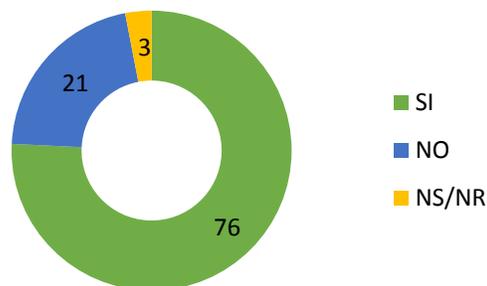
	En desacuerdo	Ni de acuerdo/Ni desacuerdo	De acuerdo	NS/NR	No contestó	
Confiable	10		5	16	0	2
Accesible	5		7	16	0	5
Eficiente	7		8	13	0	5
Oportuna	4		9	13	0	7

Vale decir que éste grupo considera a la Contraloría de Bogotá confiable y accesible y poco eficiente y oportuna.

2.6. ¿Conoce las acciones de control social realizadas por la Contraloría de Bogotá?

Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	25	76
NO	7	21
NS/NR	1	3

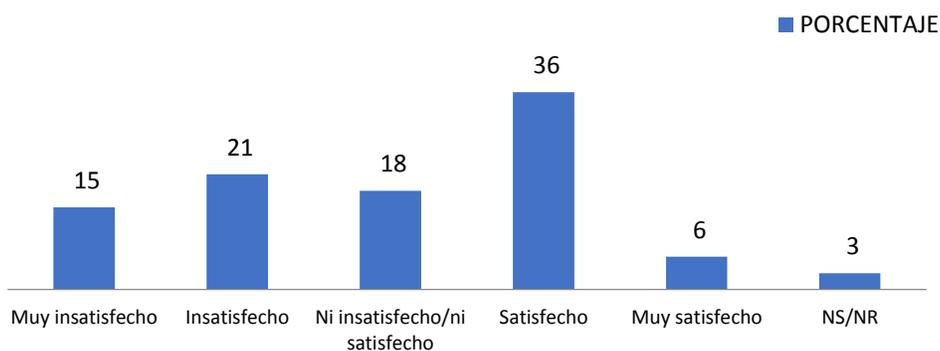
¿Conoce las acciones de control social realizadas por la Contraloría de Bogotá?



2.7. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el control social que ejerce la Contraloría de Bogotá?

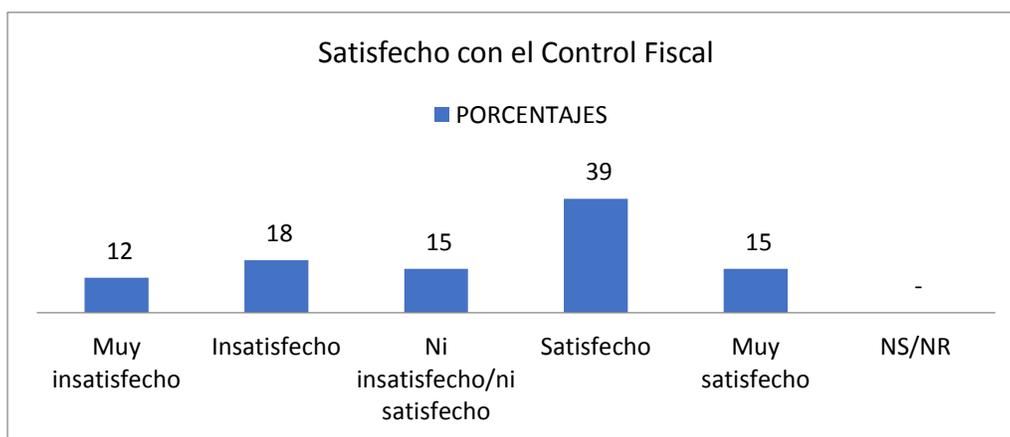
Respuesta	Totales	Porcentaje
Muy insatisfecho	5	15
Insatisfecho	7	21
Ni insatisfecho/ni satisfecho	6	18
Satisfecho	12	36
Muy satisfecho	2	6
NS/NR	1	3

Satisfecho con el Control Social



2.8. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el control fiscal que ejerce la Contraloría de Bogotá?

Respuesta	Totales	Porcentajes
Muy insatisfecho	4	12
Insatisfecho	6	18
Ni insatisfecho/ni satisfecho	5	15
Satisfecho	13	39
Muy satisfecho	5	15
NS/NR	0	-



Podemos intentar una ponderación según una escala de Likert de acuerdo a los siguientes parámetros:

Respuesta	Totales	Puntajes
Muy insatisfecho	4	1
Insatisfecho	6	3
Ni insatisfecho/ni satisfecho	5	5
Satisfecho	13	7
Muy satisfecho	5	9
NS/NR	0	-

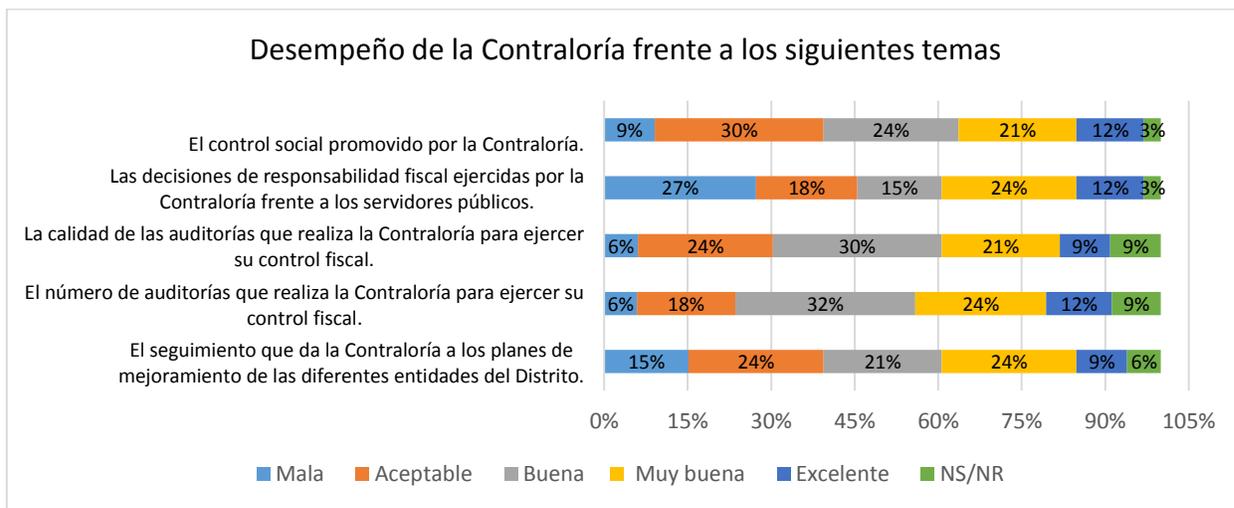
Mínimo: 33

Máximo: 297

Obtenido: 183.

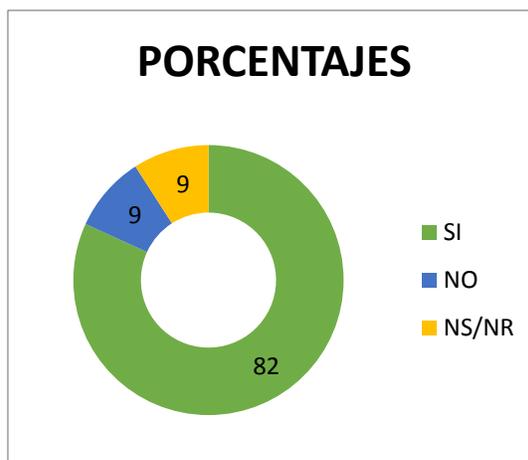
Lo cual da una tendencia hacia la mitad, es decir "Ni insatisfecho/ni satisfecho".

2.9. Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia, ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?



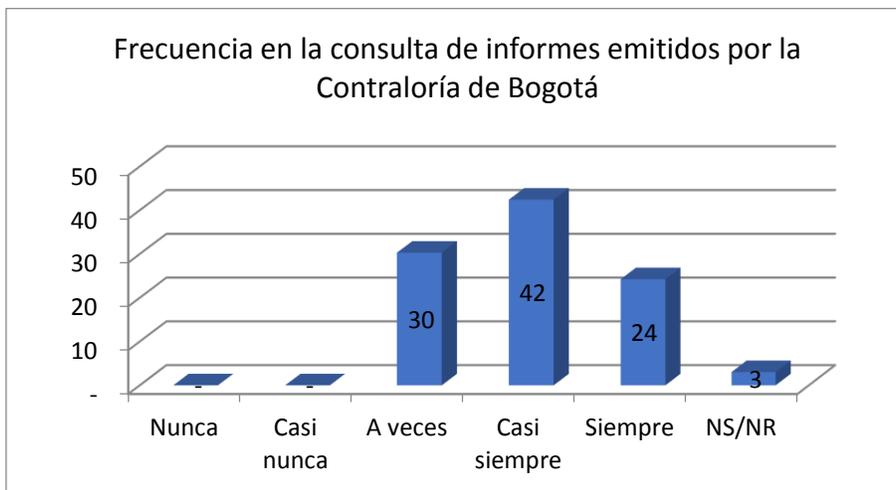
2.10. ¿Usted consulta los informes emitidos por la Contraloría de Bogotá?

Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	27	82
NO	3	9
NS/NR	3	9



2.11. ¿Con qué frecuencia usted consulta los informes emitidos por la Contraloría de Bogotá?

Tiempos totales	Porcentajes
Nunca	0 -
Casi nunca	0 -
A veces	10 30
Casi siempre	14 42
Siempre	8 24
NS/NR	1 3



2.12. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad y pertinencia de los documentos e informes emitidos por la Contraloría de Bogotá?

Respuestas	Totales	Porcentajes
Muy insatisfecho	1	3
Insatisfecho	3	9
Ni insatisfecho/ni satisfecho	4	12
Satisfecho	16	48
Muy satisfecho	8	24
NS/NR	1	3

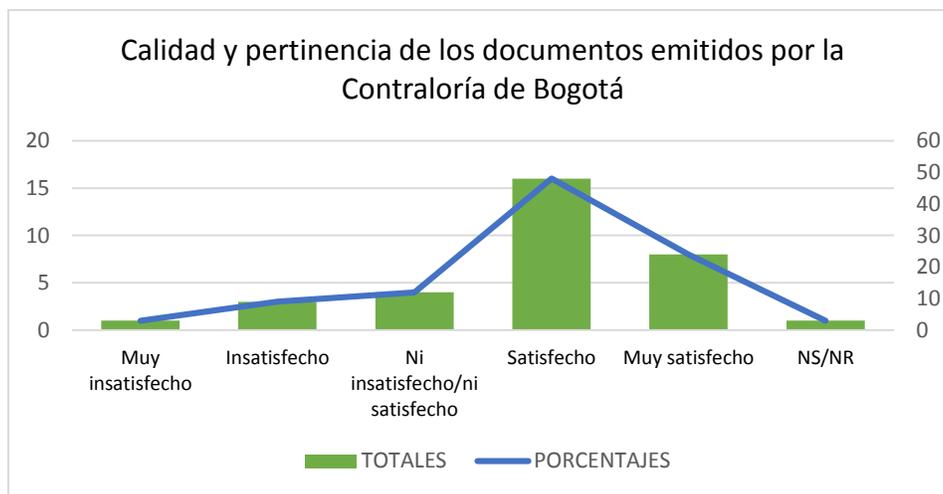
Valores de Likert:

Mínimo: 33

Máximo: 297

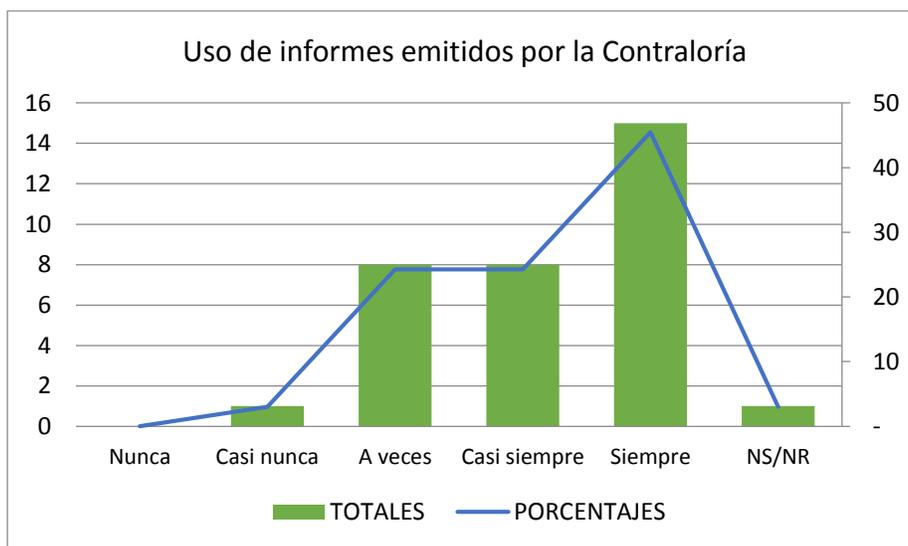
Obtenido: 214.

Estos resultados nos indican que hay tendencia definida hacia “satisfecho”.



2.13. ¿Utiliza los informes generados por la Contraloría como insumo para sus labores de Control Político y generación de normas?

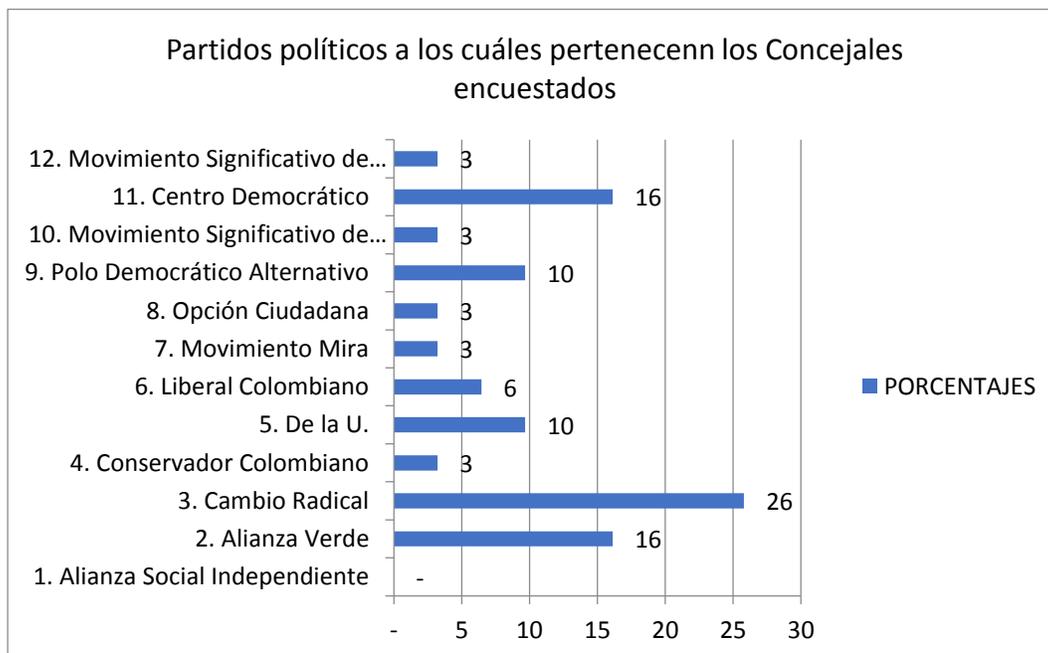
Respuestas	Totales	Porcentajes
Nunca	0	-
Casi nunca	1	3
A veces	8	24
Casi siempre	8	24
Siempre	15	45
NS/NR	1	3



2.14. ¿A qué partido político o bancada pertenece usted?

Partido	Totales	Porcentajes
1. Alianza Social Independiente	0	-
2. Alianza Verde	5	16
3. Cambio Radical	8	26
4. Conservador Colombiano	1	3
5. De la U.	3	10
6. Liberal Colombiano	2	6
7. Movimiento Mira	1	3
8. Opción Ciudadana	1	3
9. Polo Democrático Alternativo	3	10
10. Movimiento Significativo de Ciudadanos Progresistas	1	3
11. Centro Democrático	5	16
12. Movimiento Significativo de Ciudadanos Libres	1	3

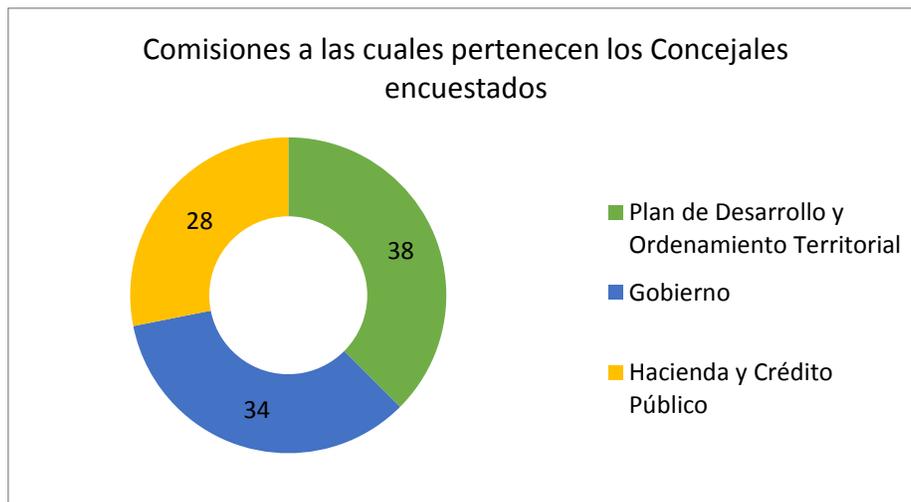
*Dos (2) Concejales no colocaron el partido al que pertenecen



2.15. ¿A cuál de las siguientes comisiones pertenece?

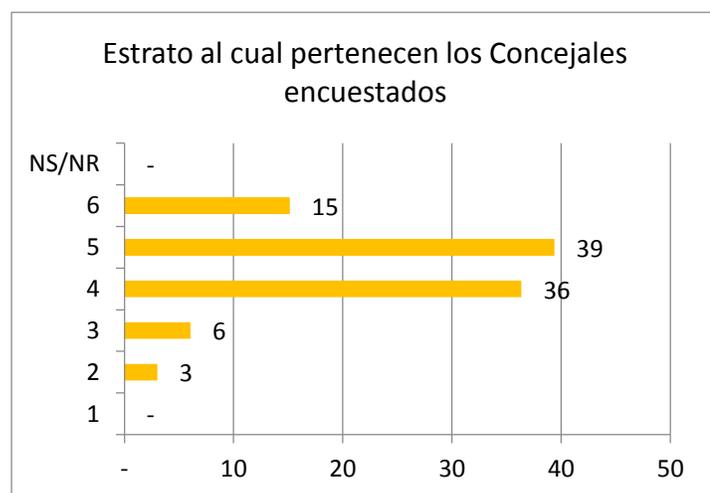
Comisión	Totales	Porcentajes
Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	12	38
Gobierno	11	34
Hacienda y Crédito Público	9	28

*Un (1) Concejal no contestó a que Comisión pertenece

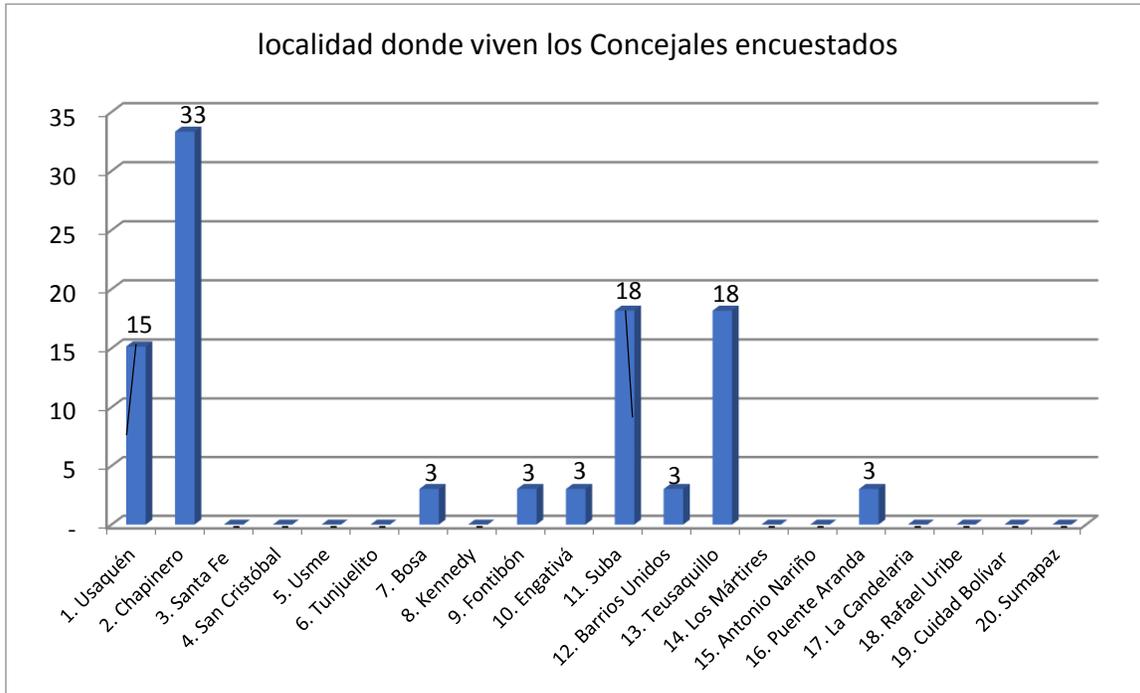


2.16. ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive?

Estrato	Totales	Porcentajes
1	0	-
2	1	3
3	2	6
4	12	36
5	13	39
6	5	15
NS/NR	0	-

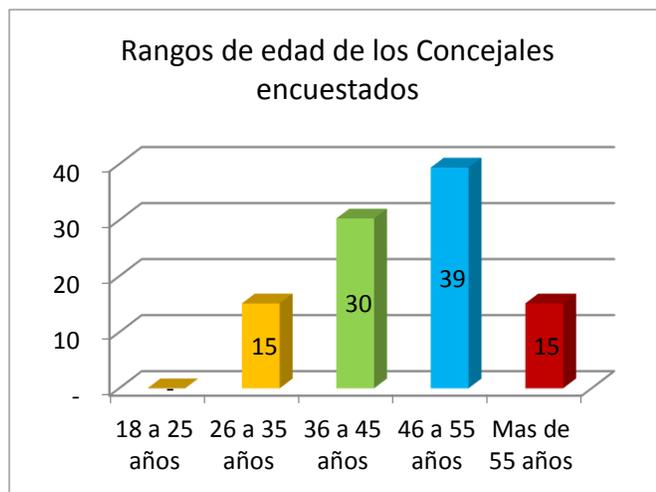


2.17. Localidad donde vive



2.18. Rango de edad en la que se encuentra

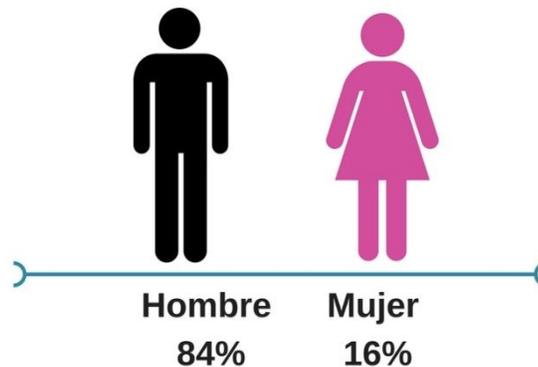
Edad	Totales	Porcentajes
18 a 25 años	0	-
26 a 35 años	5	15
36 a 45 años	10	30
46 a 55 años	13	39
Más de 55 años	5	15



2.19. Género

Género	Total	Porcentaje
Hombre	27	84
Mujer	5	16

Una (1) persona no contestó la pregunta



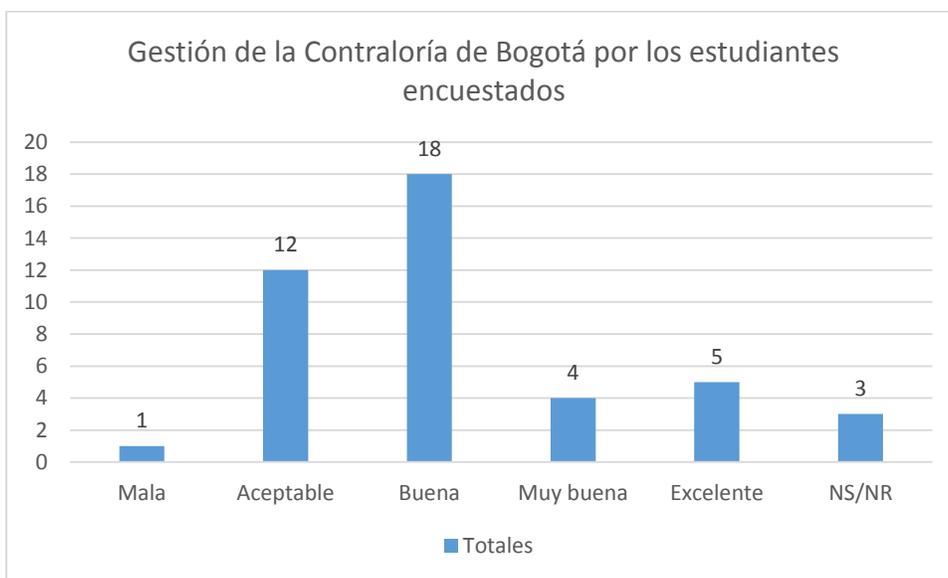
2.20. Conclusiones del grupo de Concejales de Bogotá

- ✓ Gestión de la entidad: Más del 78% de los Concejales encuestados considera la gestión de la entidad por lo menos aceptable.
- ✓ Mejoría con respecto al 2016: el 55% de los Concejales encuestados considera que hubo mejoría con respecto al 2016
- ✓ Confiabilidad, oportunidad, accesibilidad y eficiencia: De acuerdo a la medición de Likert para la pregunta los entrevistados consideran a la Contraloría de Bogotá como oportuna y confiable (70%), pero hay una menor tendencia a considerarla accesible y eficiente.
- ✓ Conocimiento de las acciones de control social: el 76% de los Concejales encuestados conoce la labor de la Contraloría frente al control social.
- ✓ Satisfacción con las acciones de control social: Sólo el 42% de los Concejales encuestados, manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho.
- ✓ Informes de la contraloría: El 82% de los concejales los consulta, 66% siempre o casi siempre. De ellos el 97% los utiliza para hacer control político. De acuerdo a las mediciones de Likert los encuestados se encuentran satisfechos con los informes que hace la contraloría.

3. Estudiantes

3.1. ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?

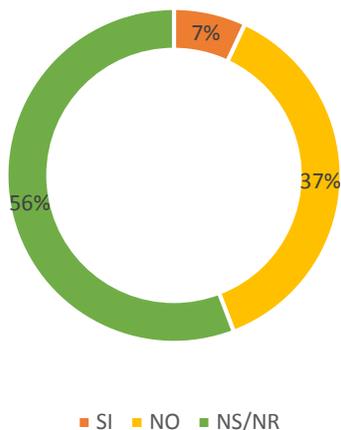
Calificación	Totales	Porcentajes
Mala	1	2%
Aceptable	12	28%
Buena	18	42%
Muy buena	4	9%
Excelente	5	12%
NS/NR	3	7%



3.2. ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?

Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	3	7
NO	16	37
NS/NR	24	56

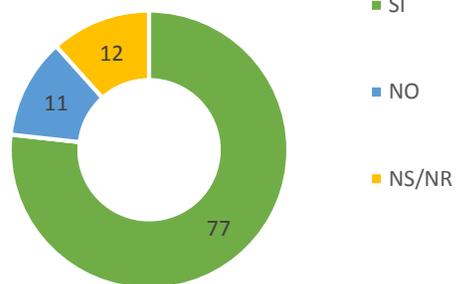
Cambios en la gestión realizada



3.3. ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?

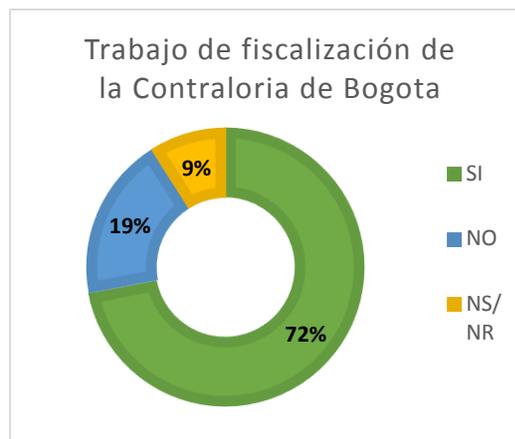
Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	33	77
NO	5	11
NS/NR	5	12

Considera a la Contraloría de Bogotá ente confiable



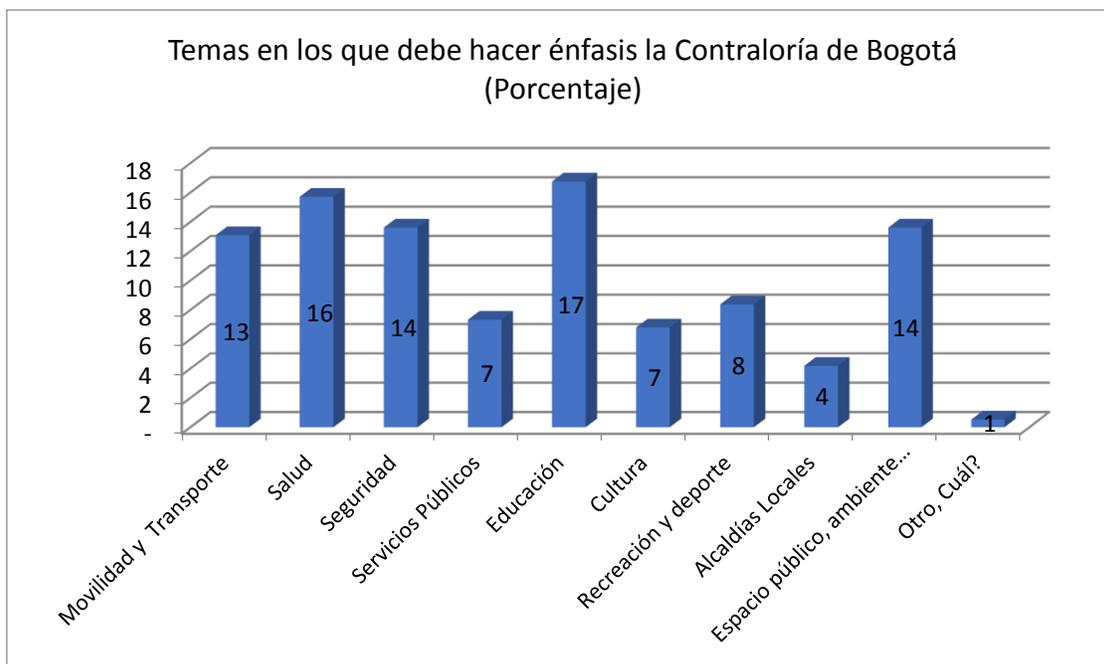
3.4. ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?

Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	31	72
NO	8	19
NS/NR	4	9



3.5. ¿En cuales temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?

Respuesta	Totales	Porcentajes
Movilidad y Transporte	25	13
Salud	30	16
Seguridad	26	14
Servicios Públicos	14	7
Educación	32	17
Cultura	13	7
Recreación y deporte	16	8
Alcaldías Locales	8	4
Espacio público, ambiente hábitat	26	14
Otro, ¿Cuál?	1	1

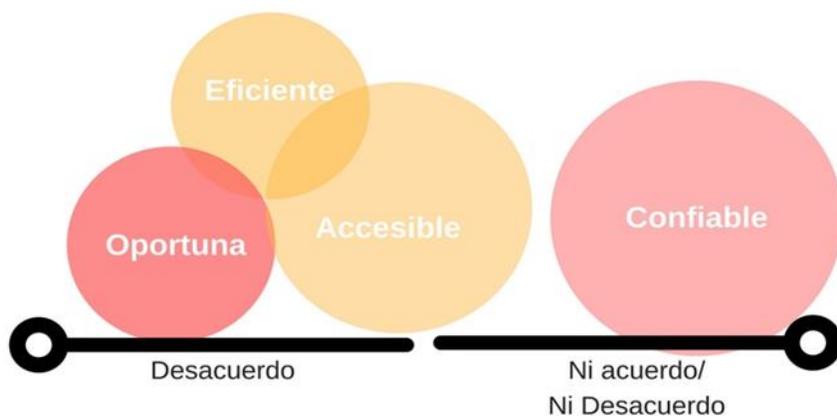


3.6. Según su opinión, la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es...

	En desacuerdo	Ni de acuerdo/Ni desacuerdo	De acuerdo	NS/NR	No contestó
Confiable	7	14	22	0	
Accesible	5	13	25	0	
Eficiente	4	24	15	0	
Oportuna	2	18	12	4	7

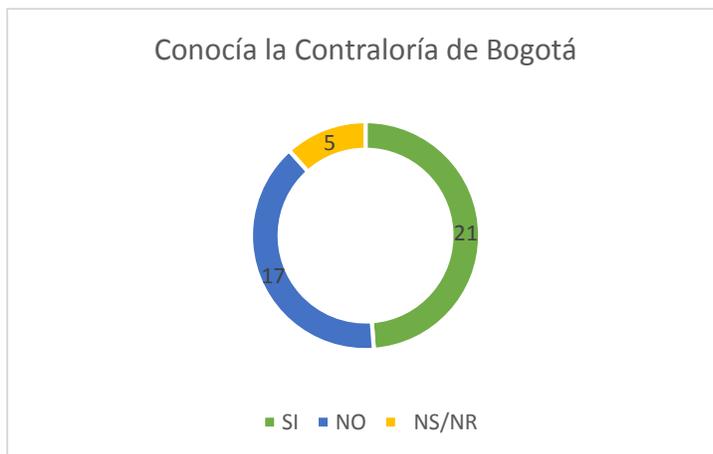
De acuerdo a los puntajes como se ve en la gráfica obtenemos los siguientes criterios de valoración: La Contraloría de Bogotá es para este grupo confiable y accesible.

Acerca de la imagen de la Contraloría de Bogotá



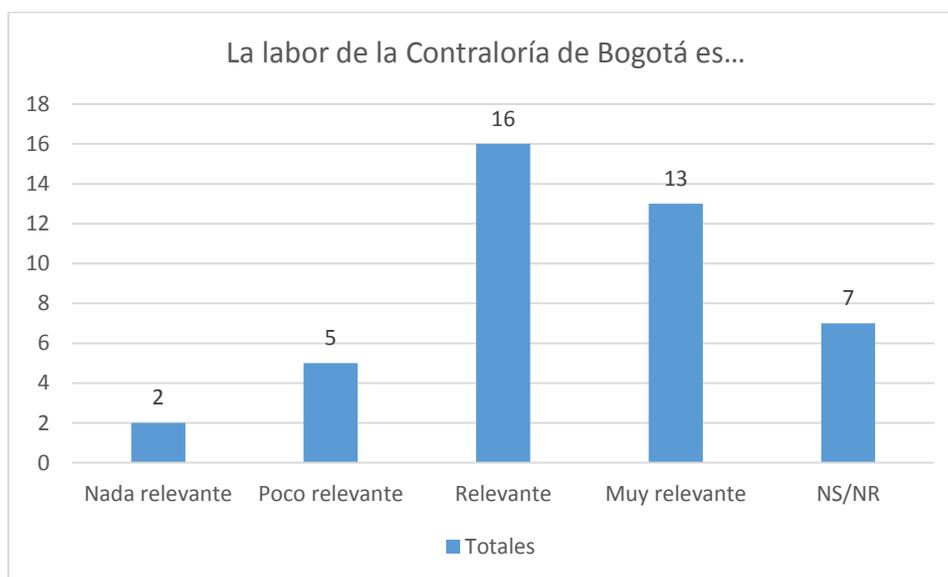
3.7. ¿Antes de capacitarse conocía la Contraloría de Bogotá?

Respuesta	Totales	Porcentajes
SI	21	49
NO	17	40
NS/NR	5	11



3.8 ¿Qué tan relevante considera usted que es la labor que desarrolla la Contraloría de Bogotá frente a la comunidad escolar?

Respuesta	Totales	Porcentajes
Nada relevante	2	5
Poco relevante	5	12
Relevante	16	37
Muy relevante	13	30
NS/NR	7	16



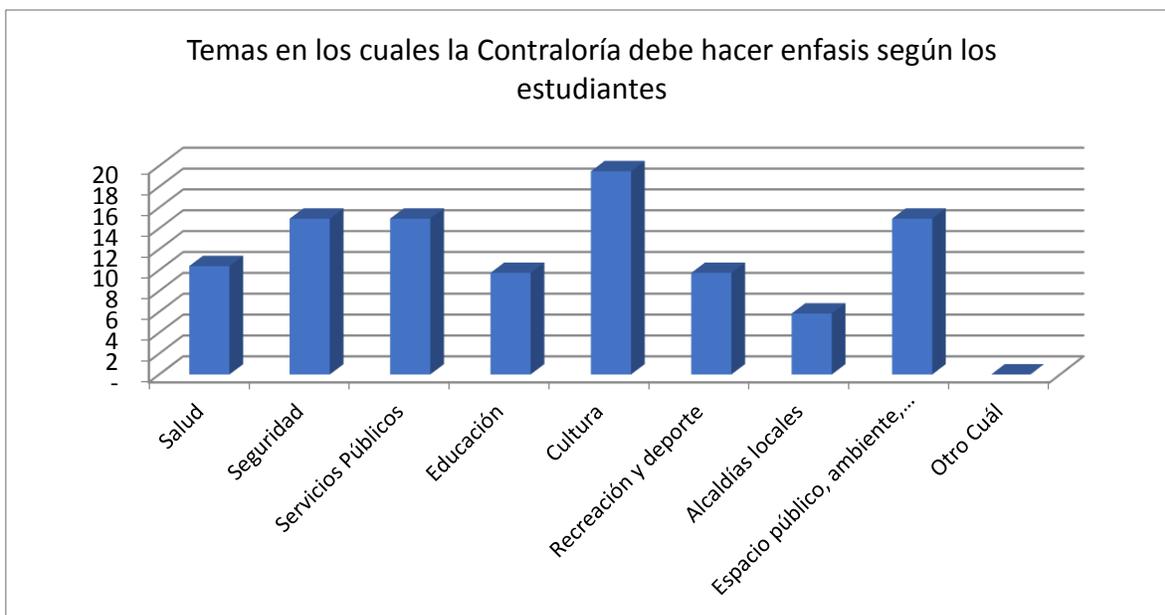
3.9. ¿Se cumplieron las expectativas de los seminarios realizados por la Contraloría de Bogotá?

Respuesta	Totales	Porcentajes
Si	24	56
No	12	28
No contestó	7	16



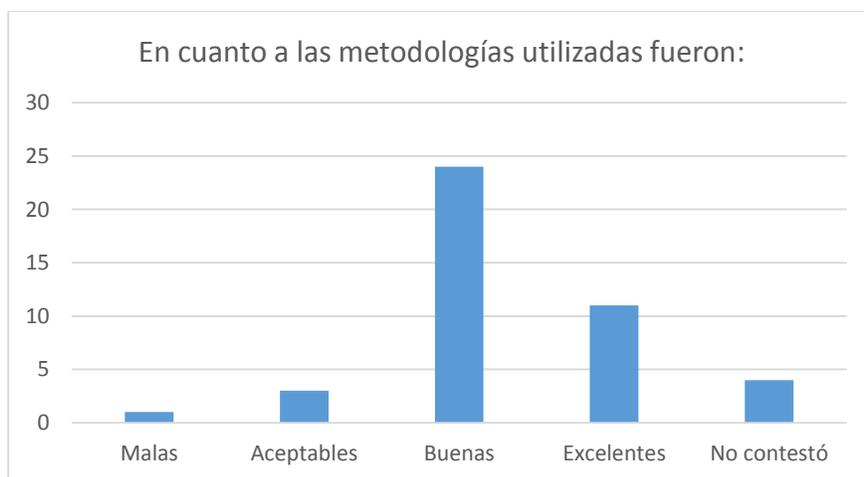
3.10. ¿En qué temas la Contraloría de Bogotá debería hacer énfasis en sus capacitaciones y trabajo con la comunidad?

Movilidad y Transporte	Totales	Porcentajes
Salud	16	10
Seguridad	23	15
Servicios Públicos	23	15
Educación	15	10
Cultura	30	19
Recreación y deporte	15	10
Alcaldías locales	9	6
Espacio público, ambiente, hábitat	23	15
Otro Cuál	0	-



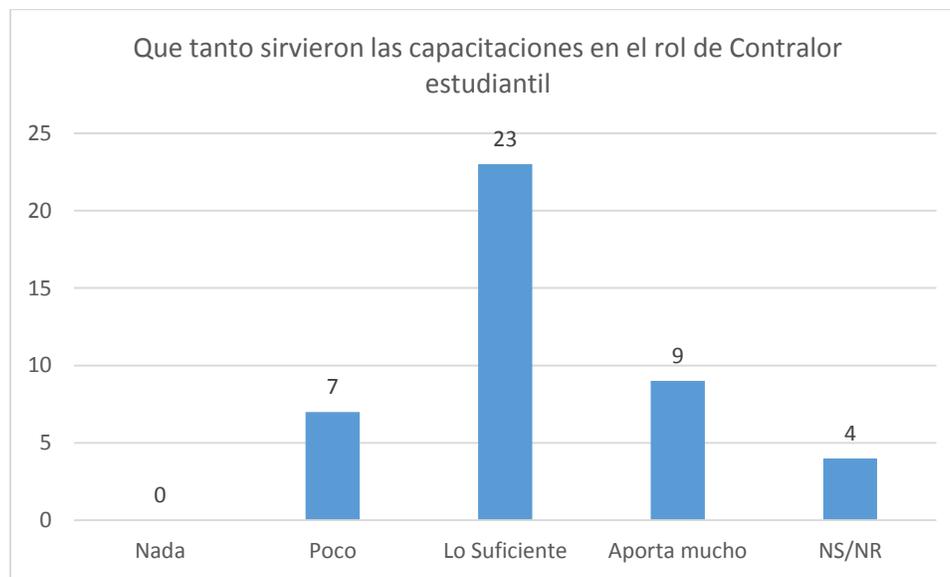
3.11 Las metodologías utilizadas por los facilitadores/capacitadores en los encuentros son:

Respuestas	Totales	Porcentajes
Malas	1	2
Aceptables	3	7
Buenas	24	56
Excelentes	11	26
No contestó	4	9



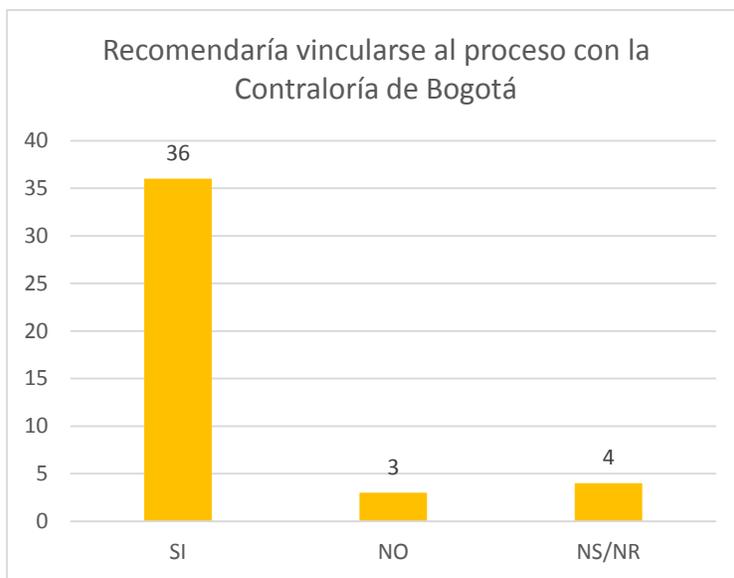
3.12 De acuerdo con la misión de la Contraloría de Bogotá "vigilar con oportunidad, moralidad, eficiencia y eficacia la gestión fiscal, de los responsables del manejo de la Hacienda Pública Distrital y de los recursos públicos del Distrito Capital a fin de garantizar su buen uso", ¿qué tanto le han aportado las capacitaciones para ejercer su rol de Contralor ciudadano?

Respuestas	Totales	Porcentajes
Nada	0	0
Poco	7	16
Lo Suficiente	23	53
Aporta mucho	9	21
NS/NR	4	10



3.13 ¿Recomendaría a otros jóvenes vincularse con el proceso de la Contraloría de Bogotá?

Respuestas	Totales	Porcentajes
SI	36	84
NO	3	7
NS/NR	4	9



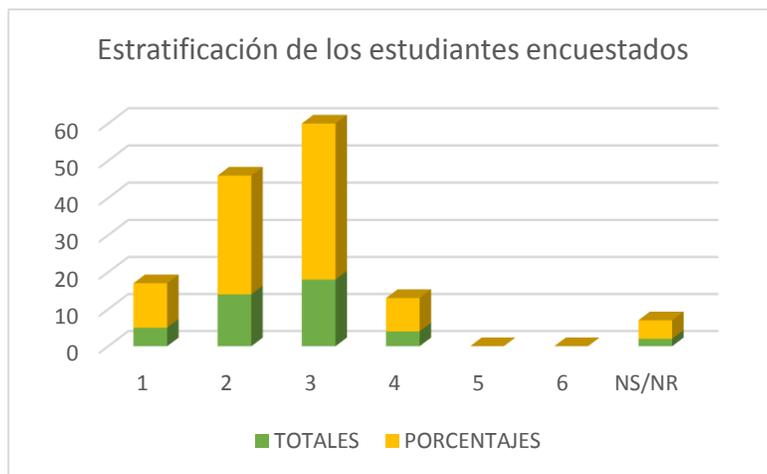
3.14 Luego del proceso con la Contraloría, ¿ahora está más enterado de la labor de la Contraloría como ente de control fiscal?

RESPUESTAS	TOTALES	PORCENTAJES
SI	40	93
NO	1	2
NS/NR	2	4

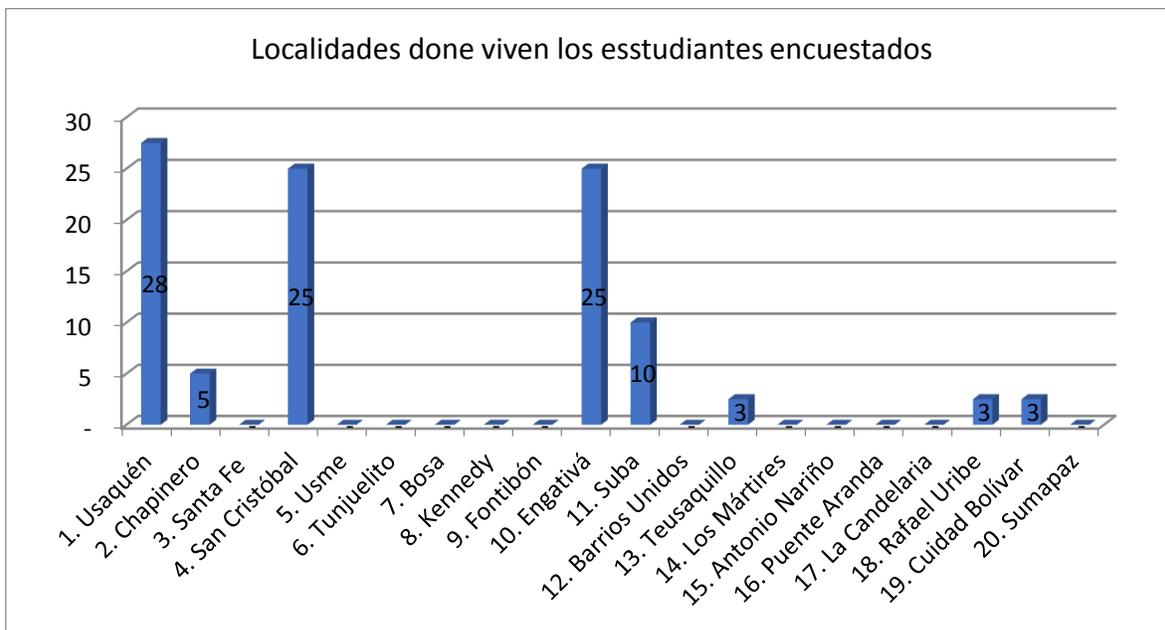


3.15. ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive?

Estrato	Totales	Porcentajes
1	5	12
2	14	32
3	18	42
4	4	9
5	0	0
6	0	0
NS/NR	2	5

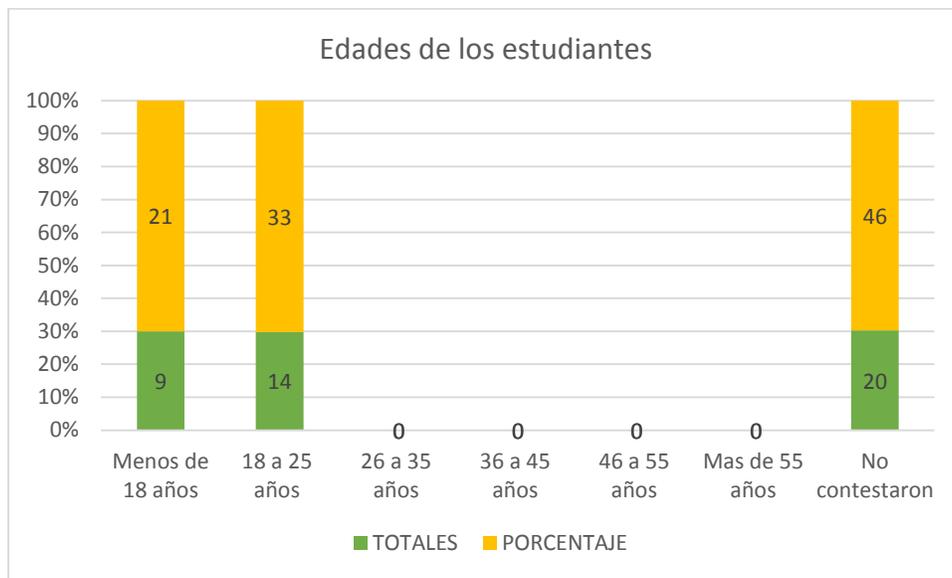


3.16 Localidad donde vive



3.17. Rango de edad en que se encuentra

Rango edad	Totales	Porcentajes
Menos de 18 años	9	21
18 a 25 años	14	33
26 a 35 años	0	0
36 a 45 años	0	0
46 a 55 años	0	0
Más de 55 años	0	0
No contestó	20	46



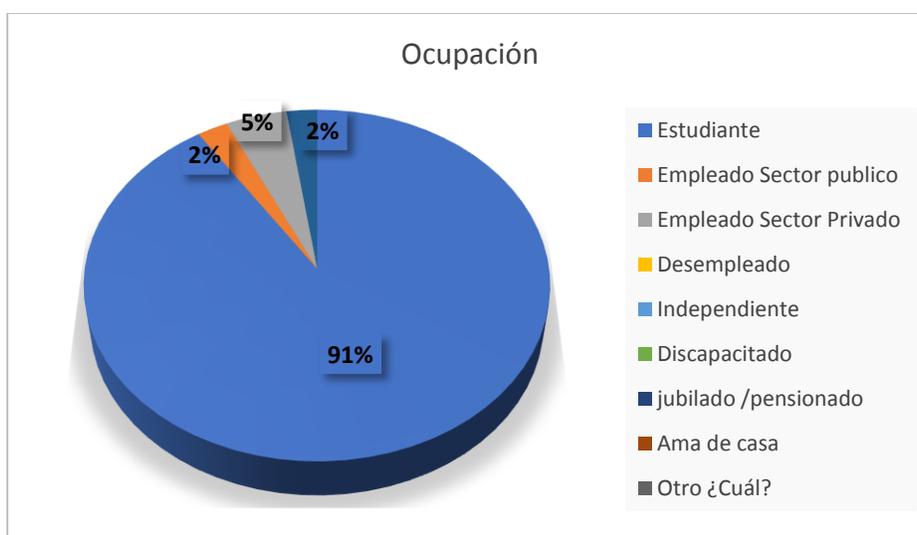
3.18 Género

Género	Totales	Porcentajes
Hombre	20	46
Mujer	18	42
No contestó	5	12



3.19 Cuál es su ocupación actualmente

Ocupación	Totales	Porcentajes
Estudiante	39	91
Empleado Sector Público	1	2
Empleado Sector Privado	2	5
Desempleado	0	-
Independiente	0	-
Discapacitado	0	-
Jubilado /pensionado	0	-
Ama de casa	0	-
Otro ¿Cuál?	0	-
No responde	1	2

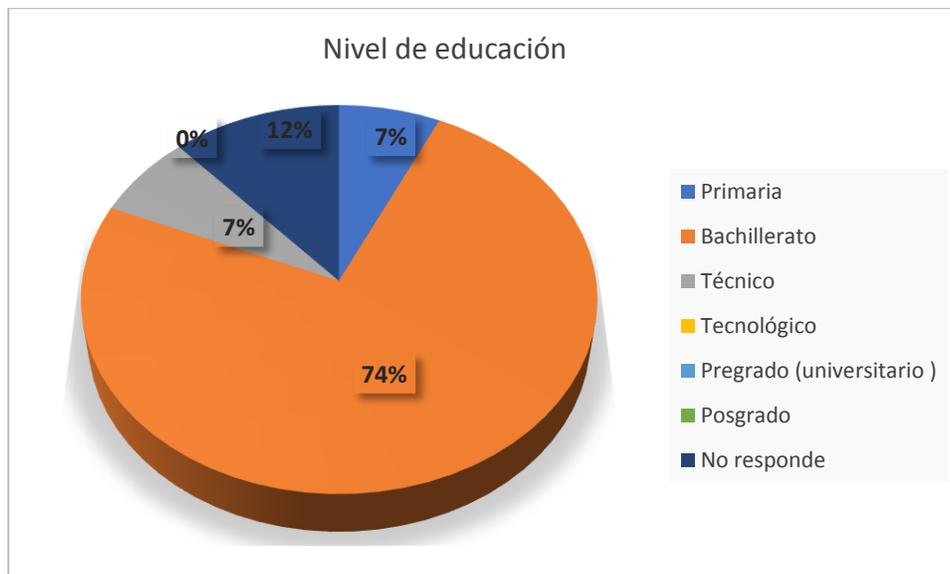


* Se aclara que algunos de los estudiantes reportan que se encontraban trabajando al momento de realizar la encuesta.

3.20 ¿Cuál es su nivel educativo actual?

Escolaridad	Totales	Porcentajes
Primaria	3	7
Bachillerato	32	74
Técnico	3	7
Tecnológico	0	-
Pregrado (universitario)	0	-
Posgrado	0	-
No responde	5	12

- Las personas encuestas que contestaron técnico afirman que es bachillerato técnico.

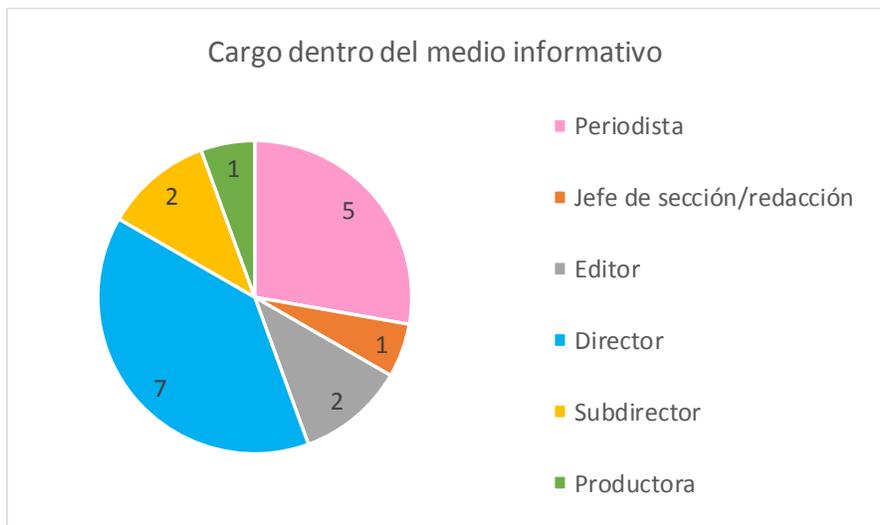


3.21. Conclusiones de estudiantes

- ✓ Gestión de la entidad: 63% de los encuestados la encuentra por lo menos buena.
- ✓ Mejoría con respecto al 2016. Sólo el 7% considera que hubo cambios con respecto al 2016, sin embargo el 56% no sabe o no responde.
- ✓ Confiabilidad, oportunidad, accesibilidad y eficiencia: El 77% considera que es confiable. Sin embargo un alto porcentaje alude de forma alta que no es accesible.
- ✓ Conocimiento de las acciones de control social: 93% entendió mejor la tarea de la Contraloría como ente de control fiscal después de pasar por los cursos de capacitación.
- ✓ El 67% considera relevante o muy relevante la labor de la contraloría frente a la comunidad escolar.
- ✓ El 84% recomendaría a otros jóvenes vincularse con la contraloría de Bogotá.

4. PERIODISTAS

4.1 Población

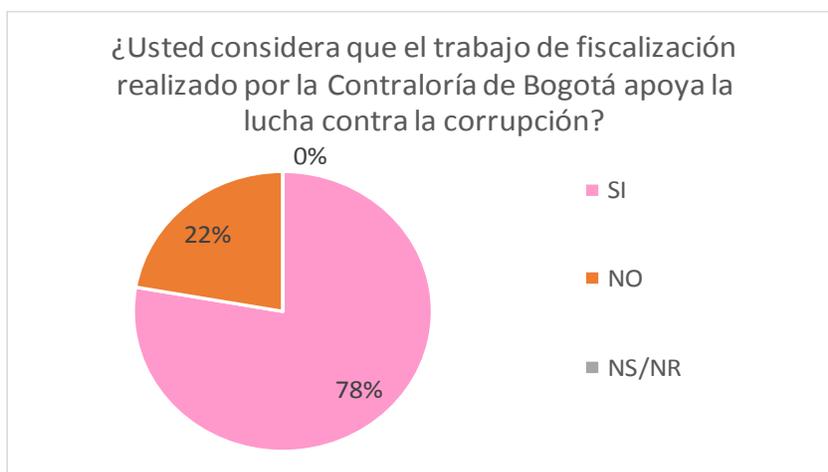


4.2 ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?



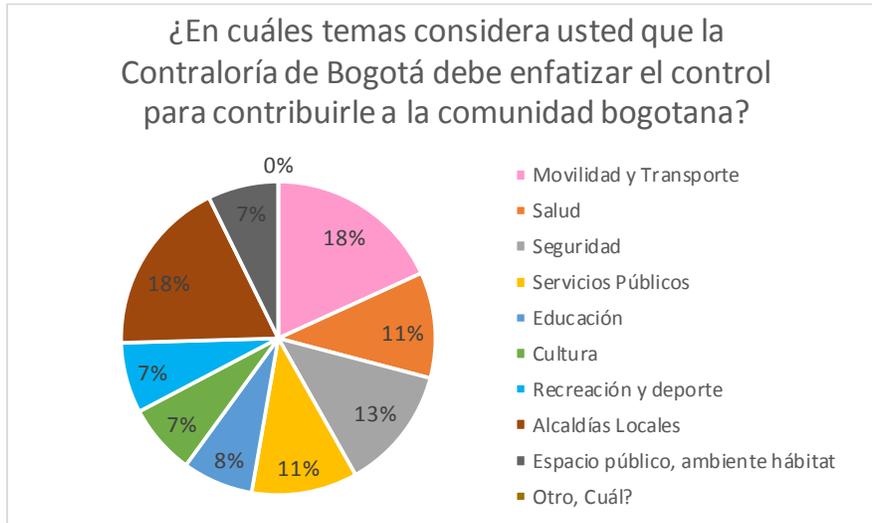
La gestión se clasifica Aceptable para 8 personas seguida de Buena para 6.

4.3 ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?



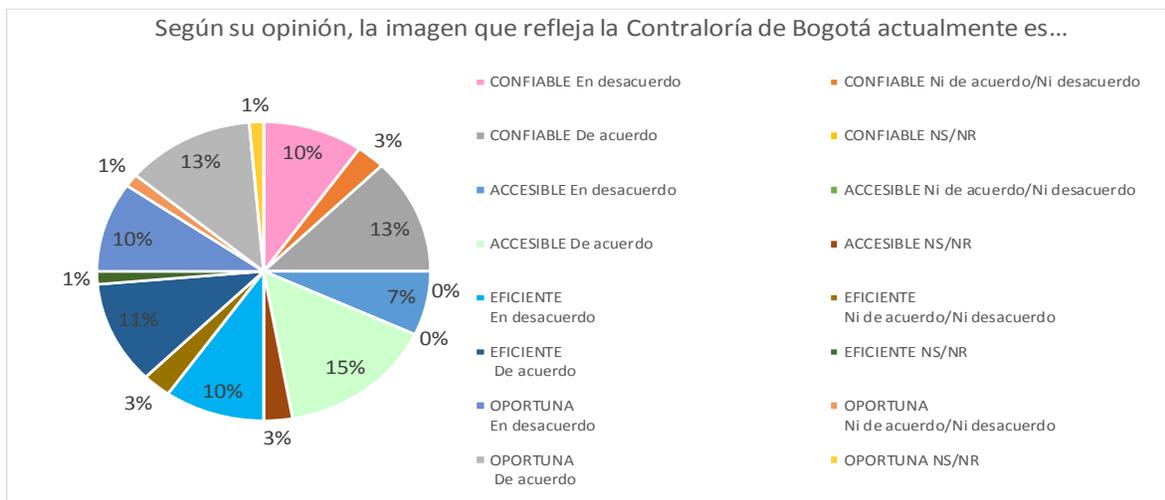
El 78% de los participantes dice que la Contraloría de Bogotá, Si apoya la lucha contra la corrupción.

4.4 ¿En cuáles temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?



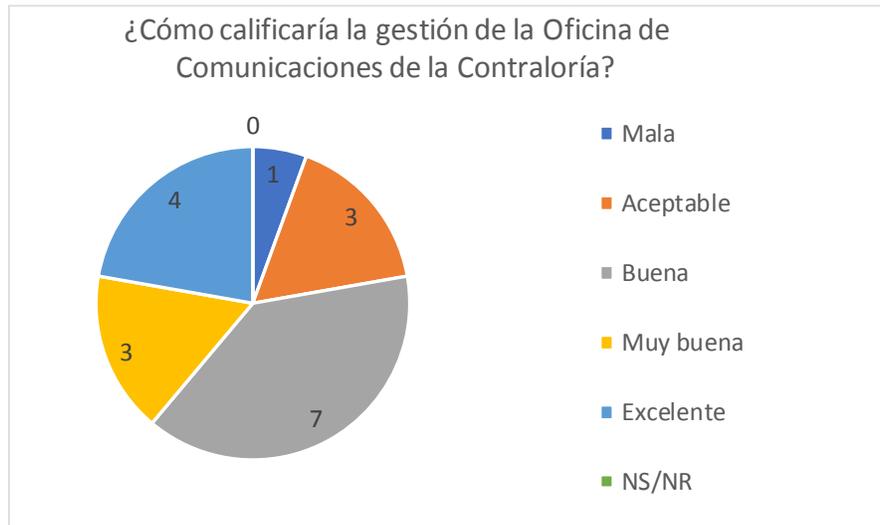
Los encuestados dicen que se debería enfatizar en la Movilidad y Transporte, y en las Alcaldías locales con un 18% de votación para cada una.

4.5 Según su opinión, la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es...



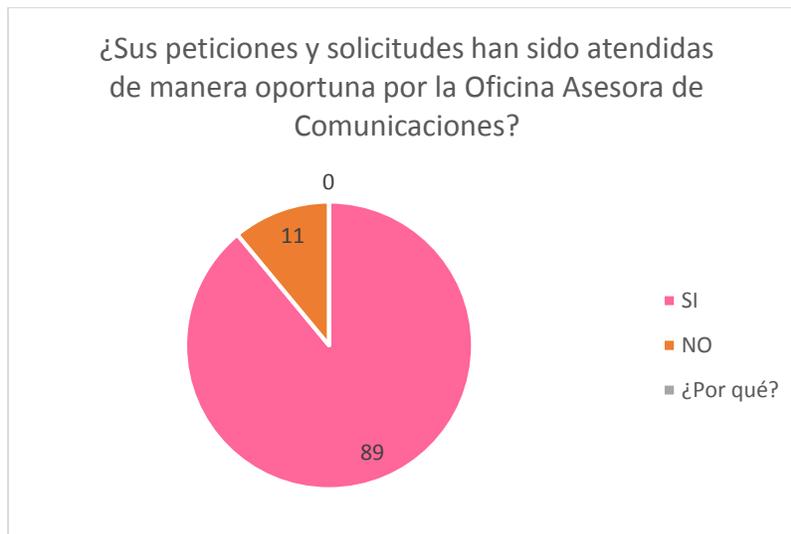
La imagen de la Contraloría es ACCESIBLE De acuerdo con un porcentaje del 15%.

4.6 ¿Cómo calificaría la gestión de la Oficina de Comunicaciones de la Contraloría?



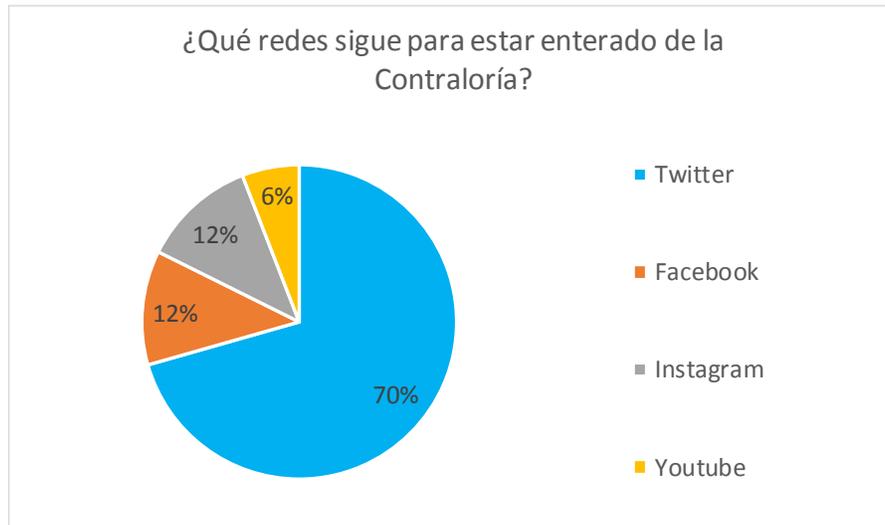
La gestión de comunicaciones se clasifica como Buena con 7 votos a favor.

4.7 ¿Sus peticiones y solicitudes han sido atendidas de manera oportuna por la Oficina Asesora de Comunicaciones?



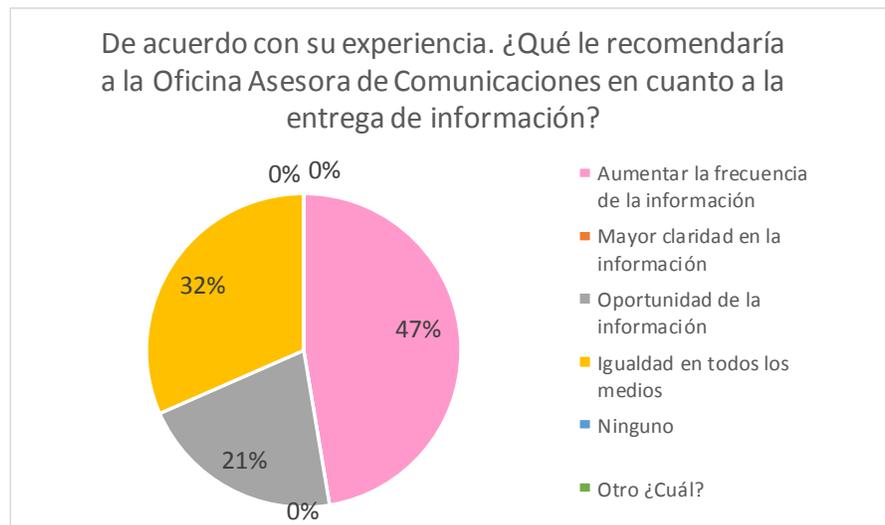
El 89% de los participantes dice que las solicitudes Si han sido atendidas de manera oportuna.

4.8 ¿Qué redes sigue para estar enterado de la Contraloría?



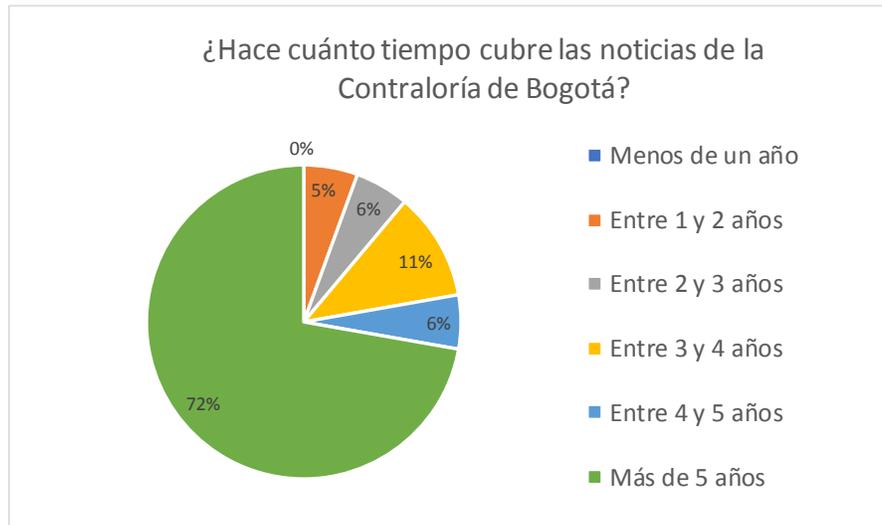
El 70% de los encuestados se informa de la Contraloría a través de Twitter.

4.9 De acuerdo con su experiencia. ¿Qué le recomendaría a la Oficina Asesora de Comunicaciones en cuanto a la entrega de información?



Se recomienda a la Contraloría, aumentar la frecuencia de la información con un 47% de votos.

4.10 ¿Hace cuánto tiempo cubre las noticias de la Contraloría de Bogotá?



El 72% de los encuestados tiene más de 5 años cubriendo noticias de la contraloría de Bogotá.

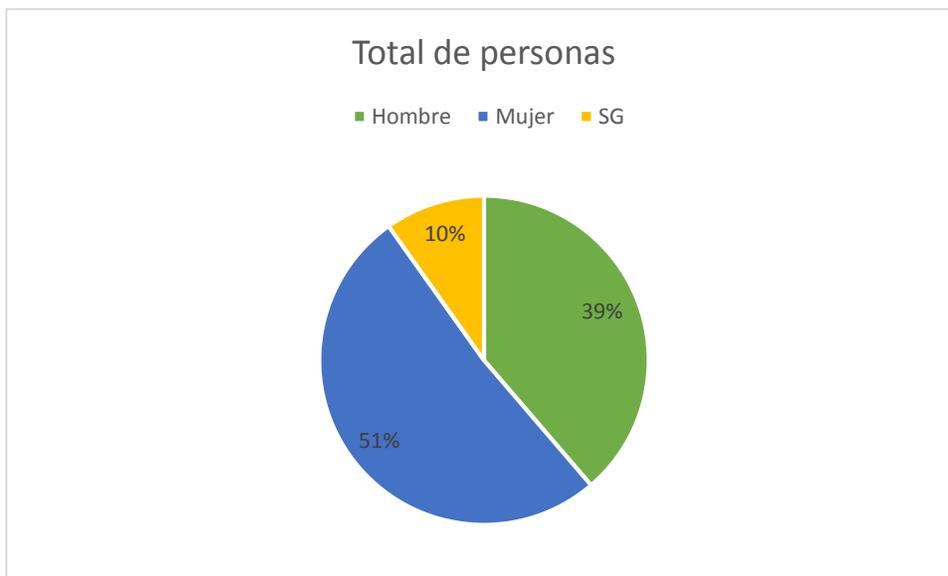
4.11. Conclusiones del grupo de periodistas

- ✓ Gestión de la entidad: el 89% de los periodistas encuestados considera que es por lo menos buena.
- ✓ Apoyo a la lucha contra la corrupción: el 78% de los encuestados considera que apoya la lucha contra la corrupción.
- ✓ Confiabilidad, oportunidad, accesibilidad y eficiencia: Los encuestados consideran en general que la Contraloría de Bogotá como un ente que es confiable, eficiente, accesible y oportuno.
- ✓ Atención y oficina de prensa: el 78% considera que la atención es por lo menos buena y el 89% ha recibido atención oportuna en la oficina de comunicaciones.
- ✓ Twitter es la herramienta preferida por un 70% de los encuestados para mantenerse informado de la contraloría.

5. Comités de control social

5.1 Población

	Total de persona	Porcentaje
Hombre	67	39%
Mujer	89	51%
SG	17	10%



5.2 ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?

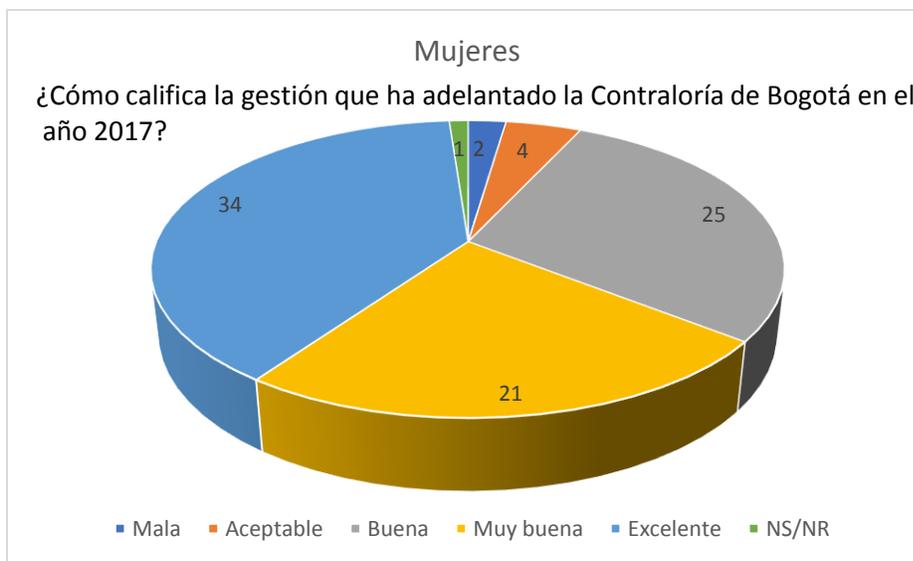
¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?					
Mala	Aceptable	Buena	Muy buena	Excelente	NS/NR
2	10	51	46	59	5



Del total de encuestados el 59% clasifica como Excelente la gestión de la Contraloría de Bogotá en el 2017.

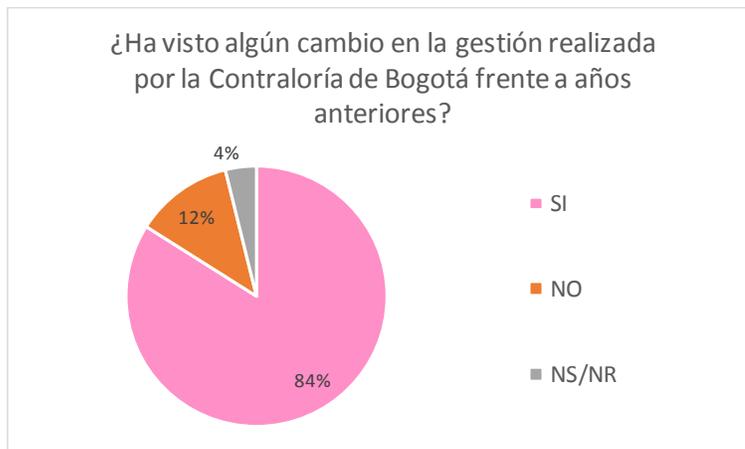


Del género masculino el 22% clasifica como Excelente la gestión de la Contraloría en el 2017.



Del género femenino. El 34% clasifica como Excelente la gestión de la Contraloría en el 2017.

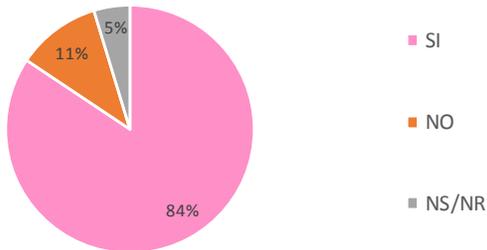
5.3 ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?



Del total de encuestados, el 84% afirma ver cambios en la gestión de la Contraloría.

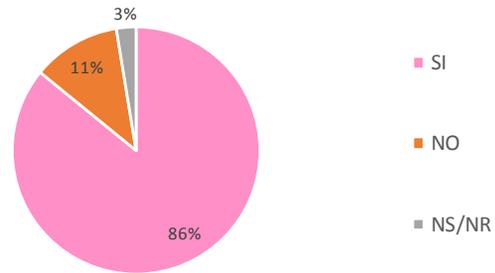
Hombres

¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?



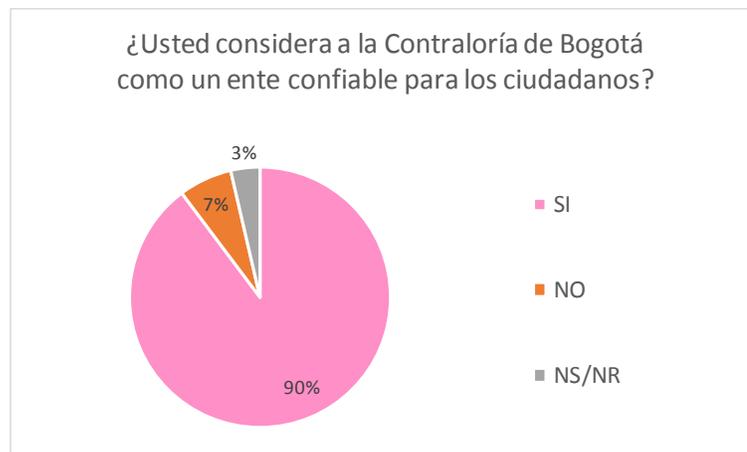
Mujeres

¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?



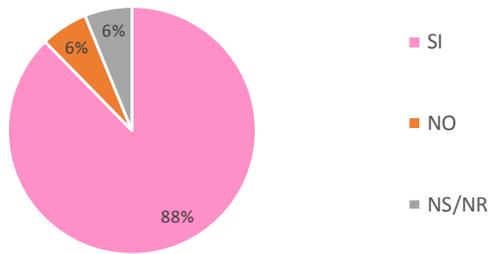
Del género masculino, el 84% de hombres afirma ver cambios en la gestión de la Contraloría. Del género femenino, el 86% de mujeres afirma ver cambios en la gestión de la Contraloría.

5.4 ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?



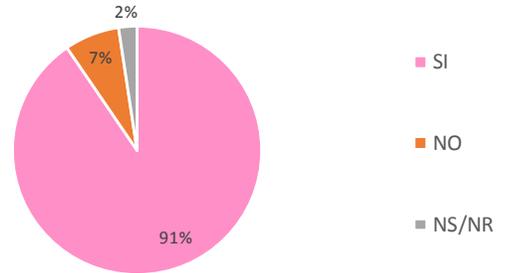
Hombres

¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?



Mujeres

¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?



5.5 ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?

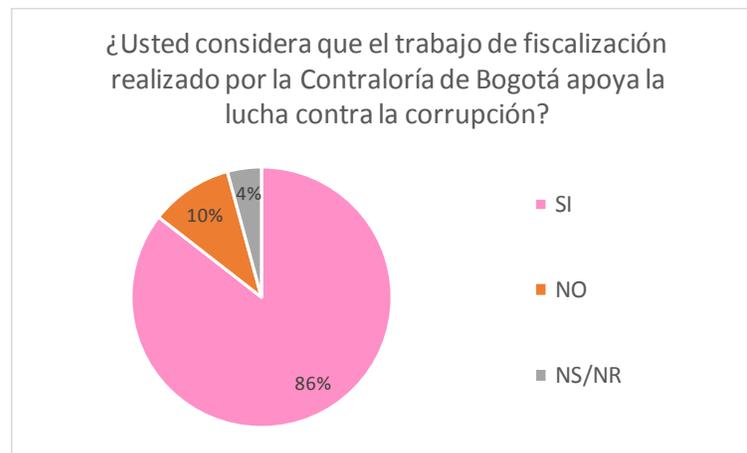
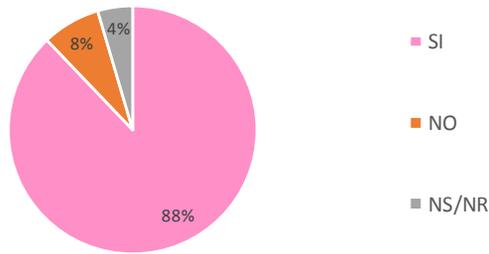


Figura 1. Respuesta de total de encuestados.

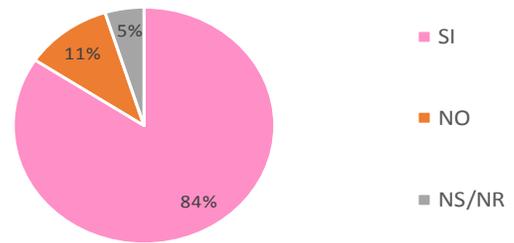
Hombres

¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?

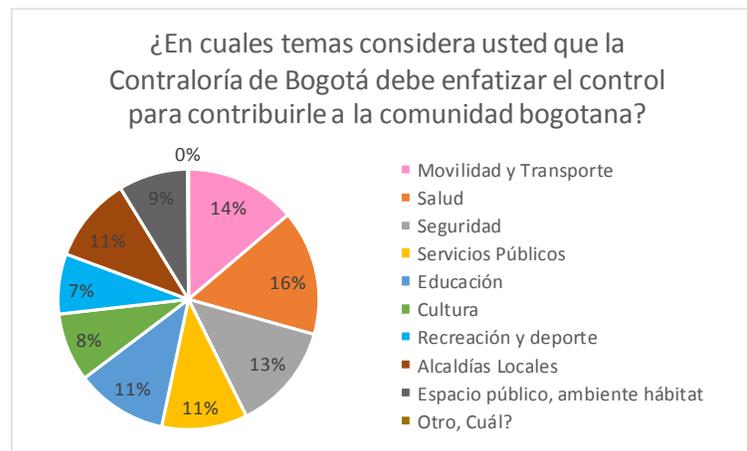


Mujeres

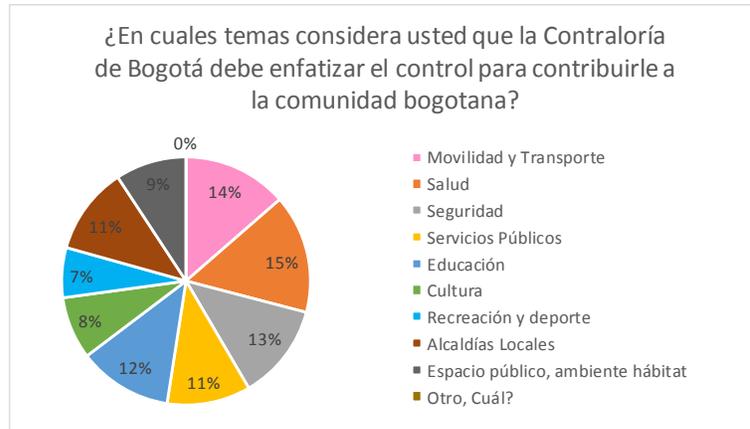
¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?



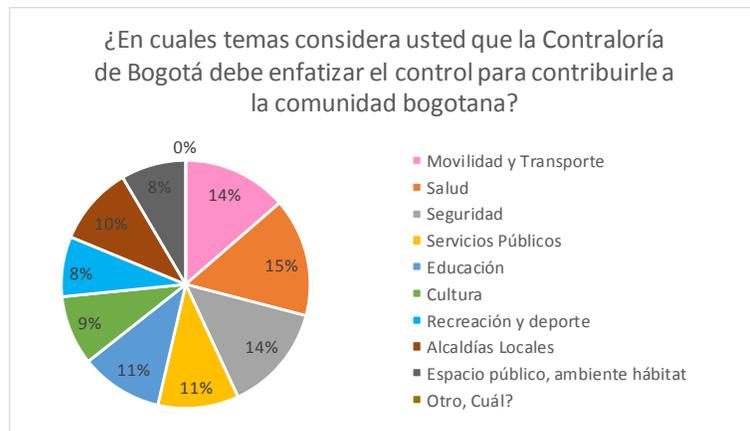
5.6 ¿En cuales temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?



Del total de encuestados el 16% de participantes pide hacer énfasis en la Salud.

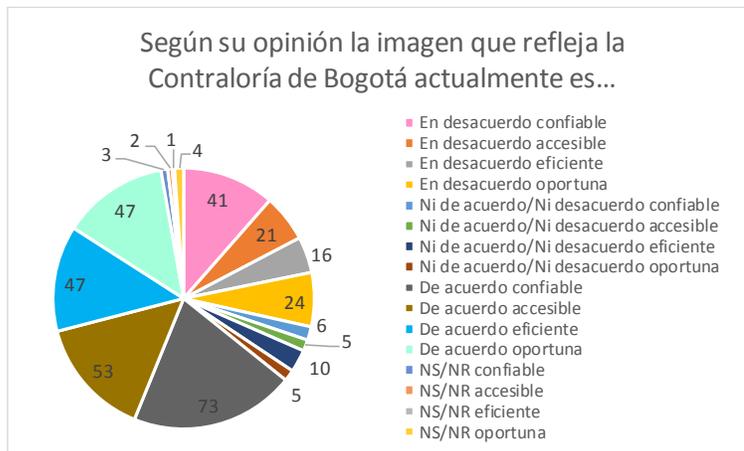


Del género masculino, el 15% de los hombres pide hacer énfasis en la Salud.

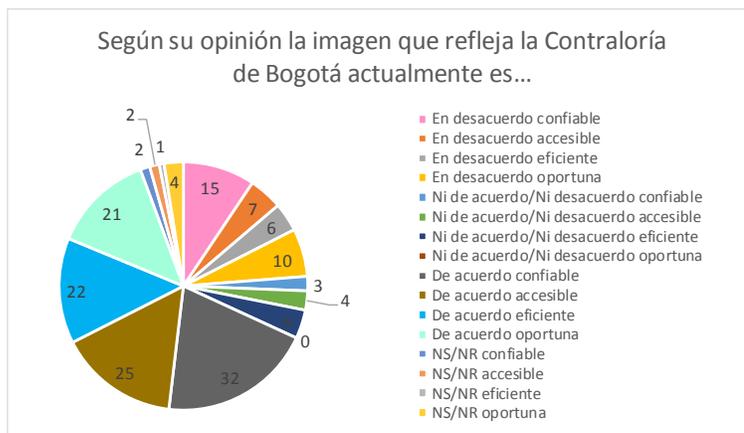


Del género femenino, el 15% de las mujeres pide hacer énfasis en la Salud.

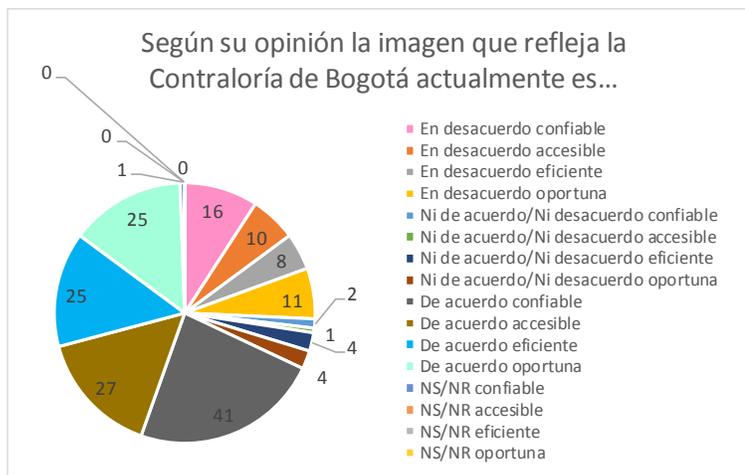
5.7 Según su opinión la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es...



Del total de encuestados con 73 votos están de acuerdo en que la imagen de la Contraloría es confiable.

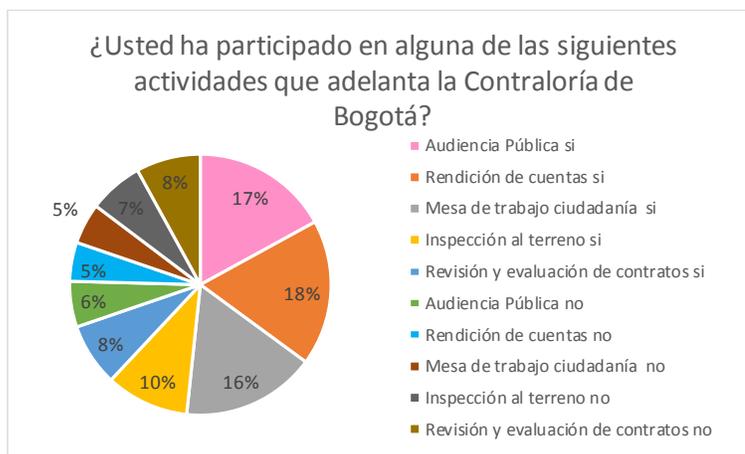


Del género masculino, con 32 están de acuerdo en que la imagen de la Contraloría es confiable.



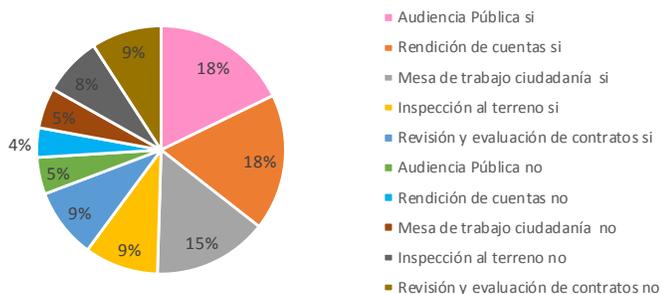
De género femenino, con 41 votos están de acuerdo en que la imagen de la Contraloría es confiable.

5.8 ¿Usted ha participado en alguna de las siguientes actividades que adelanta la Contraloría de Bogotá?



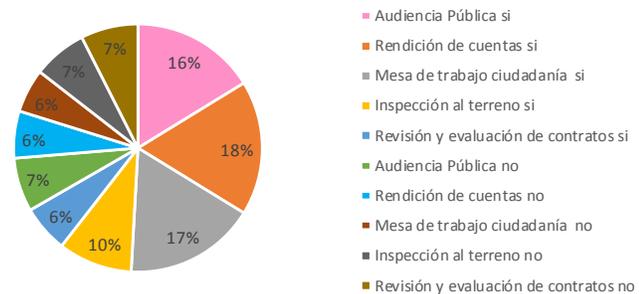
Del total de encuestados de los Comités de Control Social, el 18% ha participado en Rendición de cuentas.

¿Usted ha participado en alguna de las siguientes actividades que adelanta la Contraloría de Bogotá?



Del género masculino el 18% ha participado en Rendición de cuentas y Audiencias públicas.

¿Usted ha participado en alguna de las siguientes actividades que adelanta la Contraloría de Bogotá?



Del género femenino, el 18% ha participado en Rendición de cuentas.

5.9 Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia. ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?

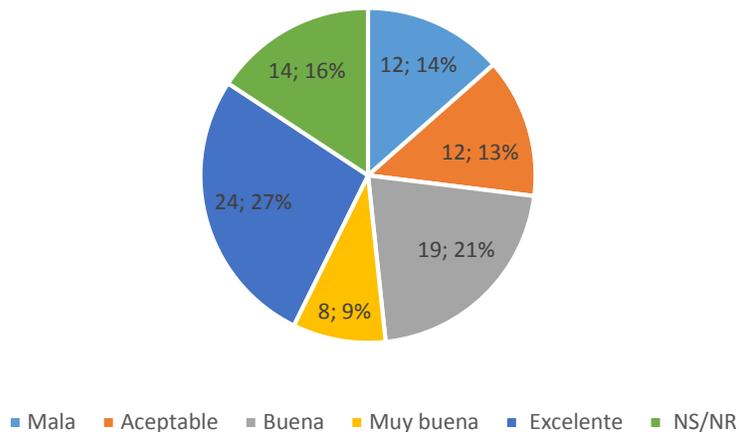


Respuesta de total de encuestados



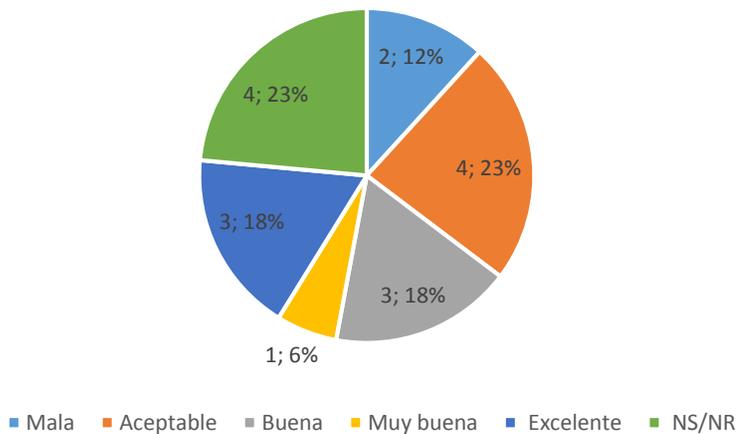
Respuesta de género masculino.

Cuidar de los recursos públicos



Respuesta de género femenino.

Cuidar de los recursos públicos



Respuesta sin identificación de género.

5.9.1. Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia. ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?

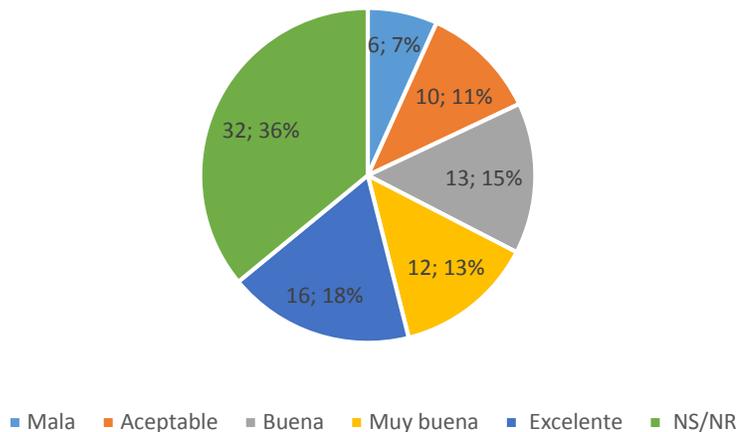


Respuesta de total de encuestados.



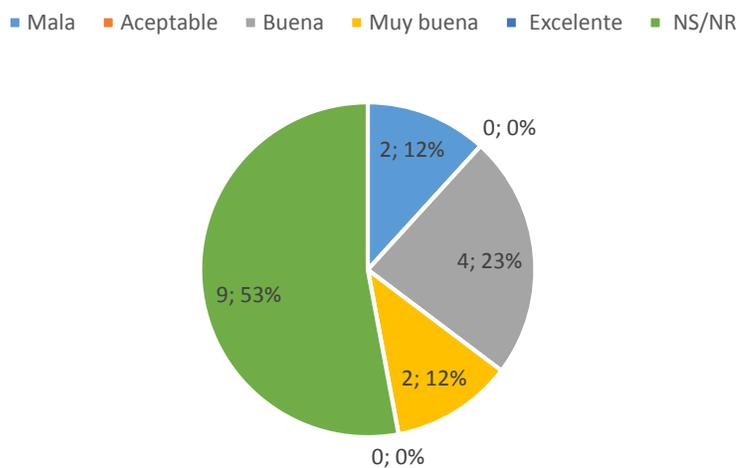
Respuesta de género masculino.

Realizar la revisión de los contratos



Respuesta de género femenino.

Realizar la revisión de contratos



Respuesta sin identificación de género.

5.9.2. Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia. ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?

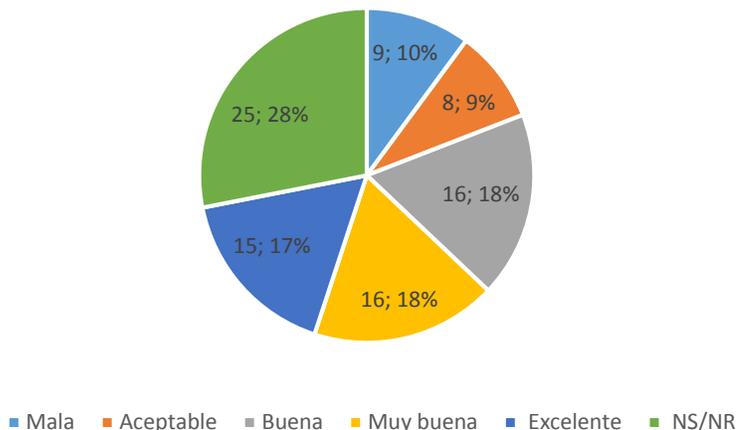


Respuesta de total de encuestados.



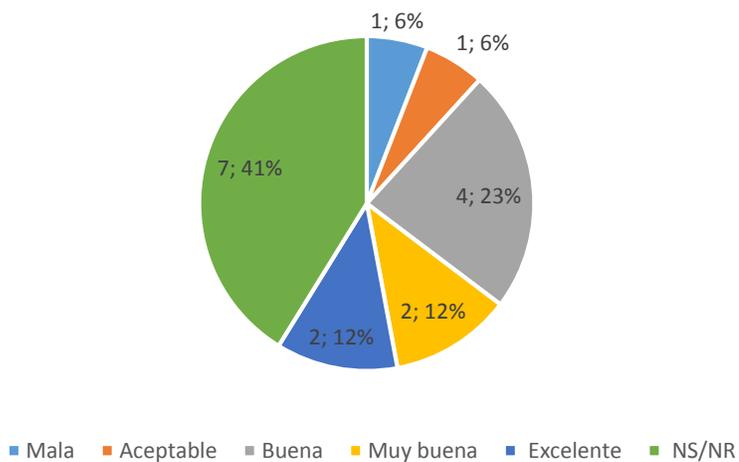
Respuesta de género masculino.

Realizar el control social



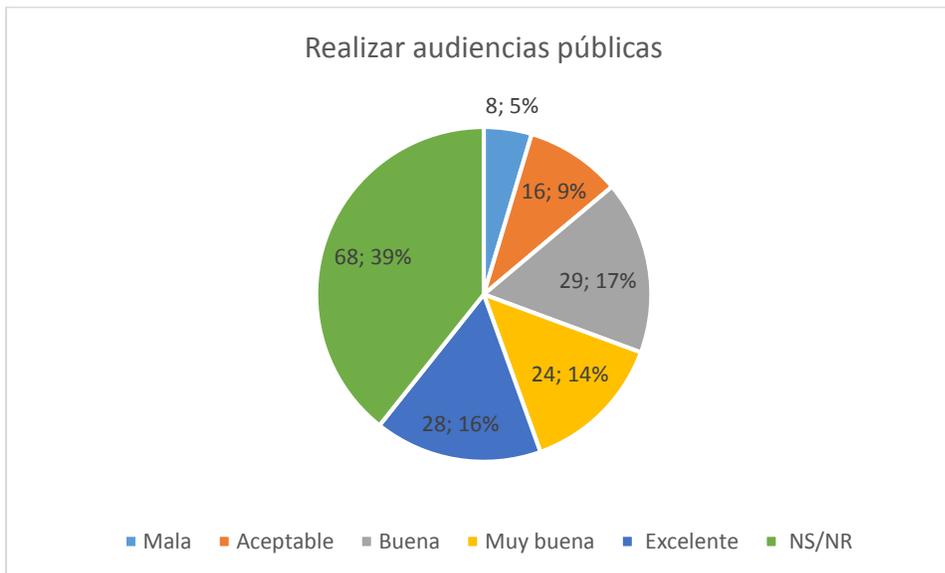
Respuesta de género femenino.

Realizar el control social

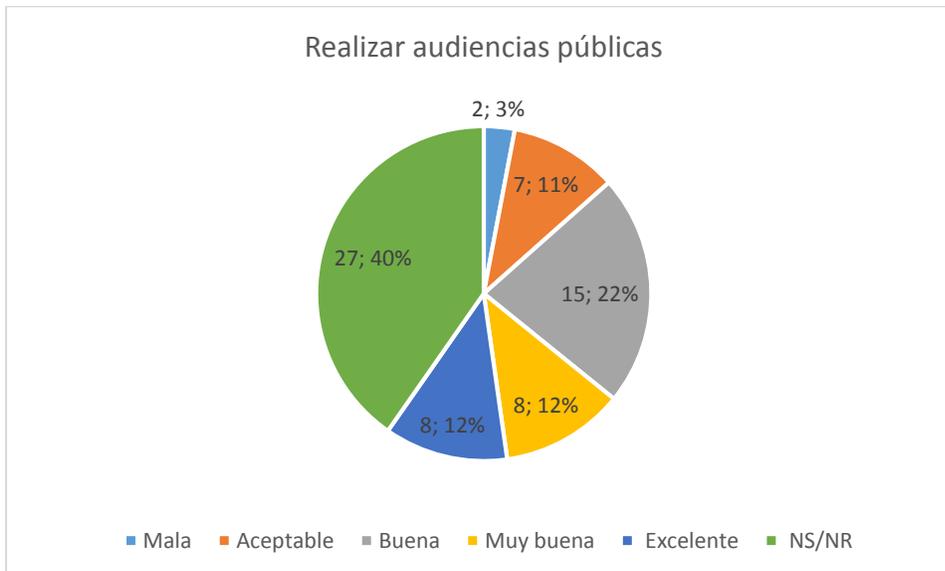


Respuesta sin identificación de género.

5.9.3. Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia. ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?

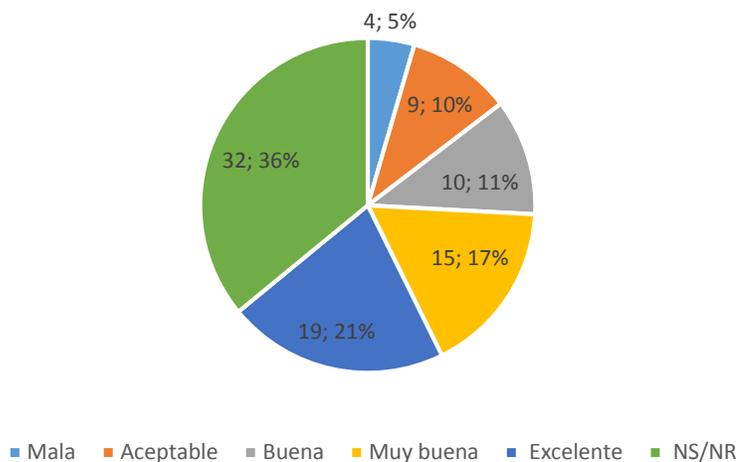


Respuesta de total de encuestados.



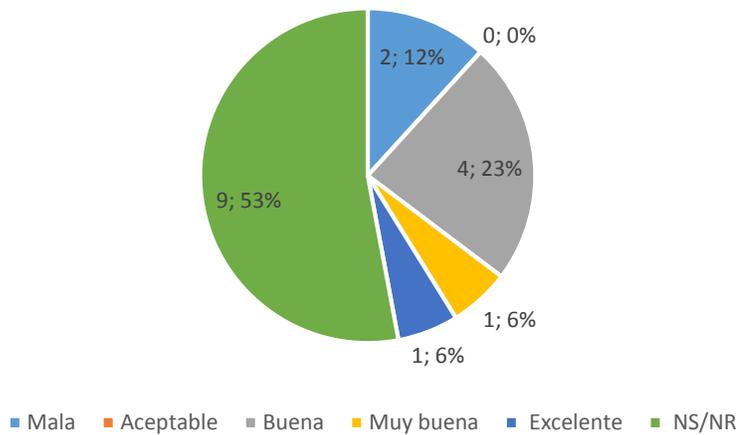
Respuesta de género masculino.

Realizar audiencias públicas



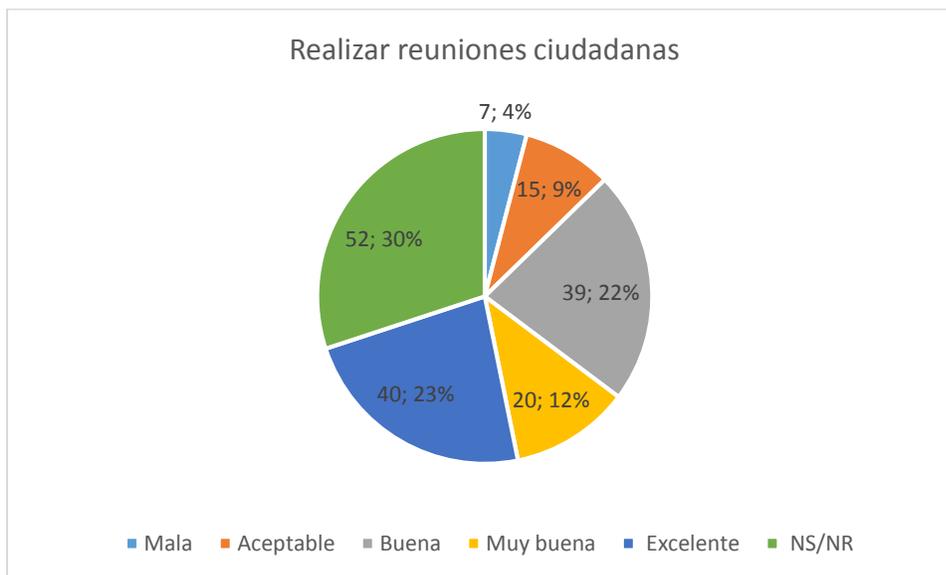
Respuesta de género femenino.

Realizar audiencias públicas



Respuesta sin identificación de género.

5.9.4. Pensando en la función de la Contraloría de Bogotá como ente de control y vigilancia. ¿Cuál ha sido su desempeño frente a...?



Respuesta de total de encuestados.



Respuesta de género masculino.

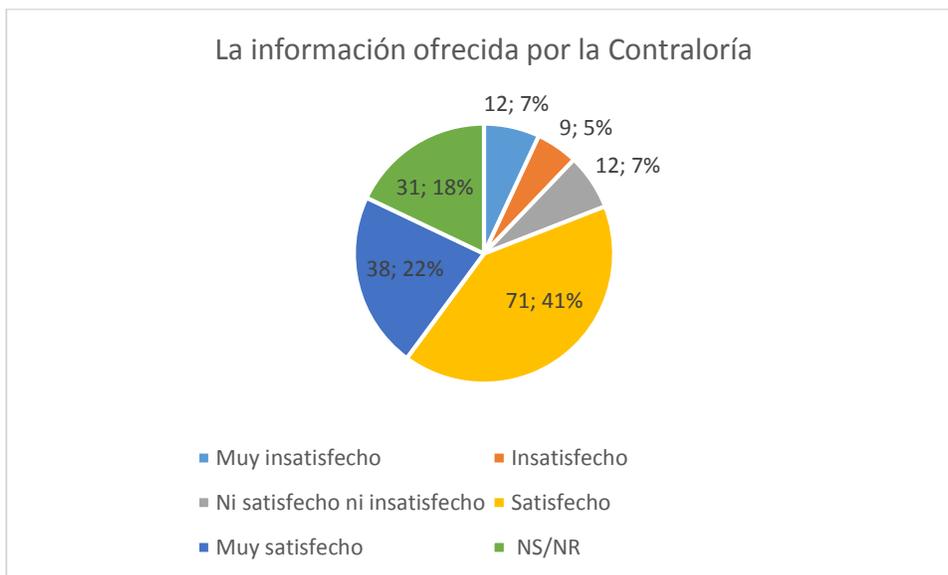


Respuesta de género femenino.

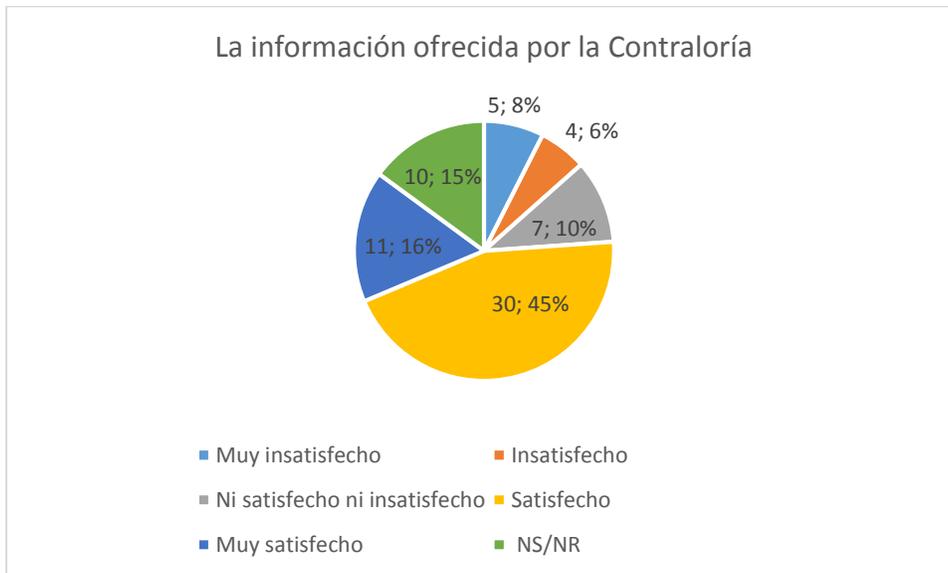


Respuesta sin identificación de género.

5.10 Si usted piensa en los servicios de la Contraloría de Bogotá. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...?

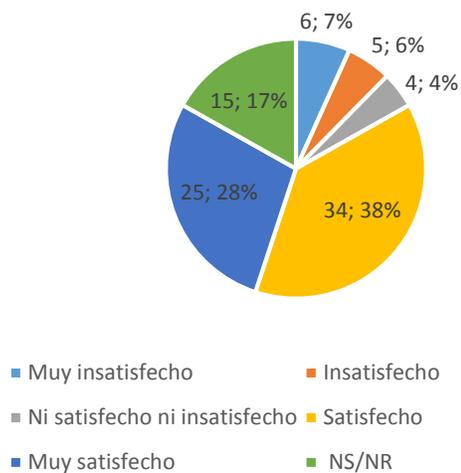


Respuesta de total de encuestados.



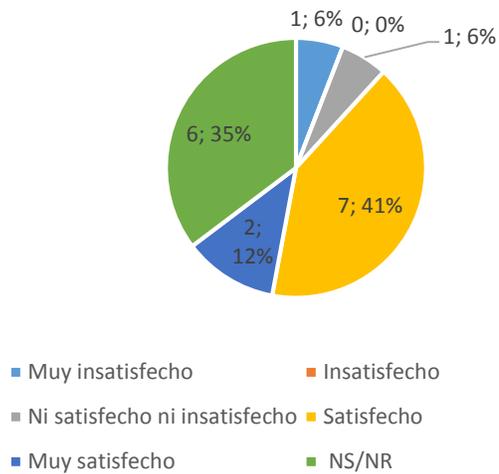
Respuesta de género masculino.

La información ofrecida por la Contraloría



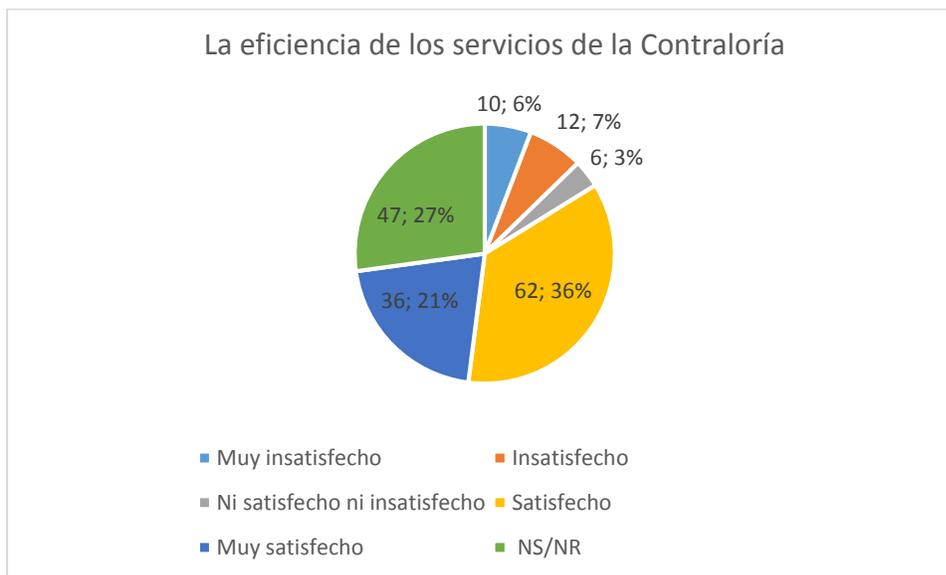
Respuesta de género femenino.

La información ofrecida por la Contraloría

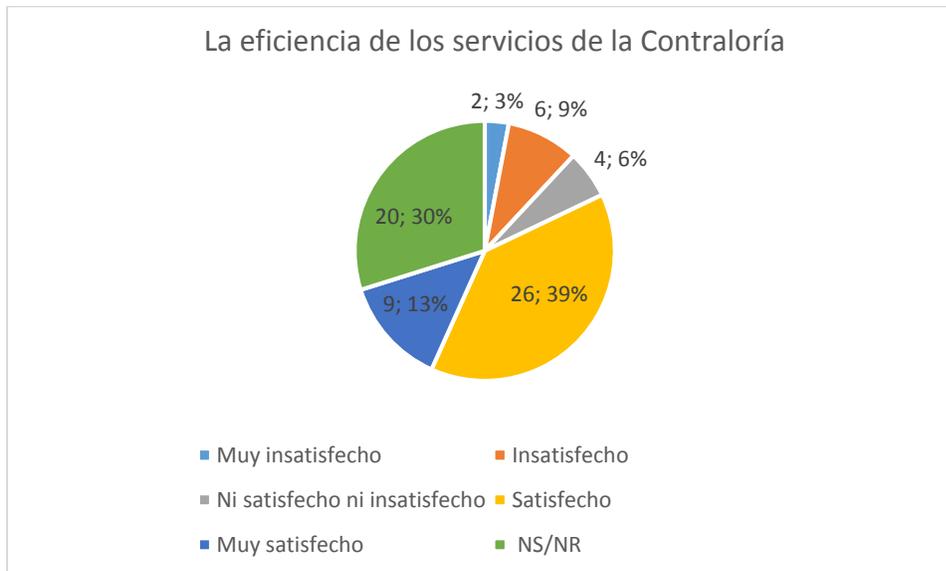


Respuesta sin identificación de género.

5.10.1. Si usted piensa en los servicios de la Contraloría de Bogotá. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...?

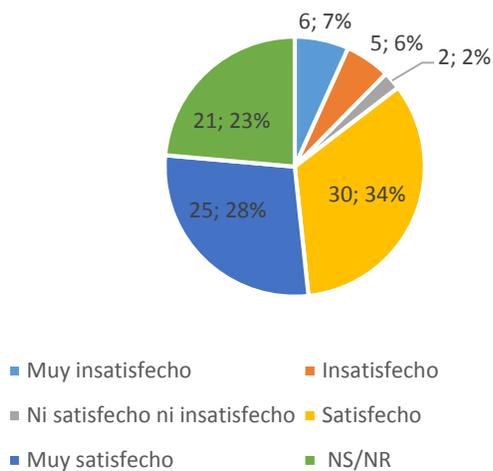


Respuesta de total de encuestados.



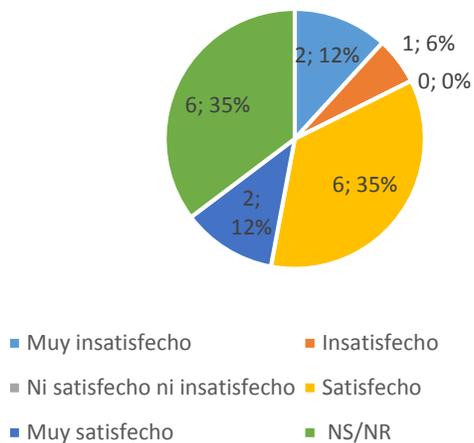
Respuesta de género masculino.

La eficiencia de los servicios de la Contraloría



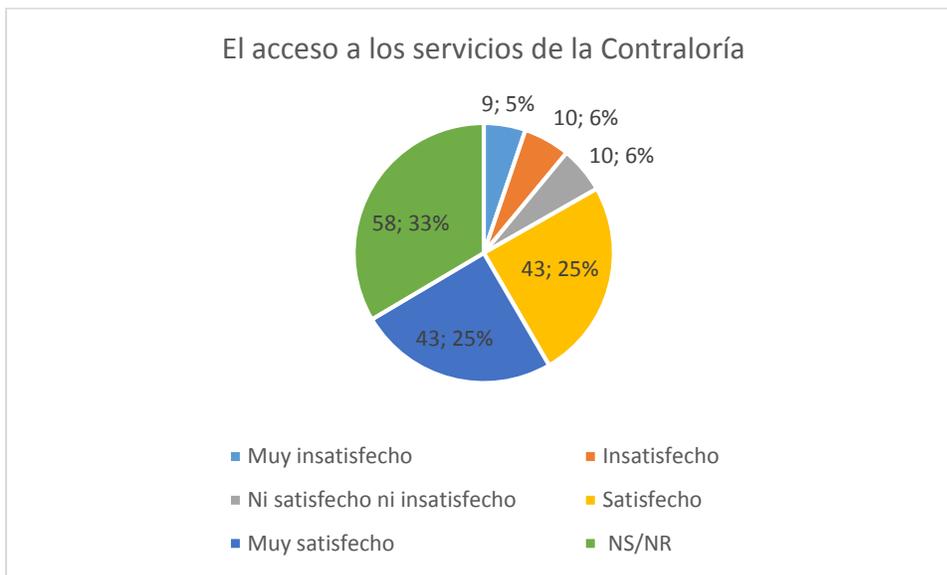
Respuesta de género femenino.

La eficiencia de los servicios de la Contraloría

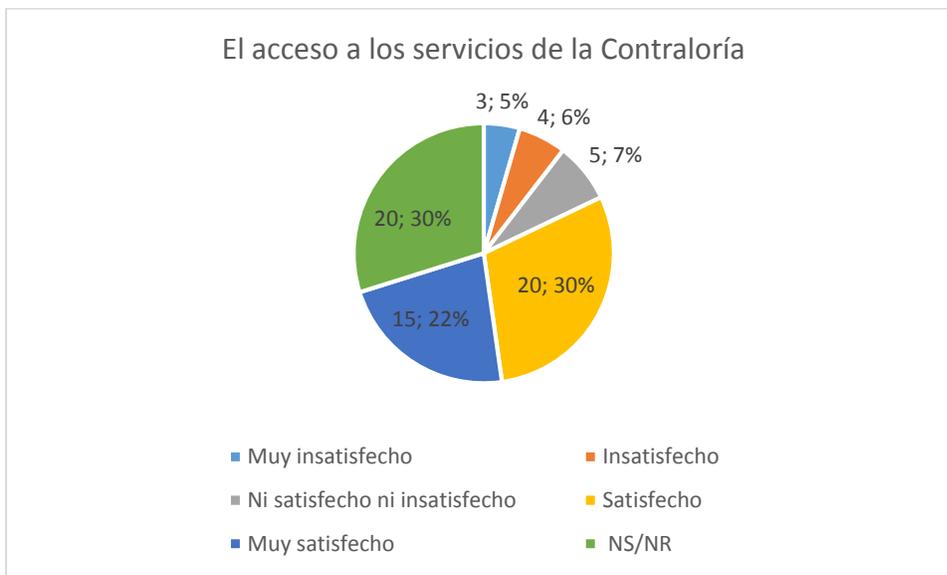


Respuesta sin identificación de género.

5.10.2. Si usted piensa en los servicios de la Contraloría de Bogotá. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...?

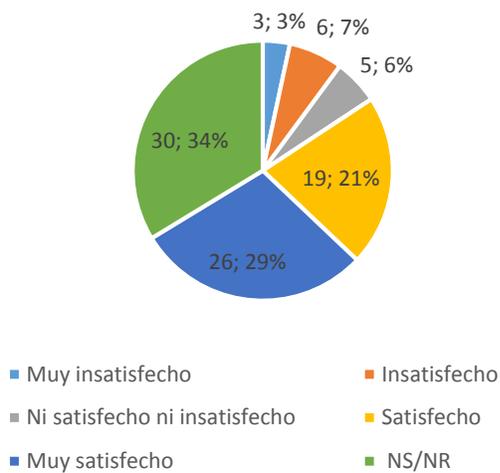


Respuesta de total de encuestados.



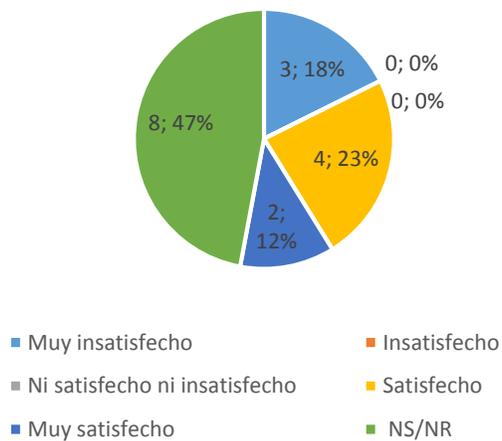
Respuesta de género masculino.

El acceso a los servicios de la Contraloría



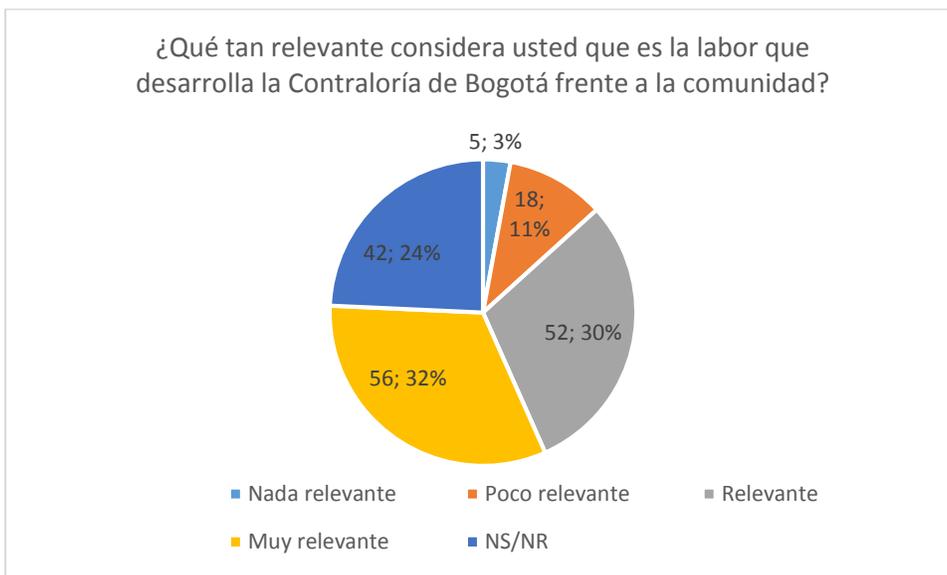
Respuesta de género femenino.

El acceso a los servicios de la Contraloría

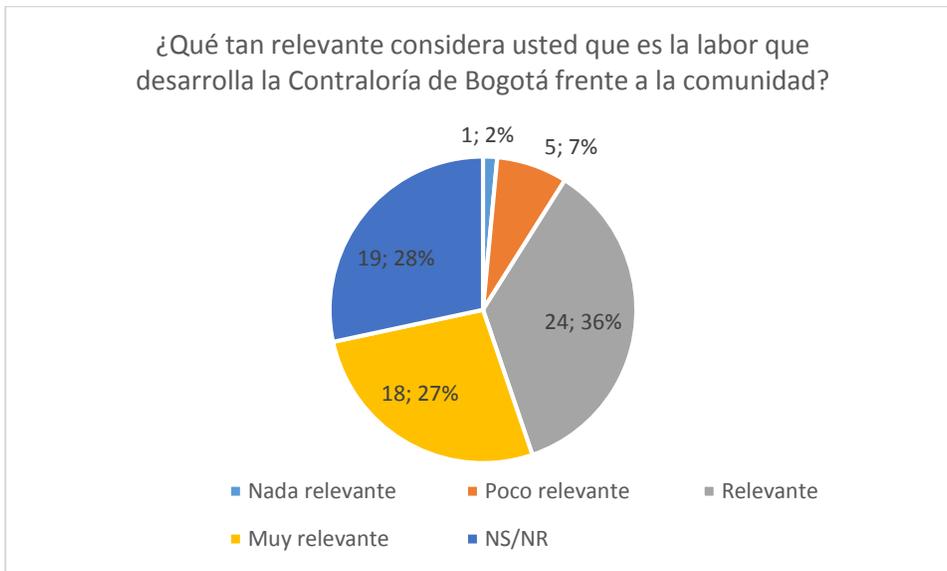


Respuesta sin identificación de género.

5.11 ¿Qué tan relevante considera usted que es la labor que desarrolla la Contraloría de Bogotá frente a la comunidad?

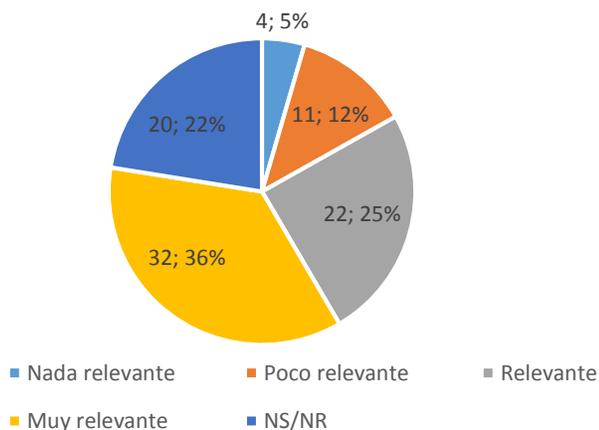


Respuesta de total de encuestados.



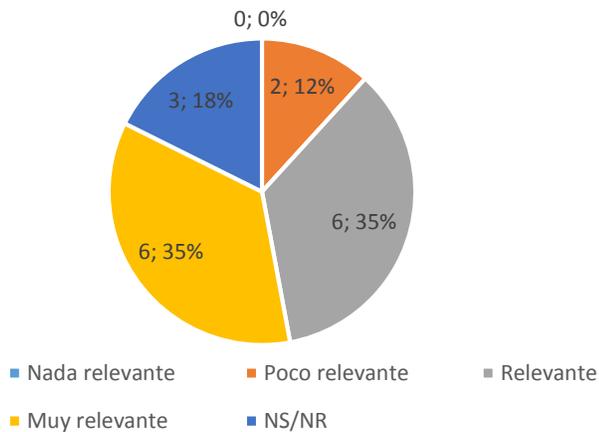
Respuesta de género masculino.

¿Qué tan relevante considera usted que es la labor que desarrolla la Contraloría de Bogotá frente a la comunidad?



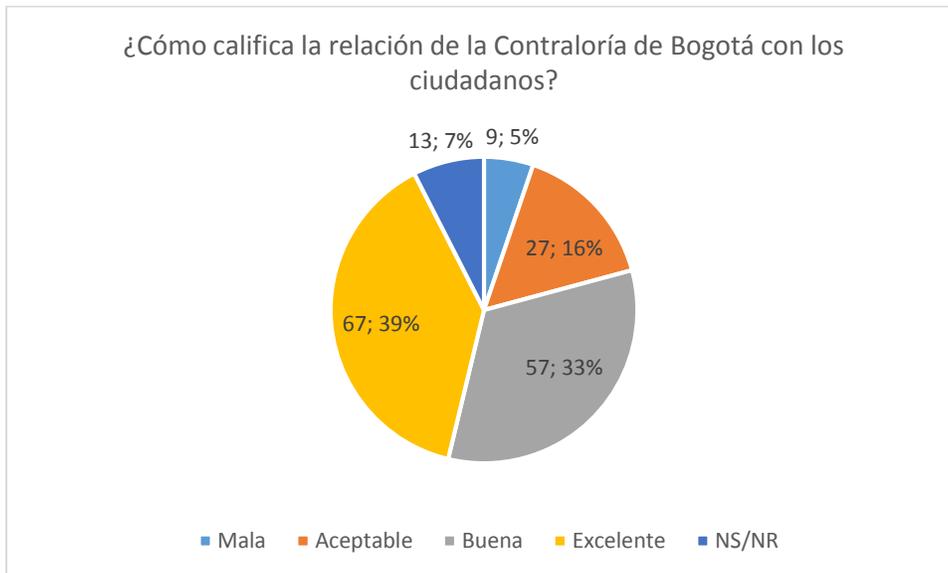
Respuesta de género femenino.

¿Qué tan relevante considera usted que es la labor que desarrolla la Contraloría de Bogotá frente a la comunidad?

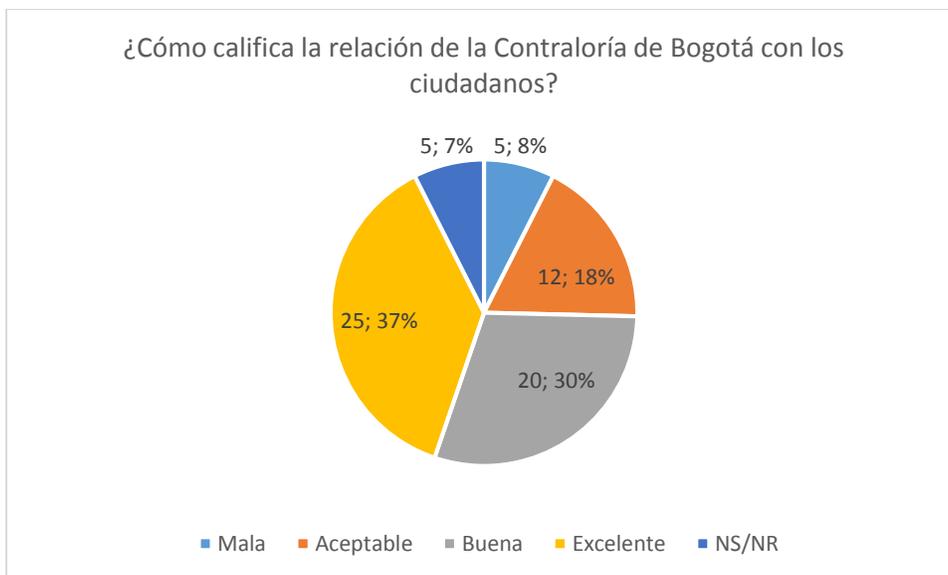


Respuesta sin identificación de género.

5.12 ¿Cómo califica la relación de la Contraloría de Bogotá con los ciudadanos?

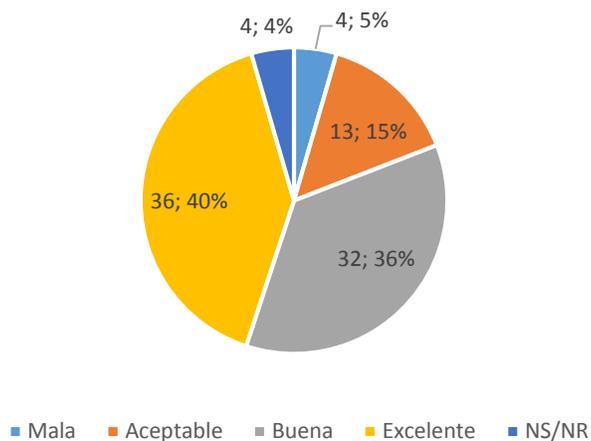


Respuesta de total de encuestados.



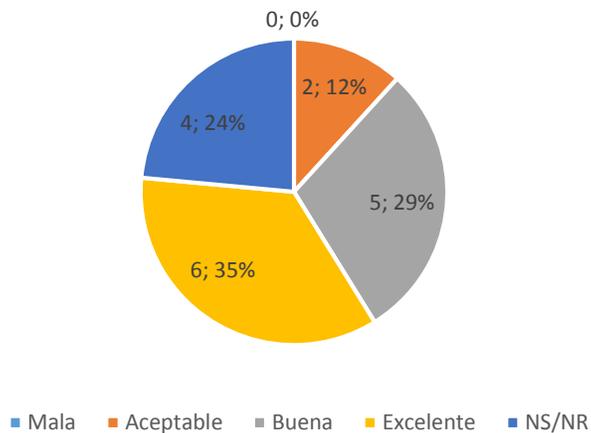
Respuesta de género masculino.

¿Cómo califica la relación de la Contraloría de Bogotá con los ciudadanos?



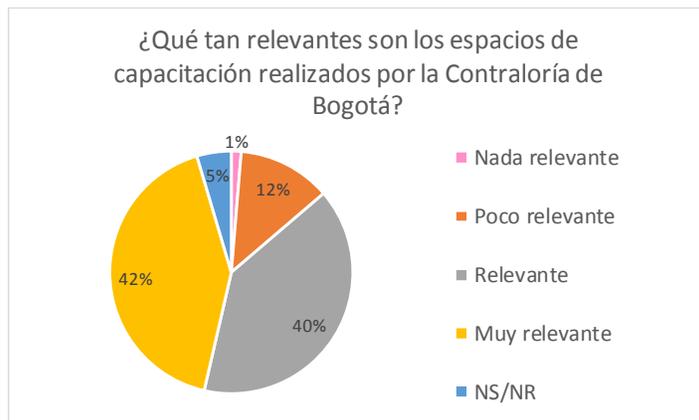
Respuesta de género femenino.

¿Cómo califica la relación de la Contraloría de Bogotá con los ciudadanos?

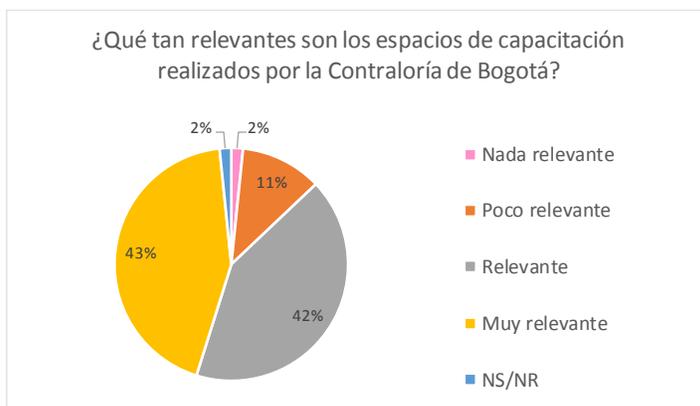


Respuesta sin identificación de género.

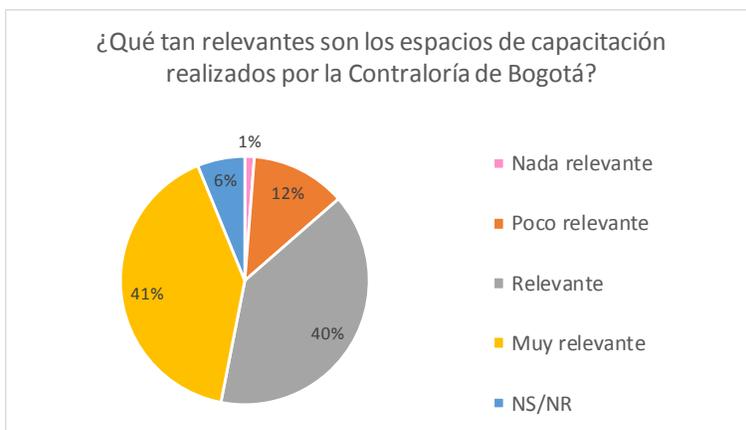
5.13 ¿Qué tan relevantes son los espacios de capacitación realizados por la Contraloría de Bogotá?



Respuesta de total de encuestados.

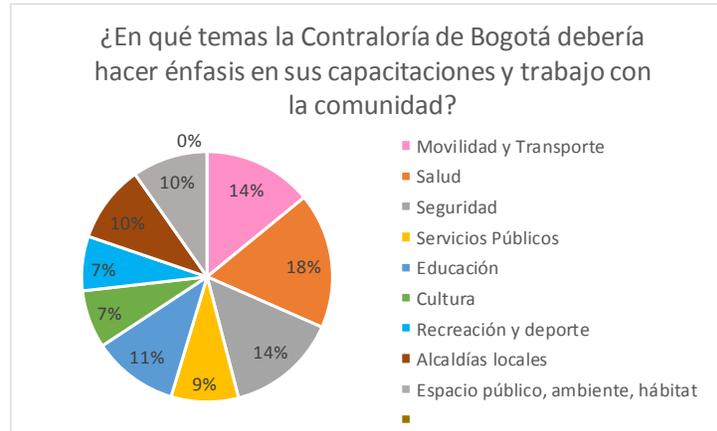


Respuesta de género masculino.

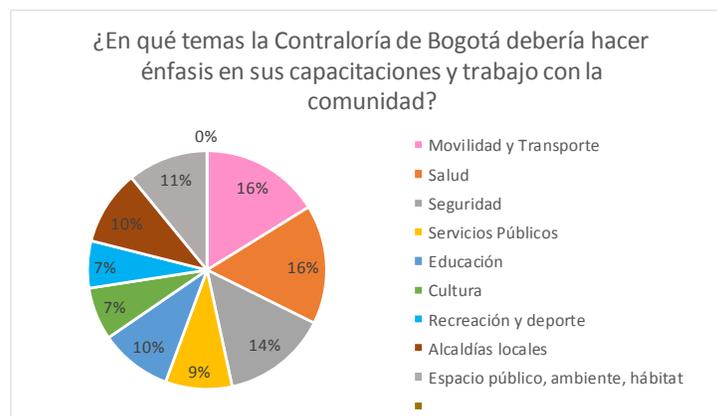


Respuesta de género femenino.

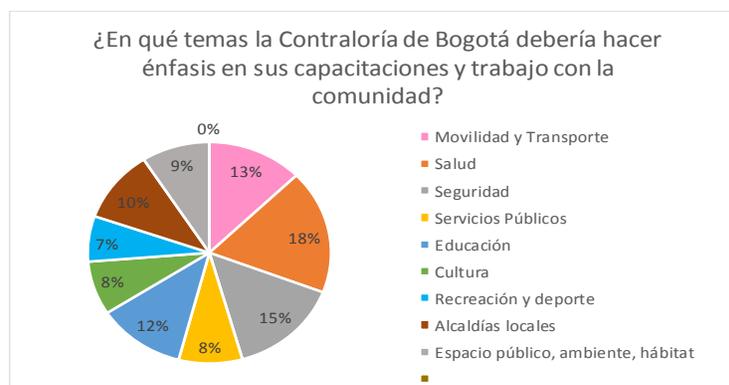
5.14 ¿En qué temas la Contraloría de Bogotá debería hacer énfasis en sus capacitaciones y trabajo con la comunidad?



Del total de encuestados el 18% opina que se debe hacer énfasis en la Salud.

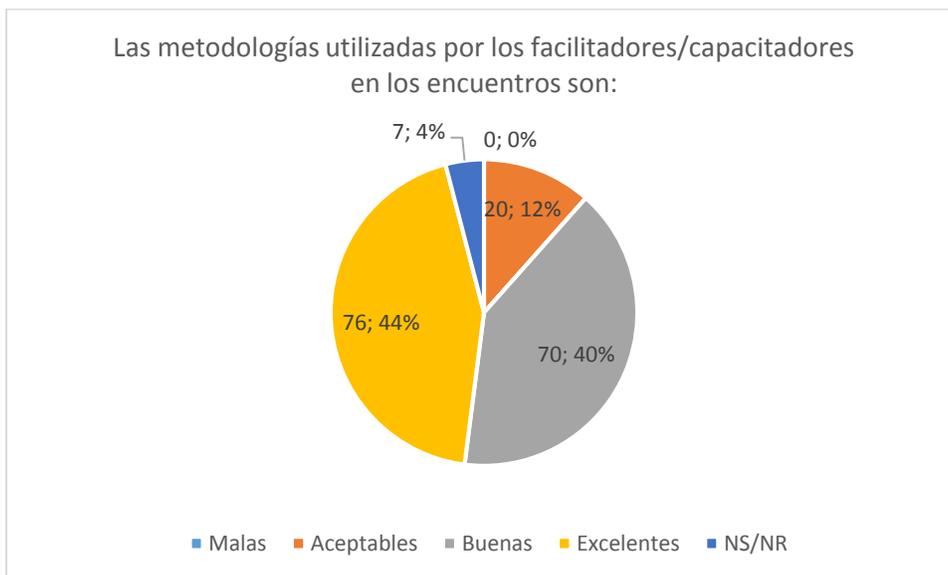


Del género masculino el 16% opina que se debe hacer énfasis en la Salud y movilidad.

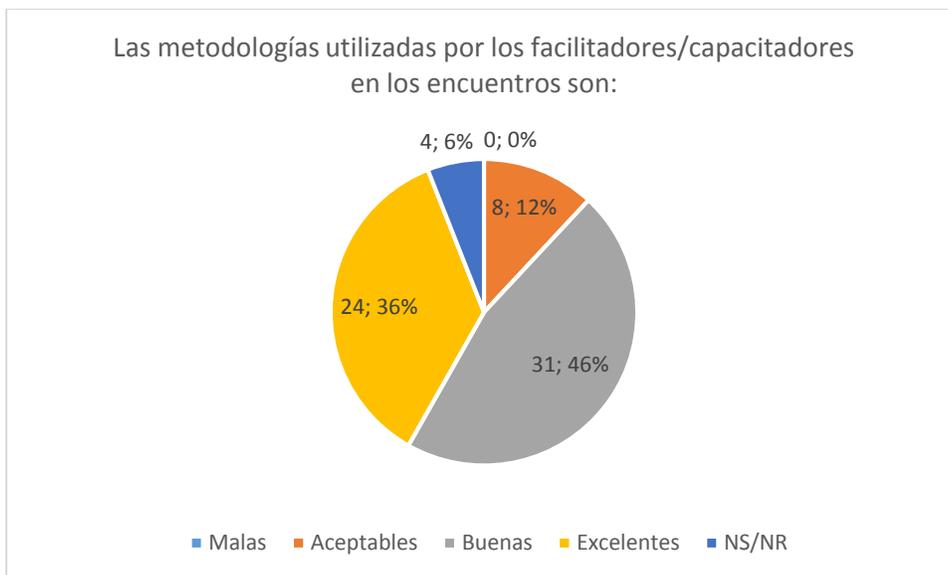


Del género femenino el 18% opina que se debe hacer énfasis en la Salud.

5.15 Las metodologías utilizadas por los facilitadores/capacitadores en los encuentros son:

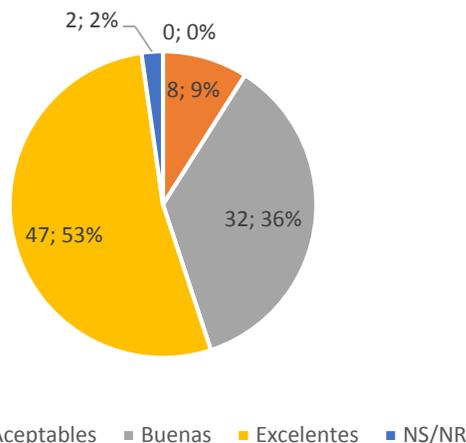


Respuesta de total de encuestados.



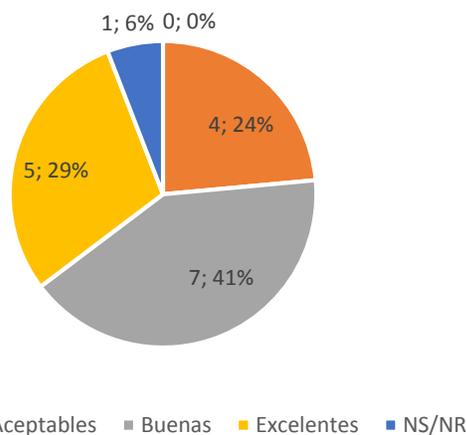
Respuesta de género masculino.

Las metodologías utilizadas por los facilitadores/capacitadores en los encuentros son:



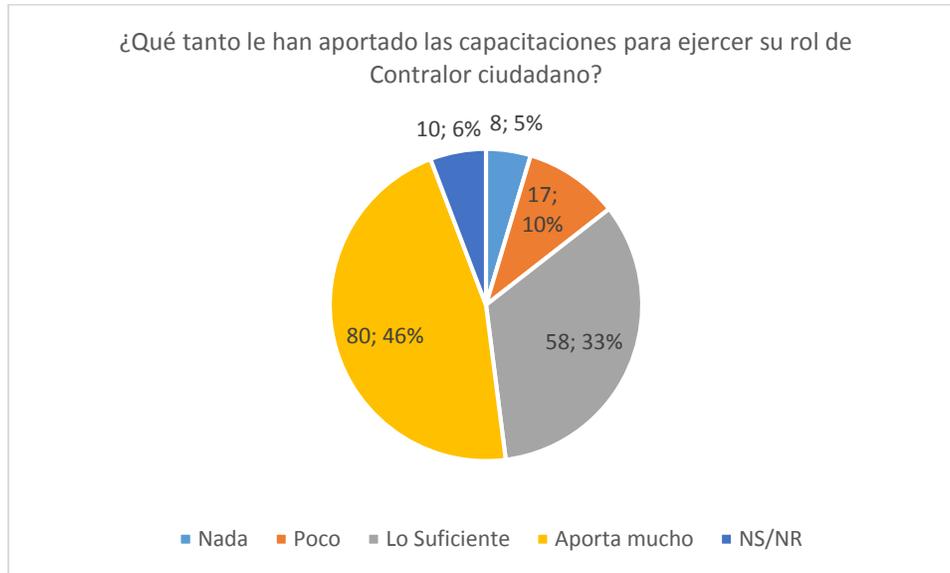
Respuesta de género femenino.

Las metodologías utilizadas por los facilitadores/capacitadores en los encuentros son:

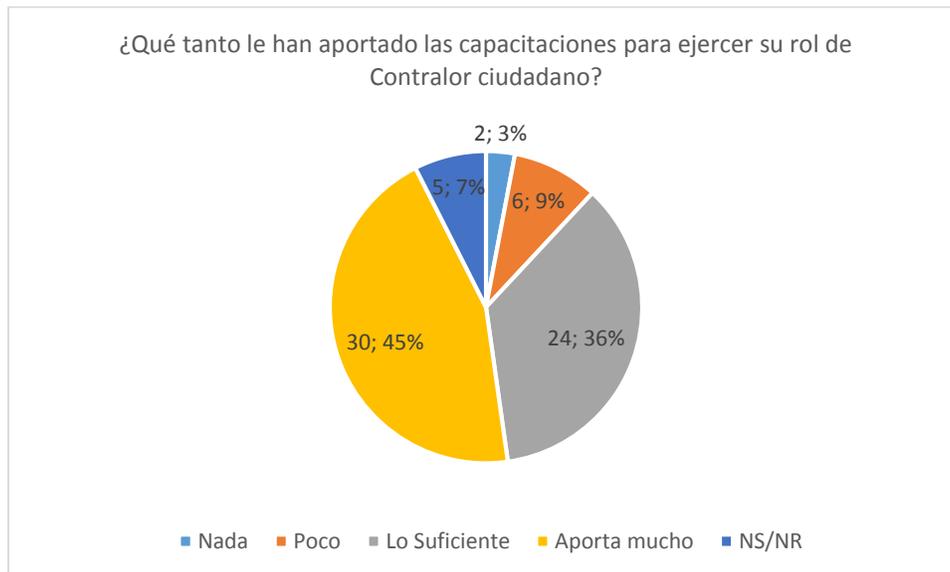


Respuesta sin identificación de género.

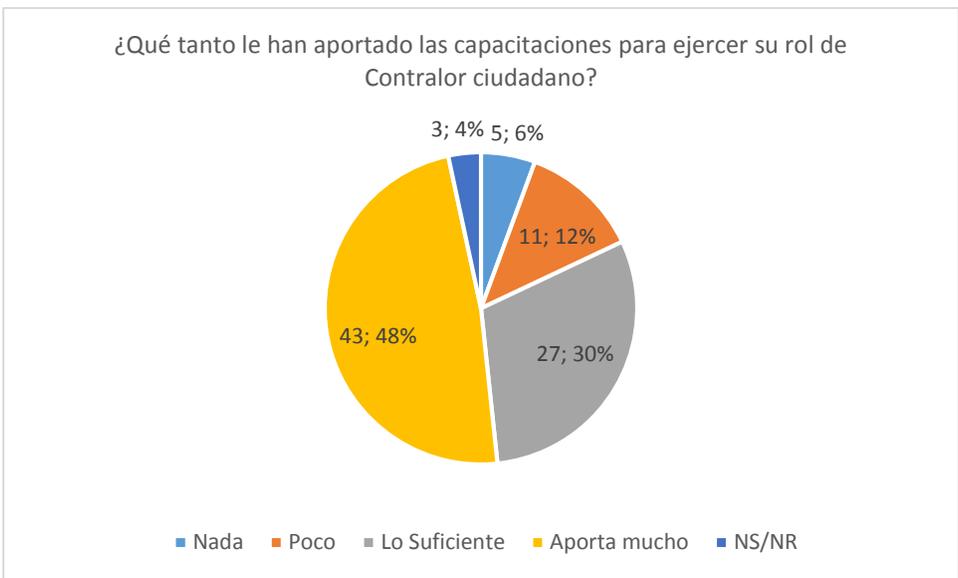
5.16 De acuerdo con la misión de la Contraloría de Bogotá "vigilar con oportunidad, moralidad, eficiencia y eficacia la gestión fiscal, de los responsables del manejo de la Hacienda Pública Distrital y de los recursos públicos del Distrito Capital a fin de garantizar su buen uso", ¿qué tanto le han aportado las capacitaciones para ejercer su rol de Contralor ciudadano?



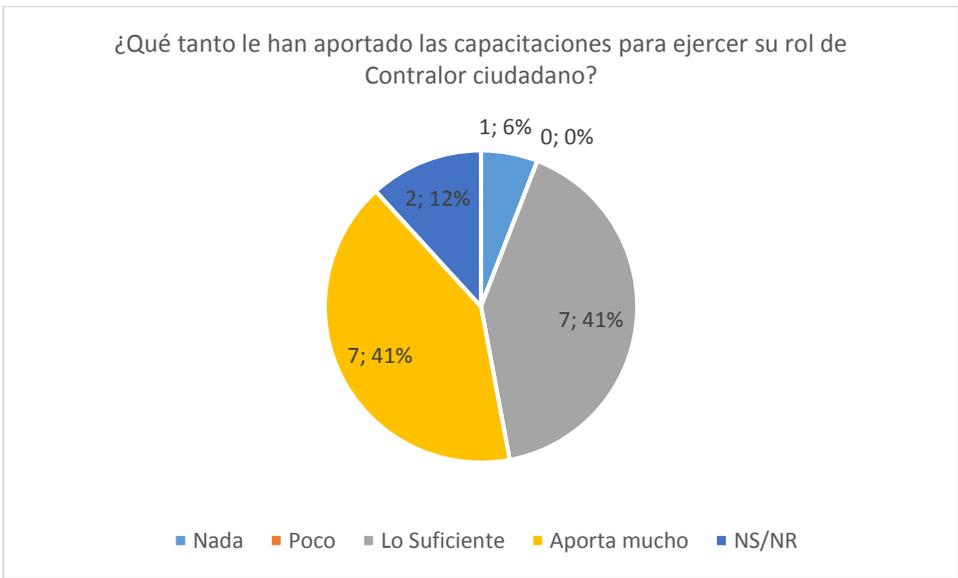
Respuesta de total de encuestados.



Respuesta de género masculino.

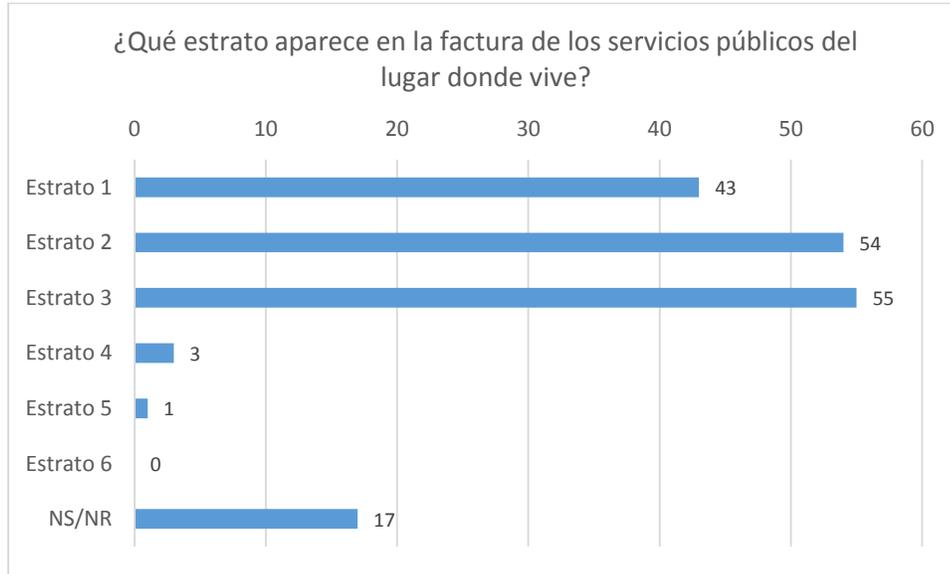


Respuesta de género femenino.

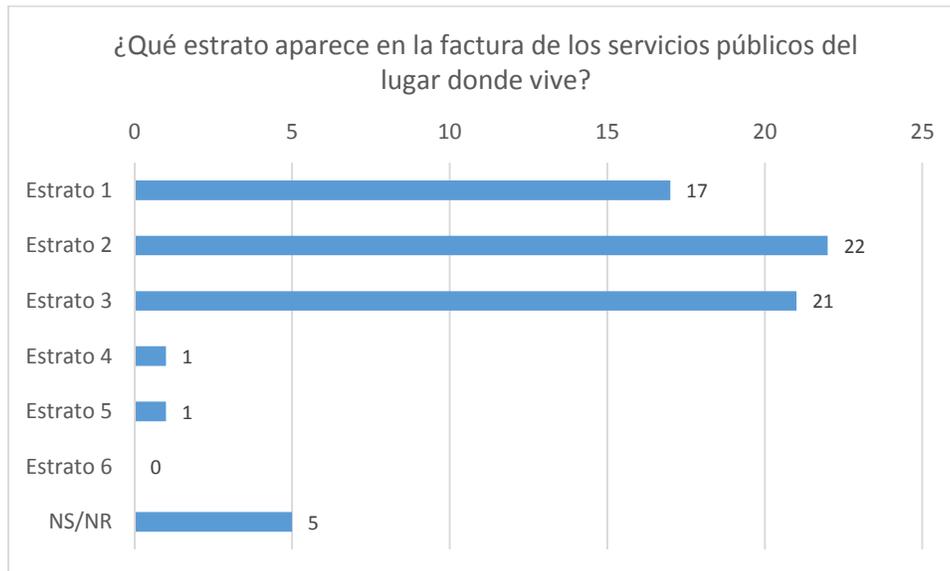


Respuesta sin identificación de género.

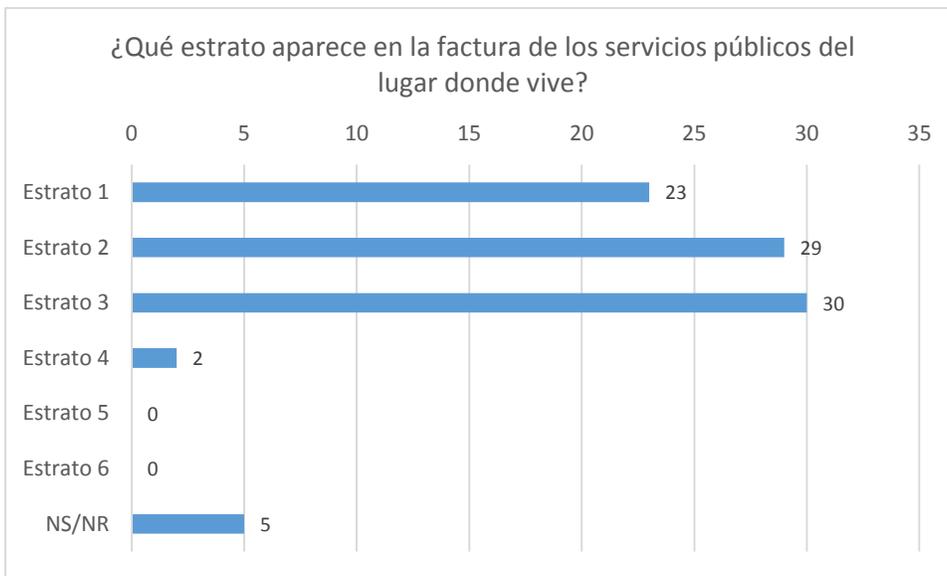
5.17 ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive?



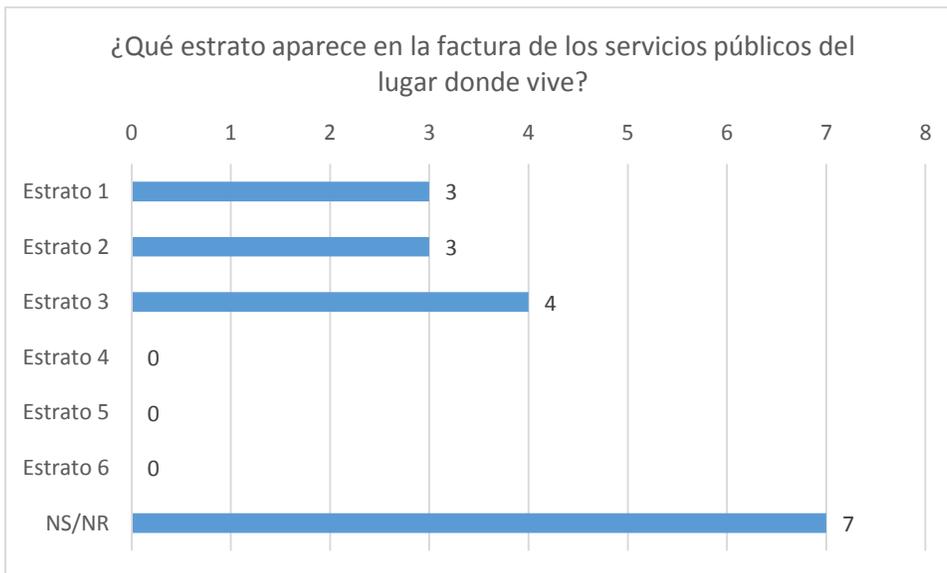
Respuesta de total de encuestados.



Respuesta de género masculino.

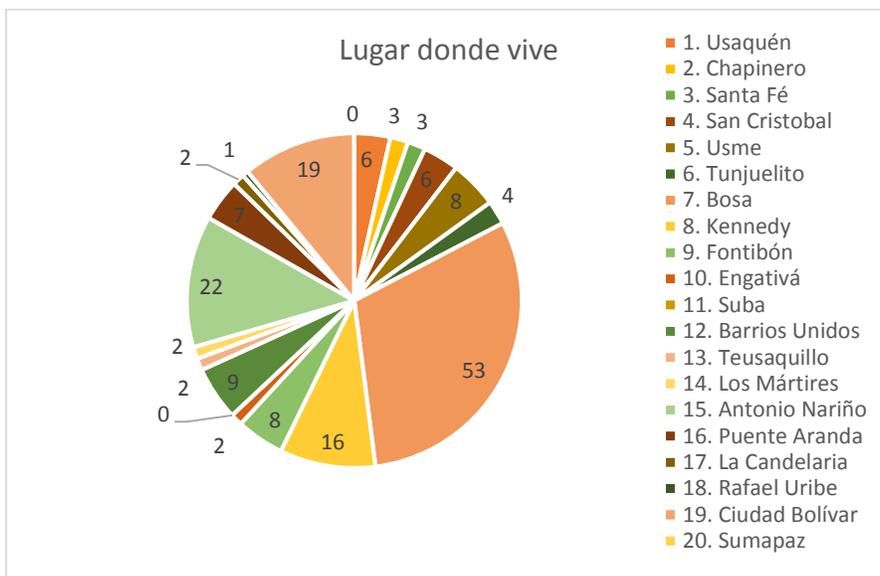


Respuesta de género femenino.

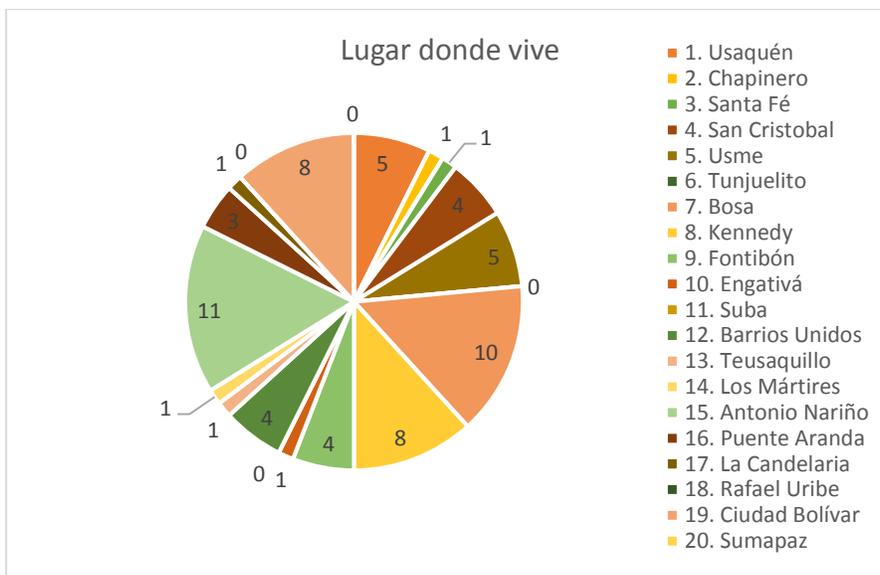


Respuesta sin identificación de género.

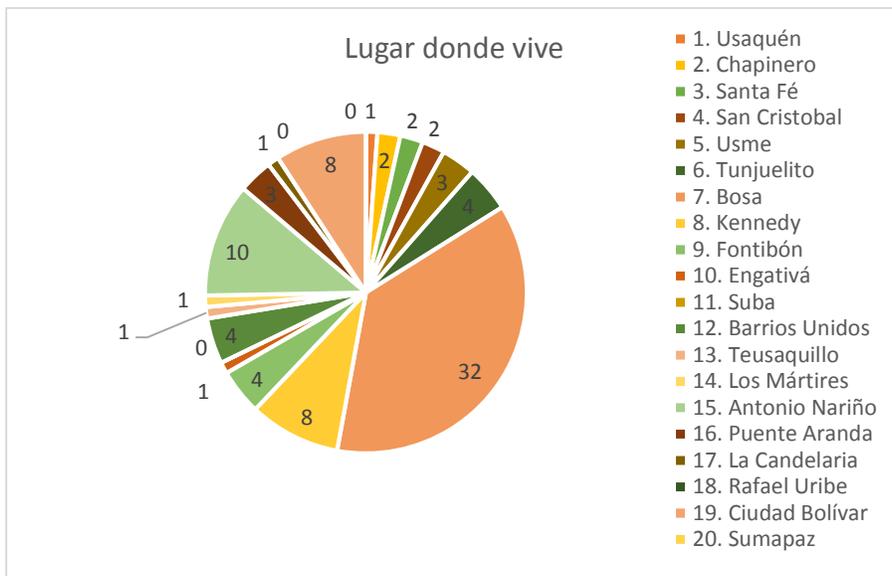
5.18 Localidad donde vive



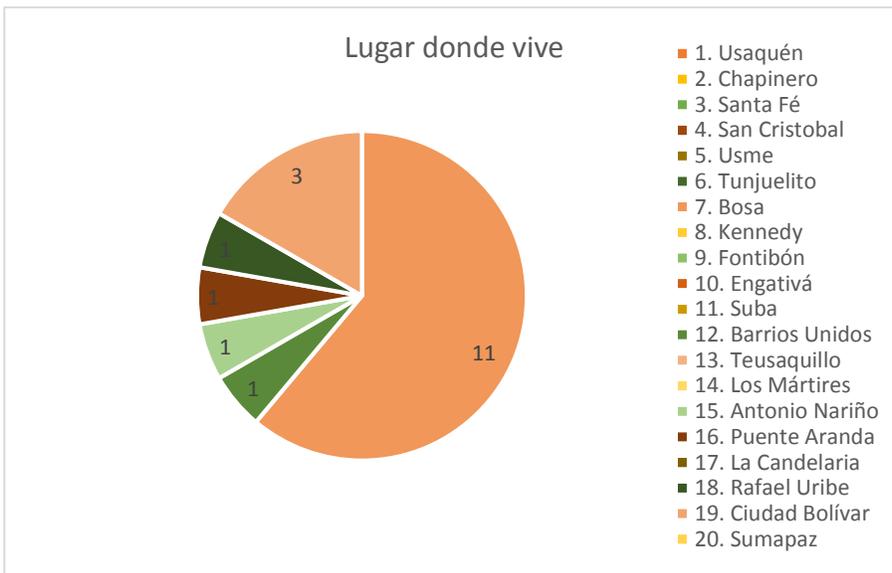
Respuesta de total de encuestados.



Respuesta de género masculino.

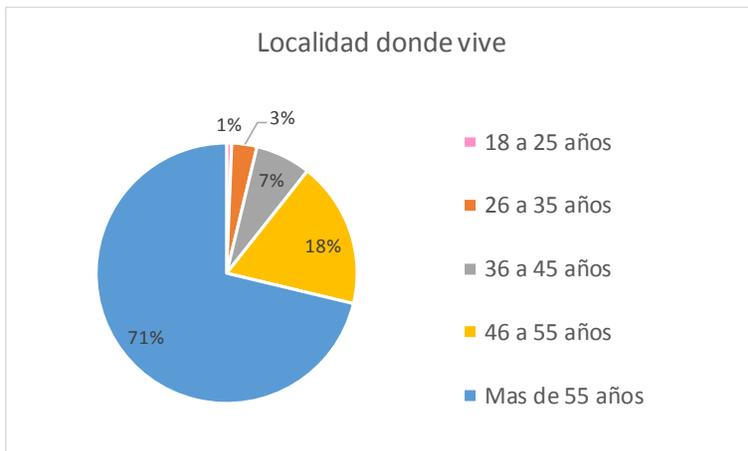


Respuesta de género femenino.

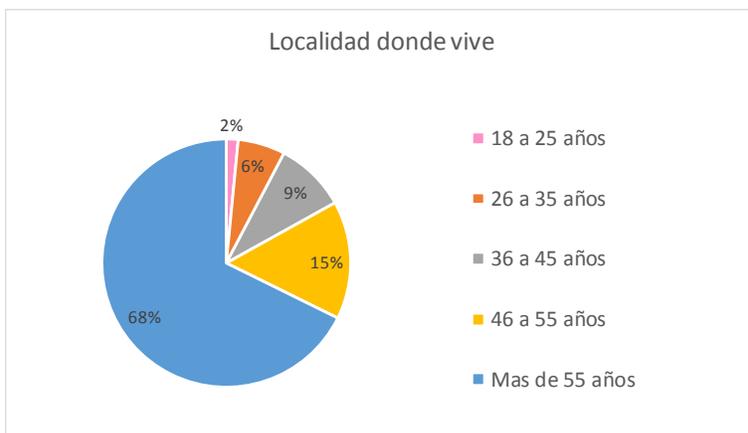


Respuesta sin definir género

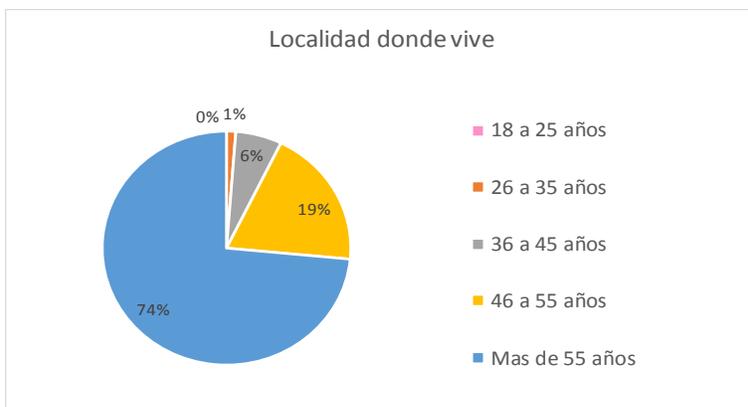
5.19 Rango de edad en que se encuentra



Respuesta de total de encuestados.

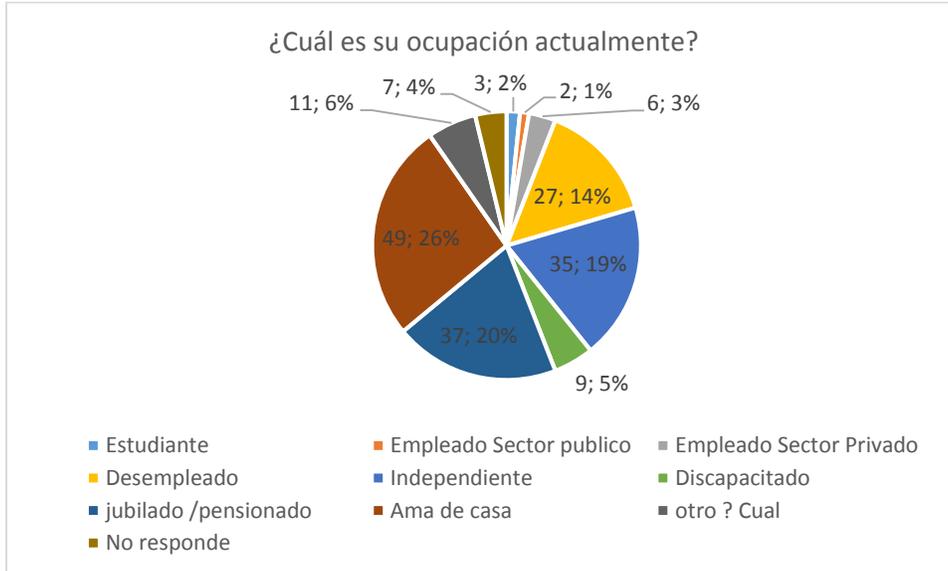


Respuesta de género masculino.

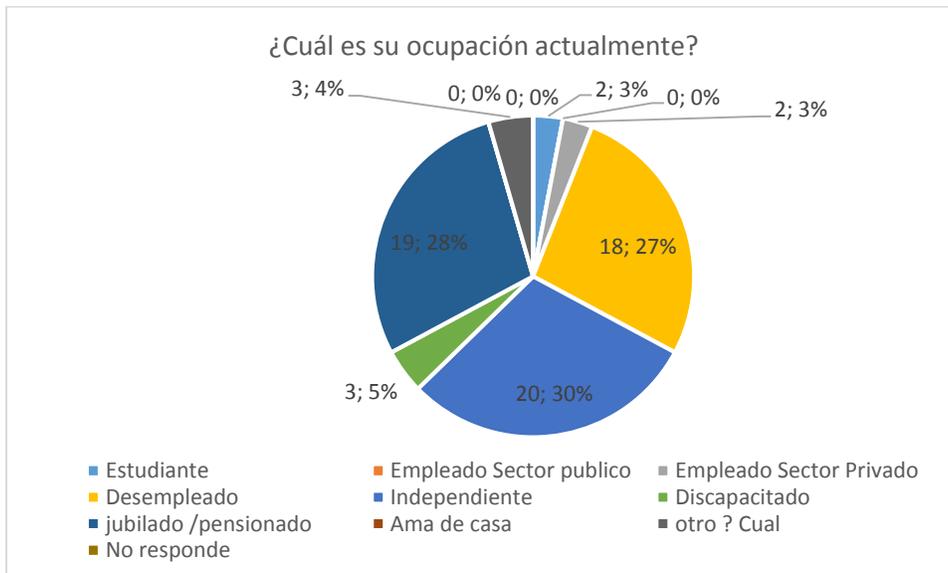


Respuesta de género femenino.

5.20 ¿Cuál es su ocupación actualmente?

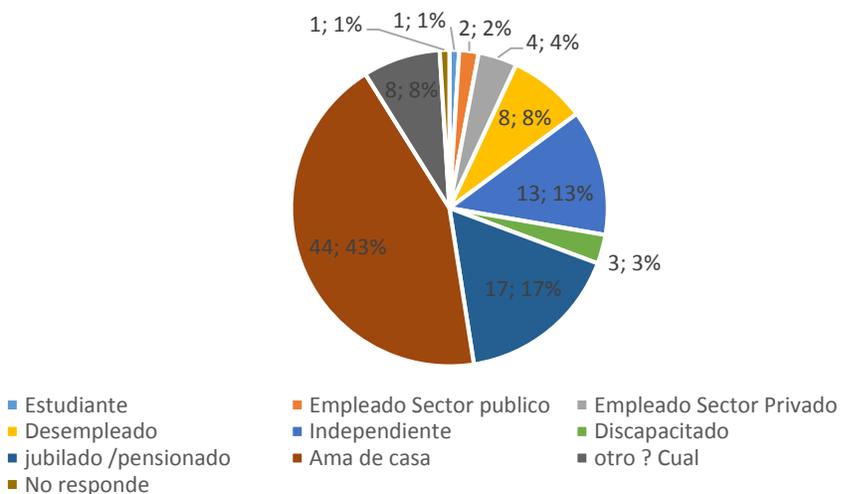


Respuesta de total de encuestados.



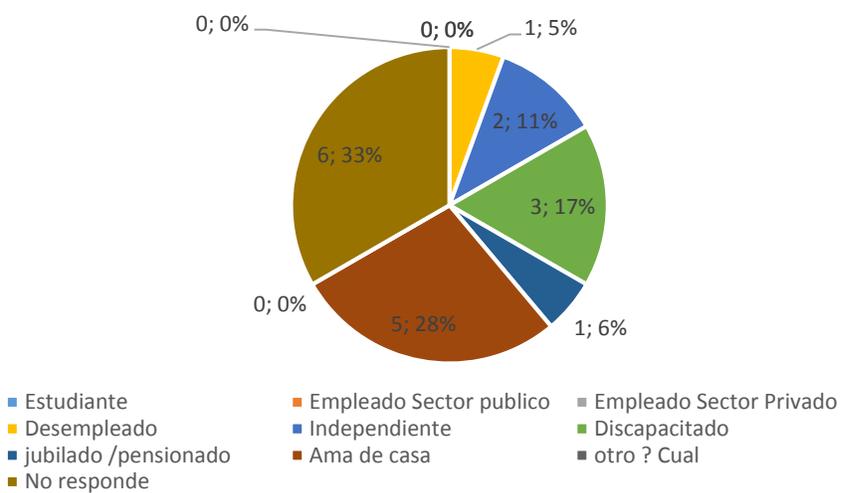
Respuesta de género masculino.

¿Cuál es su ocupación actualmente?



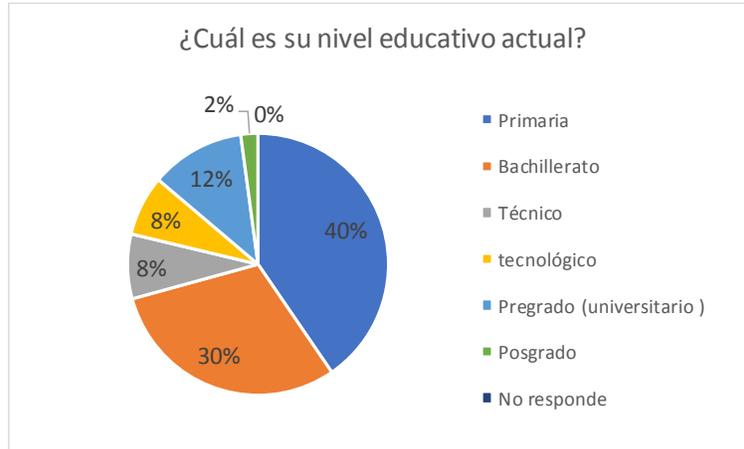
Respuesta de género femenino.

¿Cuál es su ocupación actualmente?

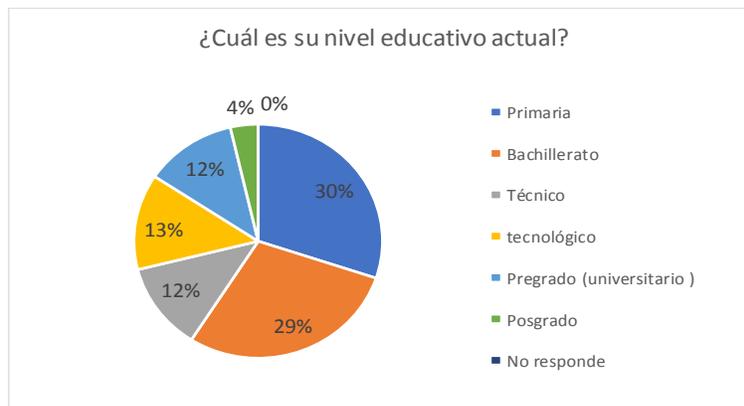


Respuesta sin definir género

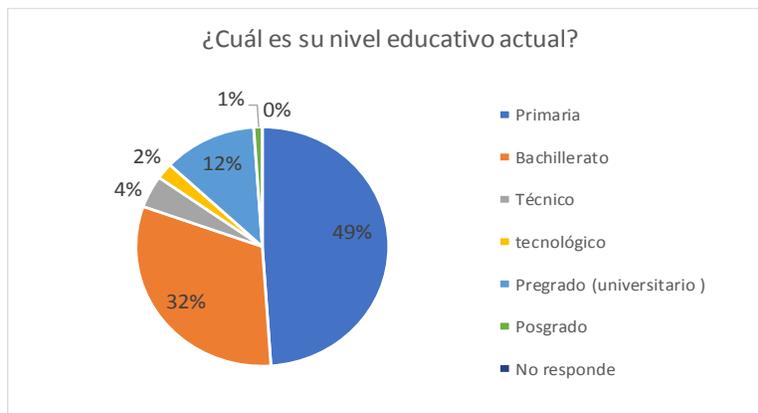
5.21 ¿Cuál es su nivel educativo actual?



Respuesta de total de encuestados.



Respuesta de género masculino.



Respuesta de género femenino.

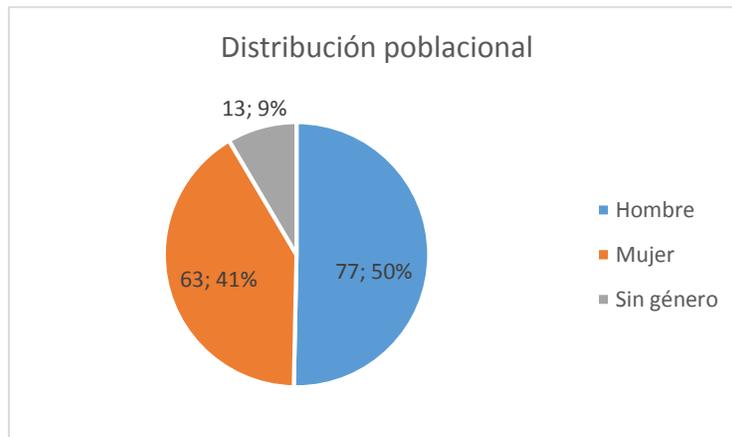
	<p>CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 335 de 2017. Suscrito entre La Contraloría de Bogotá D.C y La Universidad Nacional de Colombia.</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTÁ FACULTAD DE INGENIERÍA INSTITUTO DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN - IEI UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE</p>
---	---	---

5.23. Conclusiones del grupo de Comités de Control Social

- ✓ Cambios frente a años anteriores: El 84% observa cambios frente a años anteriores
- ✓ Confiabilidad, oportunidad, accesibilidad y eficiencia: Los encuestados consideran a la contraloría confiable (90%) y accesible. Aunque menos eficiente y oportuna
- ✓ Desempeño frente al cuidado de los recursos públicos de la ciudad: 71% considera que al menos es aceptable.
- ✓ Desempeño frente a la revisión de contratos: el 55% considera que por lo menos tiene un desempeño aceptable.
- ✓ Desempeño frente a realizar control social: el 64% considera por lo menos el desempeño es aceptable.
- ✓ Desempeño frente a realizar audiencias públicas: 56% considera por lo menos aceptable el desempeño.
- ✓ Desempeño frente a reuniones ciudadanas 66% considera por lo menos bueno el desempeño.
- ✓ Grado de satisfacción con la información ofrecida por la contraloría: Por lo menos el 63% se encuentra satisfecho.
- ✓ Grado de satisfacción con la eficiencia de los servicios ofrecidos por la contraloría 60% se encuentra por lo menos satisfecho.

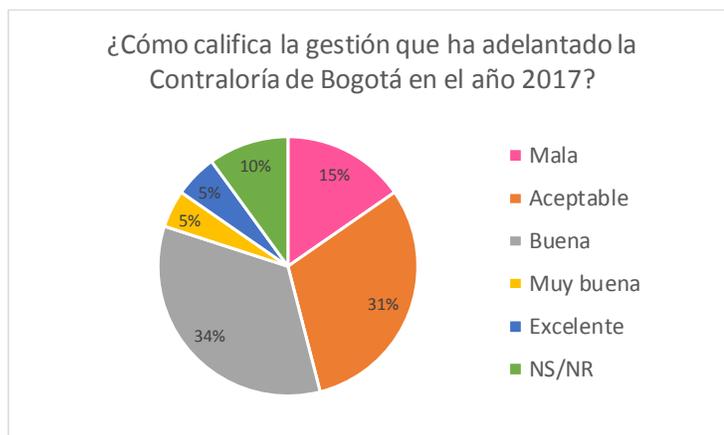
6. Personas que han realizado trámites: Derechos de Petición

6.1. Distribución poblacional



Total de la población encuestada.

6.2. ¿Cómo califica la gestión que ha adelantado la Contraloría de Bogotá en el año 2017?



Del total de encuestados predomina la clasificación Buena con un valor de 34%.

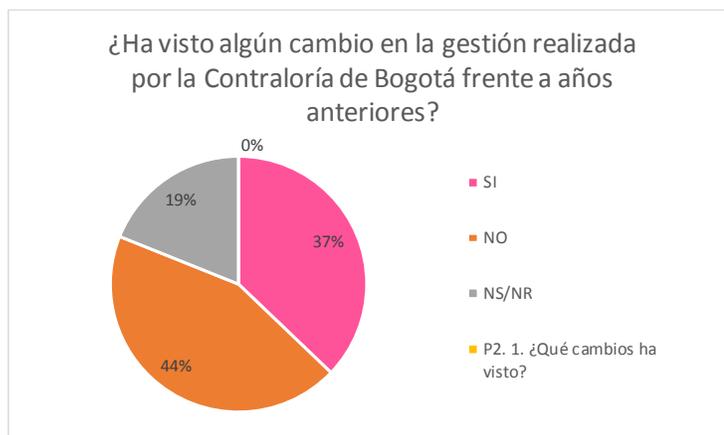


Del género masculino predomina la clasificación Buena con un valor de 36%.

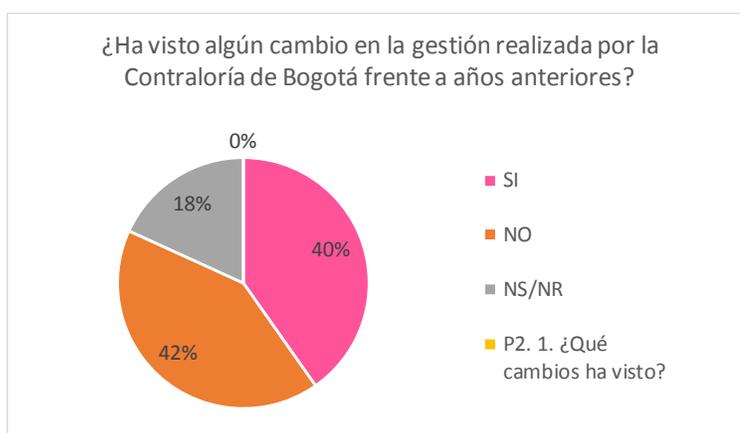


Del género femenino predomina la clasificación Buena con un valor de 31%.

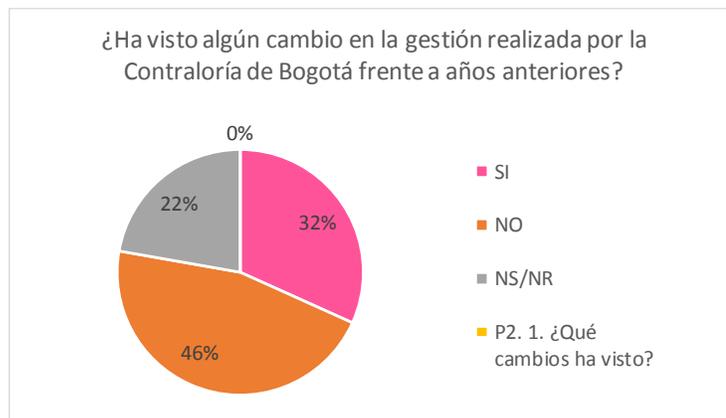
6.3. ¿Ha visto algún cambio en la gestión realizada por la Contraloría de Bogotá frente a años anteriores?



Del total de encuestados el 44% de los encuestados respondió No.

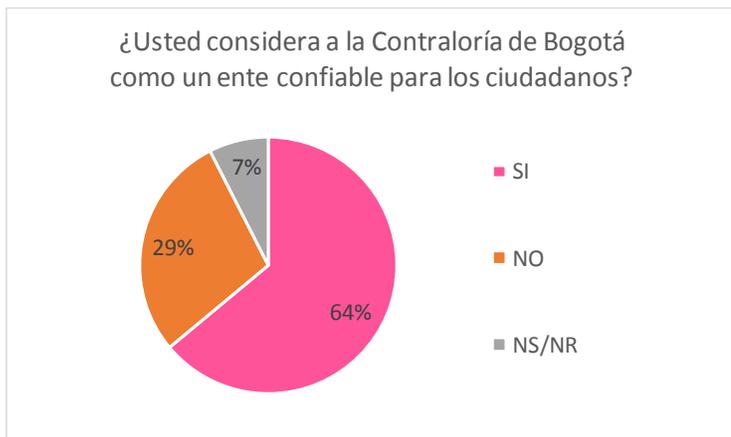


Del género masculino el 42% de los hombres respondió No.

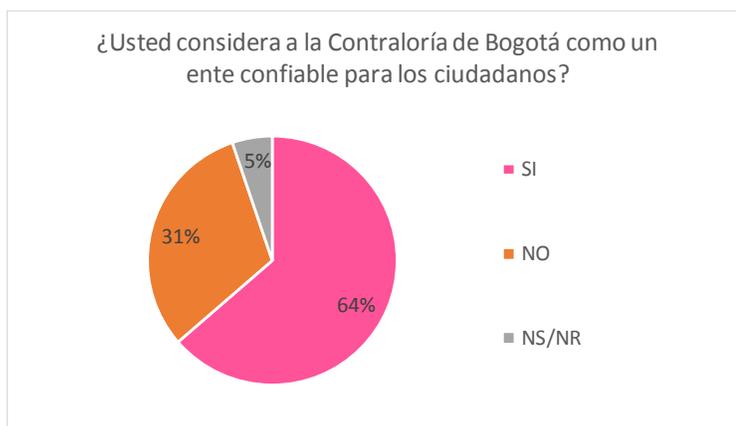


Del género femenino el 46% de las mujeres respondió No.

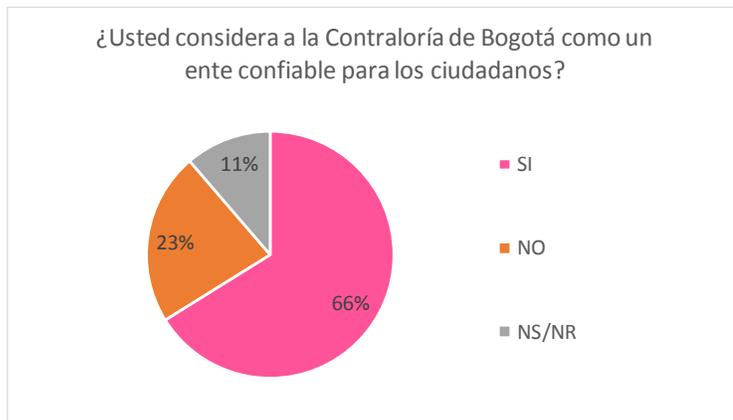
6.4. ¿Usted considera a la Contraloría de Bogotá como un ente confiable para los ciudadanos?



El total de encuestados el 64% de los encuestados respondió Si.

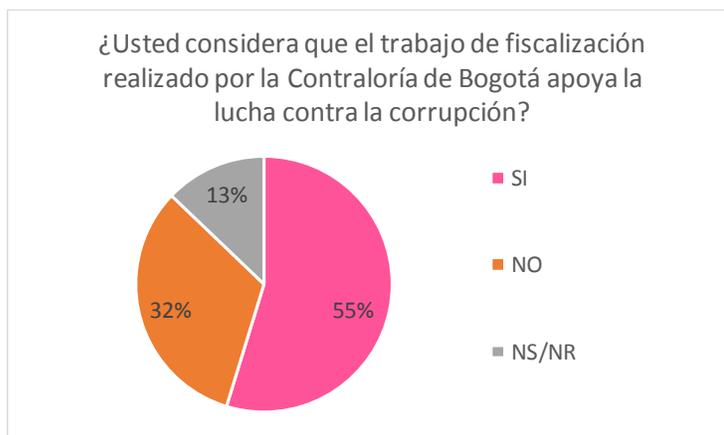


Del género masculino el 64% de los hombres respondió Si.

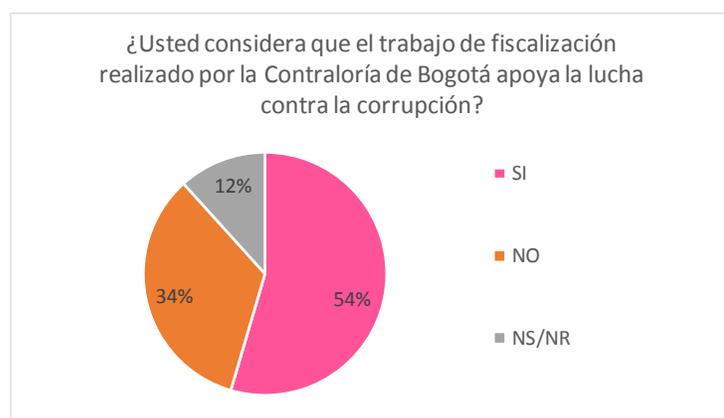


Del género femenino el 66% de las mujeres respondió Si.

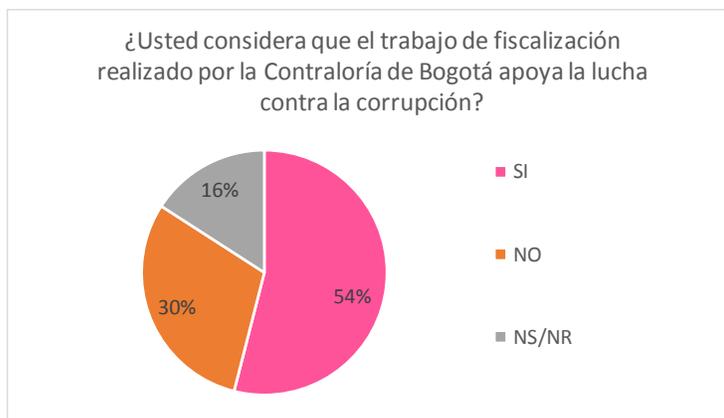
6.5. ¿Usted considera que el trabajo de fiscalización realizado por la Contraloría de Bogotá apoya la lucha contra la corrupción?



Del total de encuestados el 55% de los encuestados respondió Si.

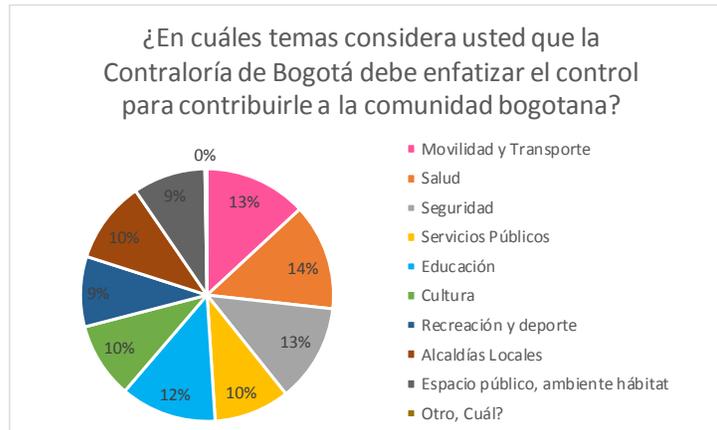


Del género masculino el 54% de los hombres respondió Si.

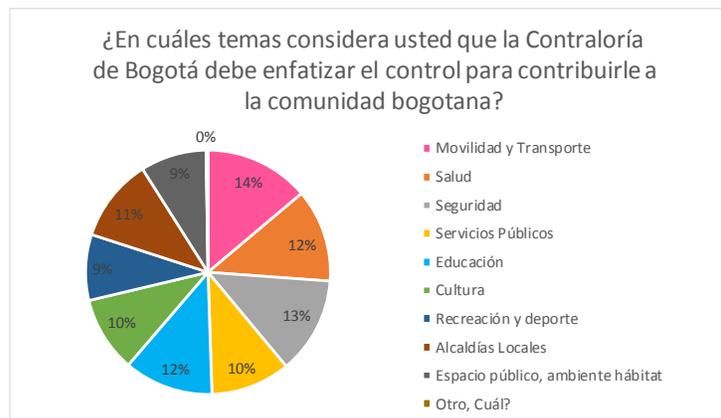


Del género femenino el 54% de los hombres respondió Si.

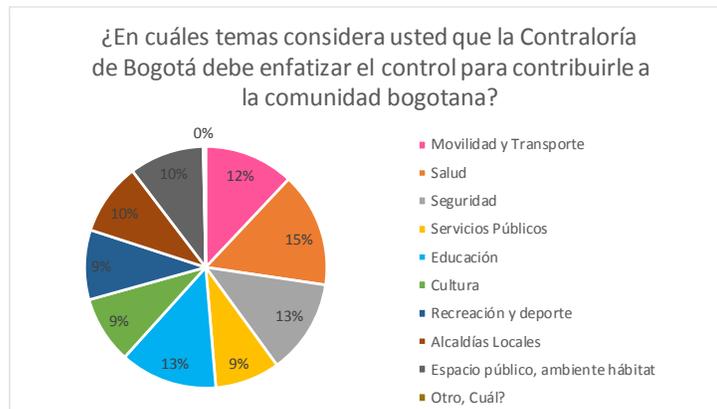
6.6. ¿En cuáles temas considera usted que la Contraloría de Bogotá debe enfatizar el control para contribuirle a la comunidad bogotana?



Del total de encuestados la salud tuvo la mayor votación con un 14%.

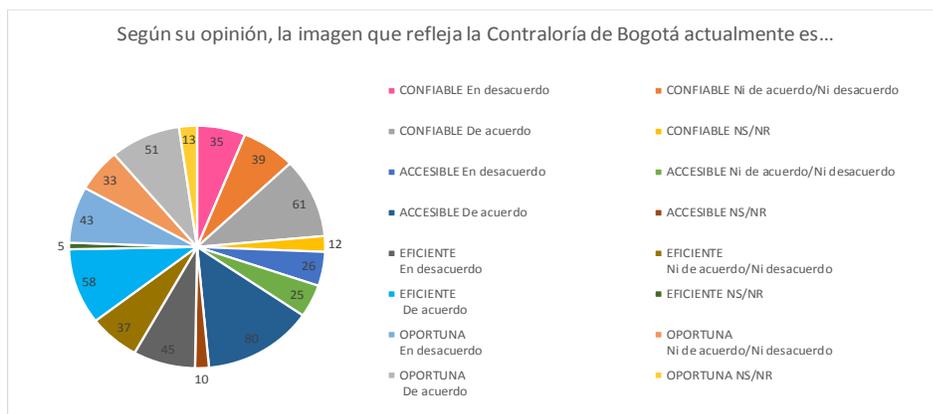


Del género masculino la movilidad y transporte tuvo la mayor votación con un 14%.

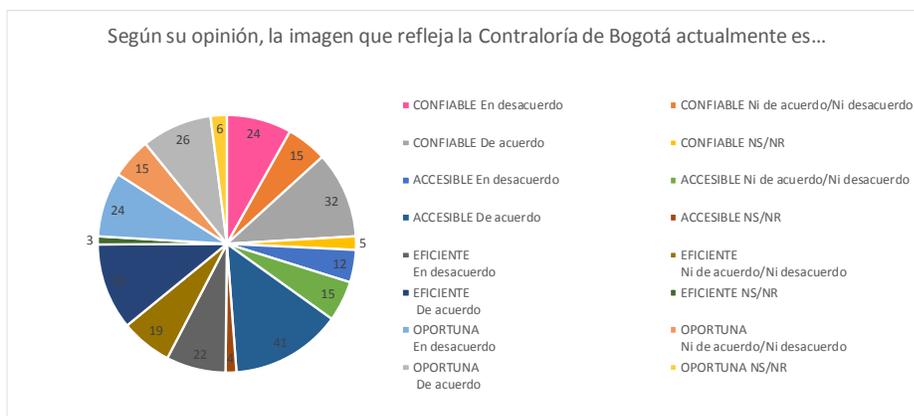


Del género femenino la salud tuvo la mayor votación con un 15%.

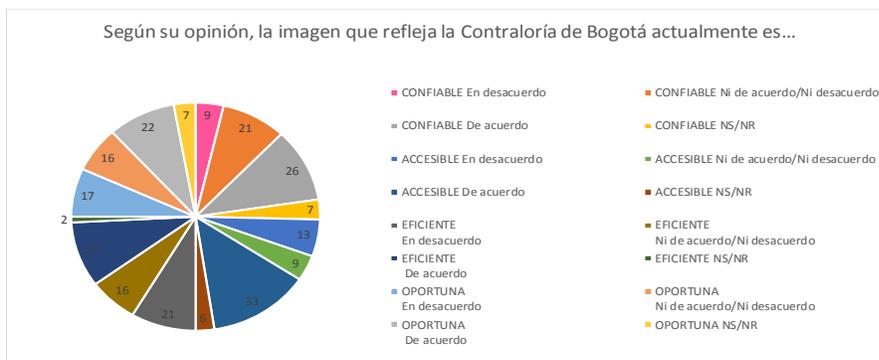
6.7. Según su opinión la imagen que refleja la Contraloría de Bogotá actualmente es...



Del total de encuestados el 80% de los votos están de acuerdo que la Contraloría es ACCESIBLE.

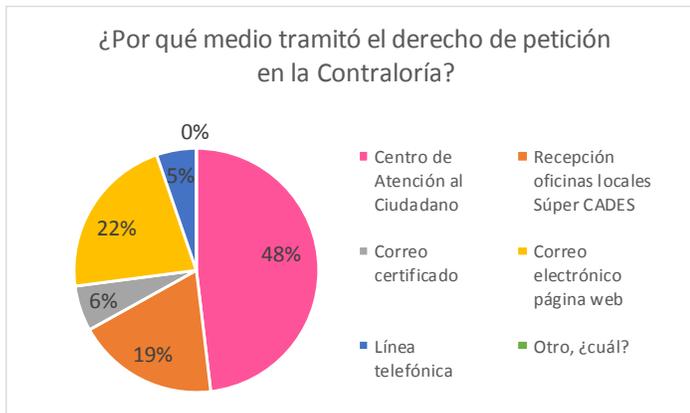


Del género masculino el 41% de los encuestados está de acuerdo que la Contraloría de Bogotá es ACCESIBLE

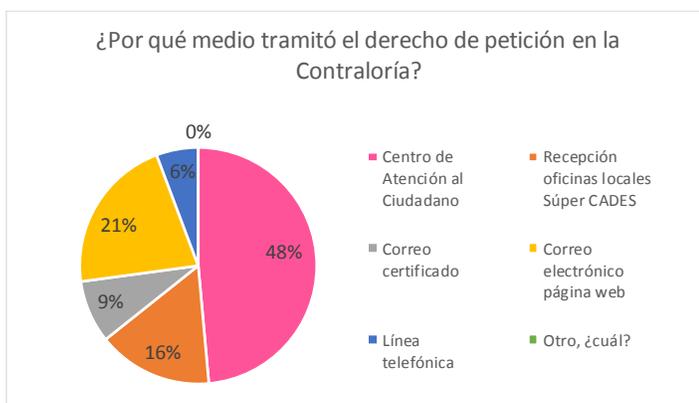


Del género femenino el 33% de los encuestados están de acuerdo que la Contraloría es ACCESIBLE

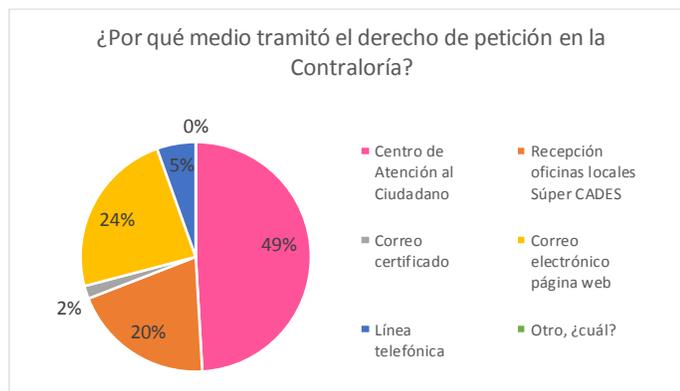
6.8. ¿Por qué medio tramitó el derecho de petición en la Contraloría?



Del total de encuestados el Centro de atención al ciudadano obtuvo la mayor votación con 48%.

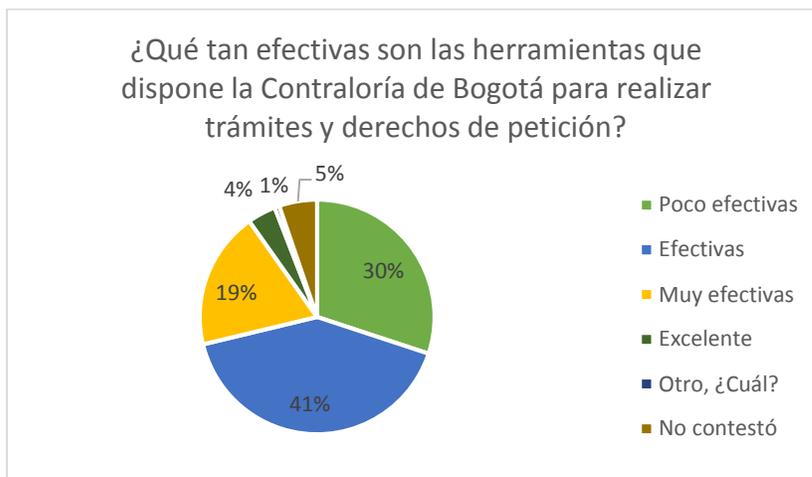


Del género masculino el Centro de atención al ciudadano obtuvo la mayor votación con 48%.

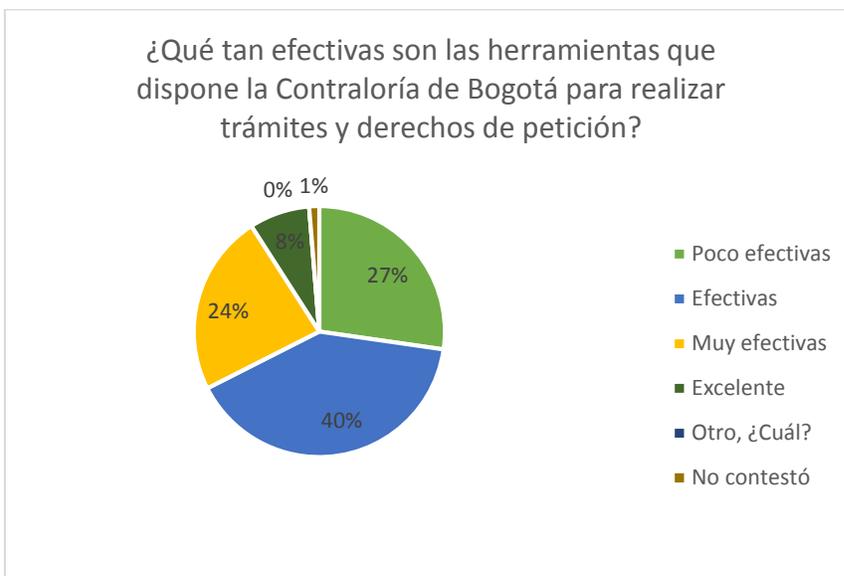


Del género femenino el Centro de atención al ciudadano obtuvo la mayor votación con 49%.

6.9. ¿Qué tan efectivas son las herramientas que dispone la Contraloría de Bogotá para realizar trámites y derechos de petición?

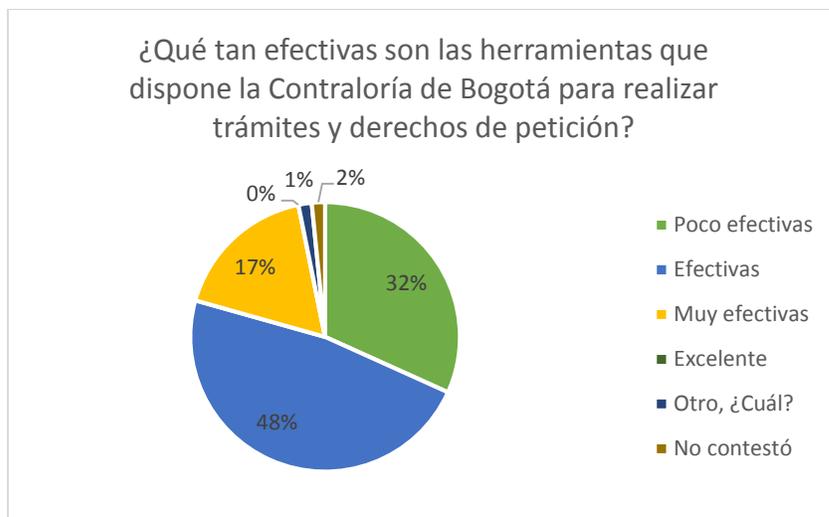


Del total de encuestados un total de 63 personas, correspondiente a un 41%, considera efectivas las herramientas para los trámites.

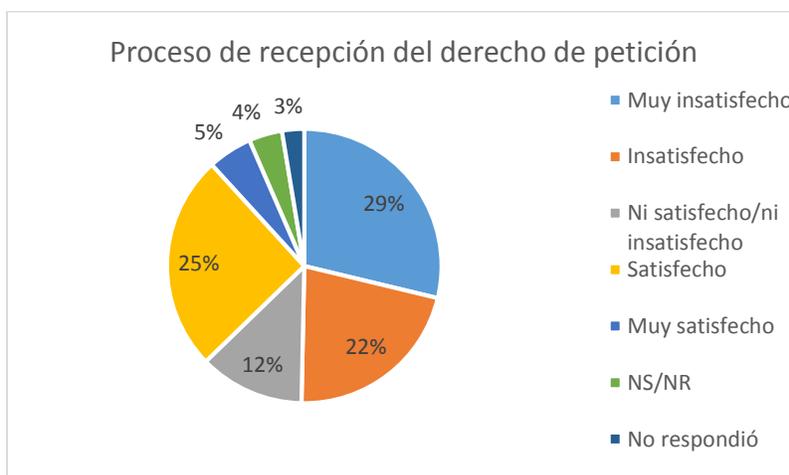


Del género masculino un total de 31 hombres que corresponde a un 40%, considera efectivas las herramientas.

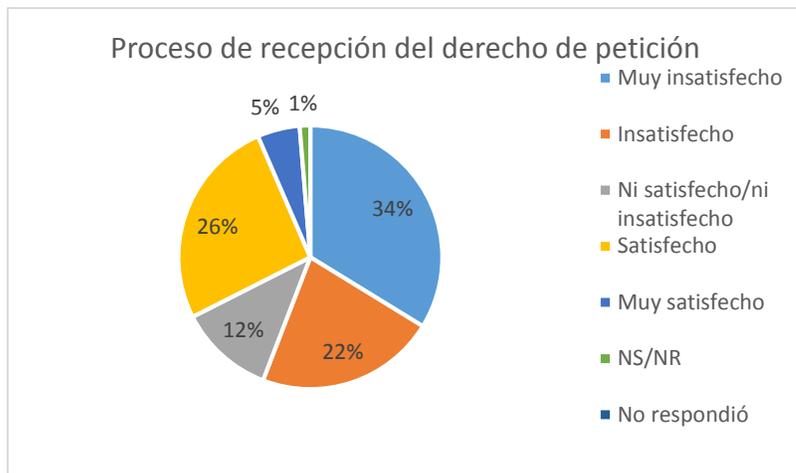
Del género femenino un total de 30 personas, correspondiente a un 48%, considera efectivas las herramientas.



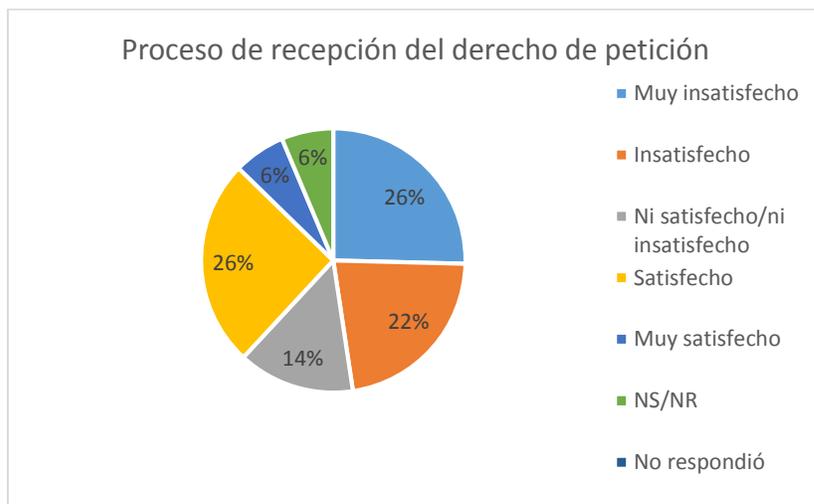
6.10. Vamos a evaluar el proceso realizado con la Contraloría de Bogotá. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



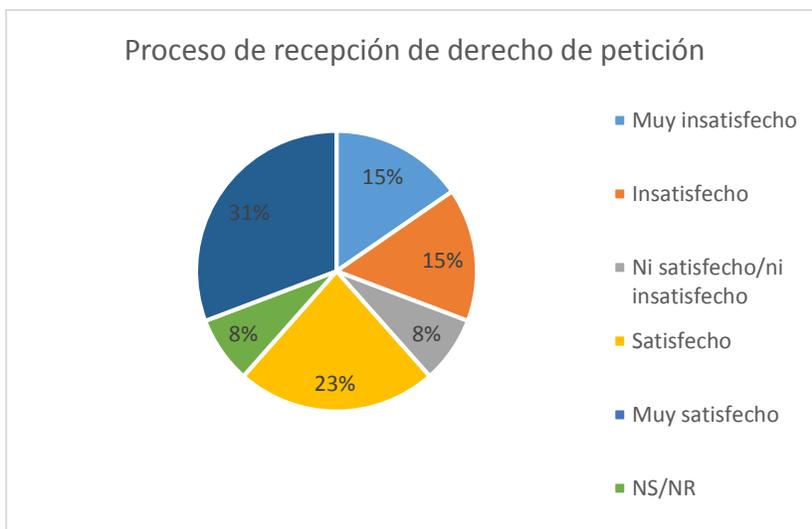
Del total de encuestados la respuesta “Muy insatisfecho” tuvo el mayor puntaje con 44 votos, que corresponde a un 29%.



Del género masculino la respuesta, “Muy insatisfecho” tuvo el mayor puntaje con 26 votos, lo que corresponde a un 34%.

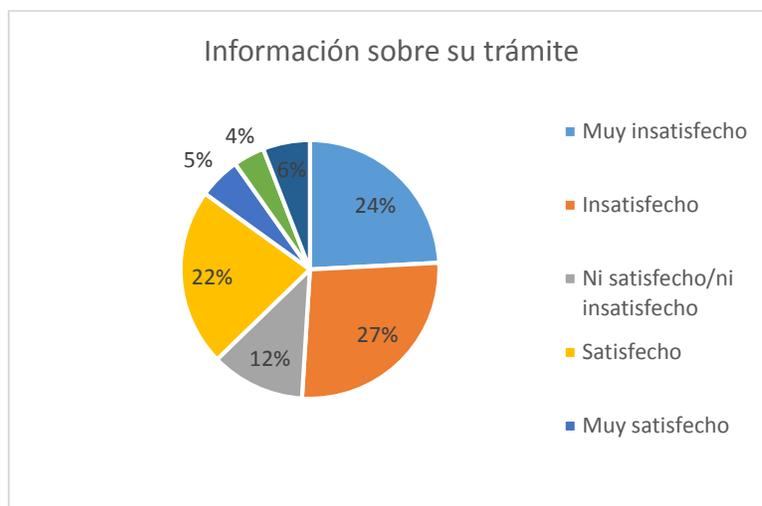


Del género femenino las respuestas “Muy Insatisfecho” (26%) y “Satisfecho” (26%) tuvieron 16 votos cada una.

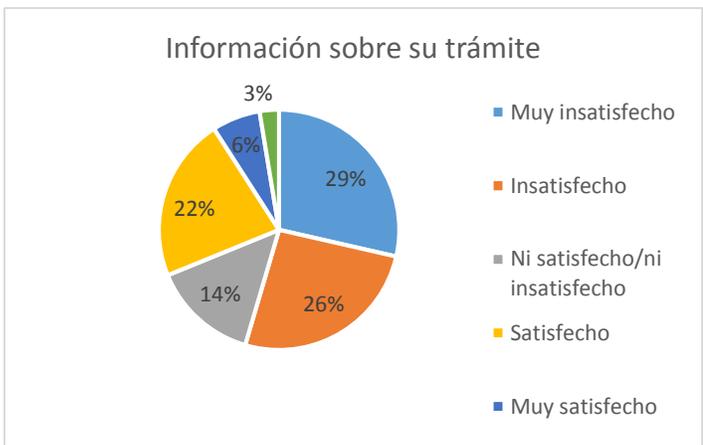


Respuestas sin definir género

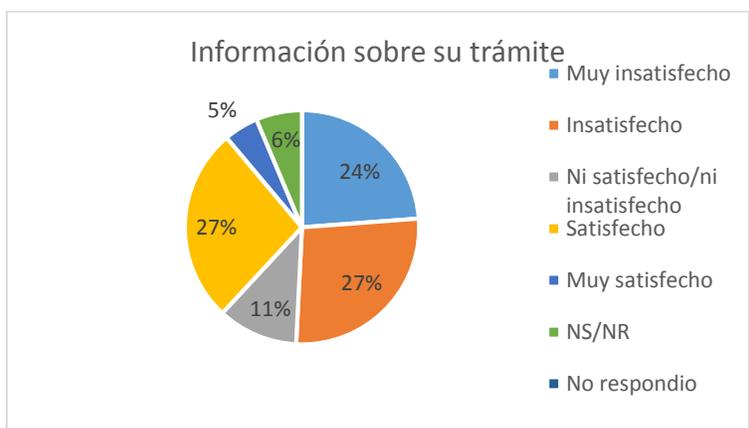
6.10.1 Vamos a evaluar el proceso realizado con la Contraloría de Bogotá. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



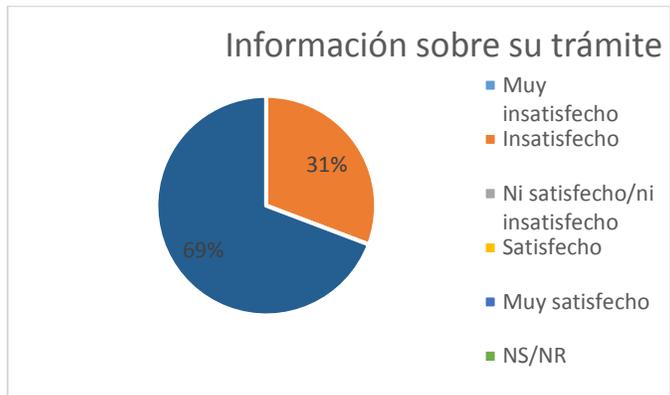
Del total de encuestados la respuesta “Insatisfecha” tuvo el mayor puntaje con 41 votos, correspondiente a un 27%.



Del género masculino la respuesta “Muy insatisfecha” tuvo el mayor puntaje con 22 votos, lo que corresponde a un 29%.

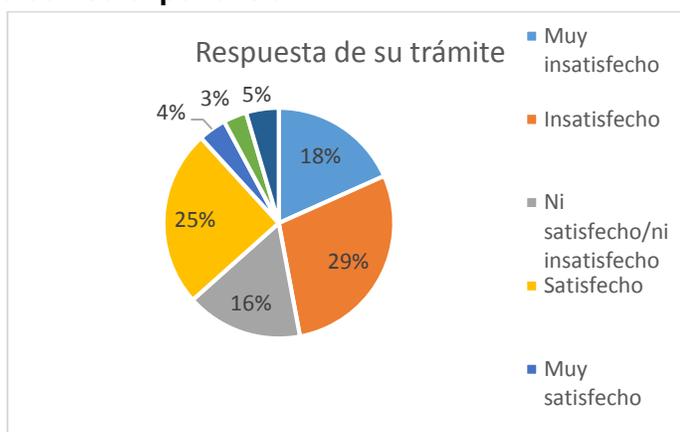


Del género femenino la respuesta “Satisfecha” (27%) e “insatisfecha” (27%) tuvieron el mayor puntaje con 17 votos.

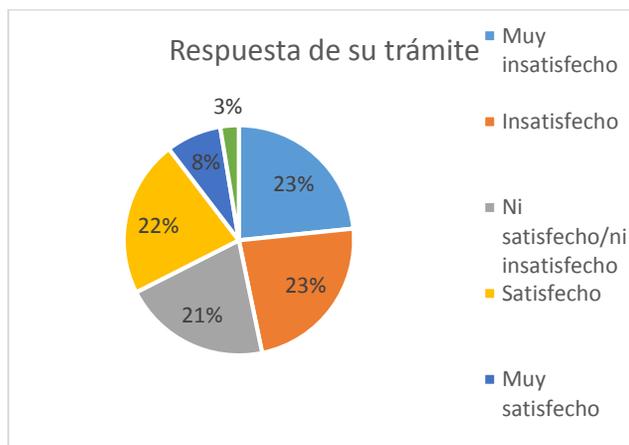


Respuesta sin definir género

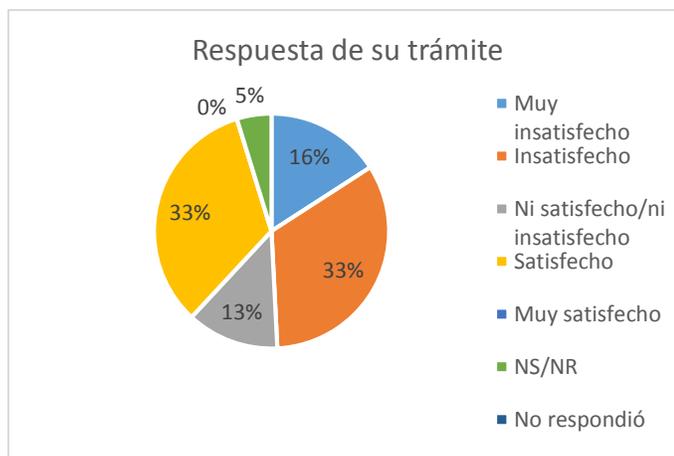
6.10.2. Vamos a evaluar el proceso realizado con la Contraloría de Bogotá. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



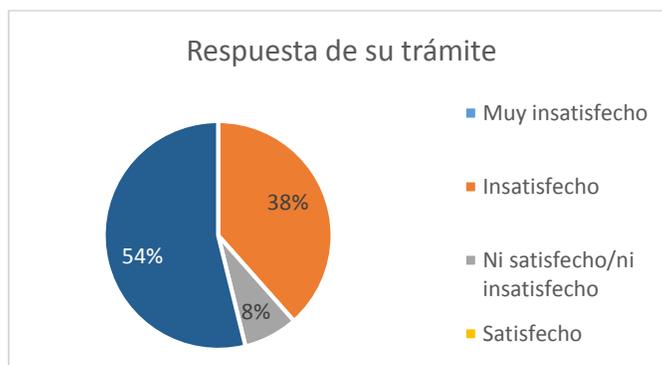
Del total de encuestados, “Insatisfecho” tuvo el mayor puntaje con 44 votos (29%).



Del género masculino “Muy insatisfecho” (23%), “Insatisfecho” (23%) tuvieron 18 votos cada uno.

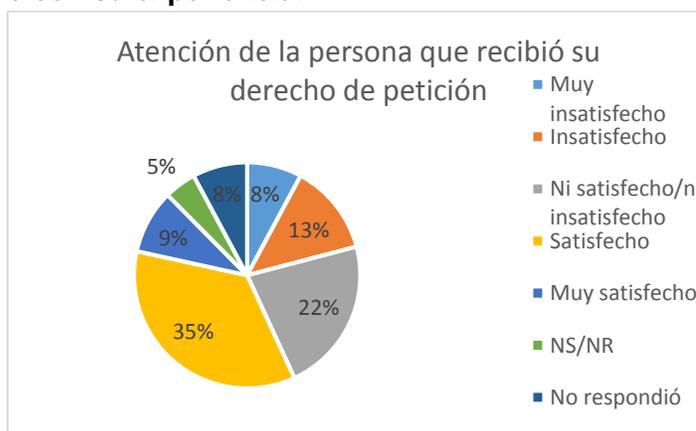


Del género femenino “Insatisfecho” (33%) y “Satisfecho” (33%) tuvieron 21 votos cada uno.

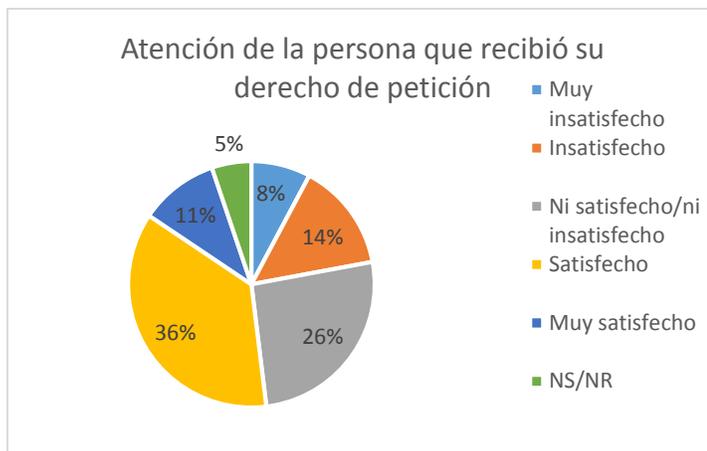


Respuesta sin definir género

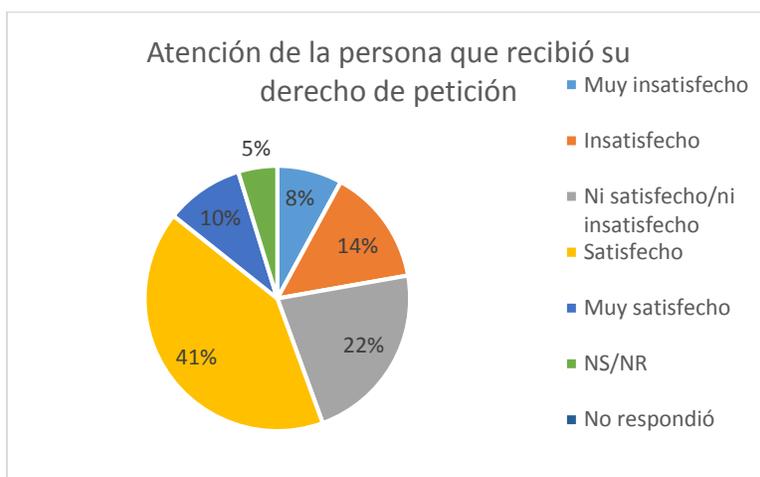
6.10.3. Vamos a evaluar el proceso realizado con la Contraloría de Bogotá. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



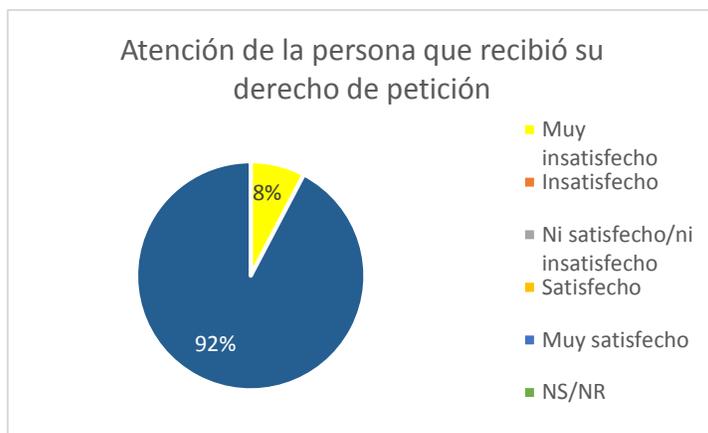
Del total de encuestados “Satisfecho” tuvo el mayor puntaje con 54 votos con el 35%.



Del género masculino “Satisfecho” tuvo el mayor puntaje con 28 votos, representa el 36%.

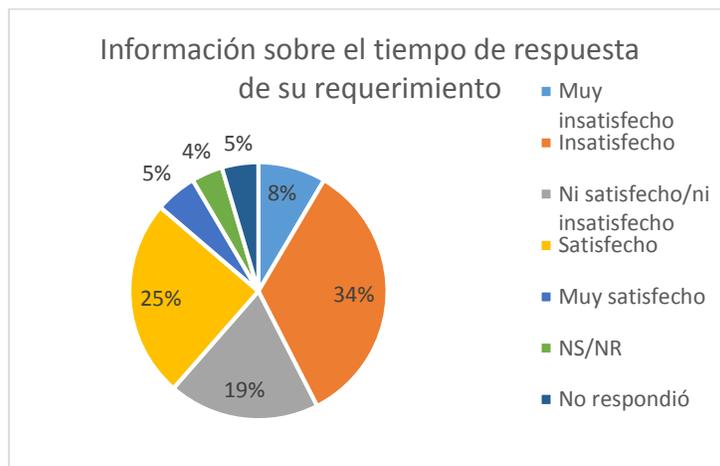


Del género femenino “Satisfecho” tuvo el mayor puntaje con 26 votos, representa el 41%.

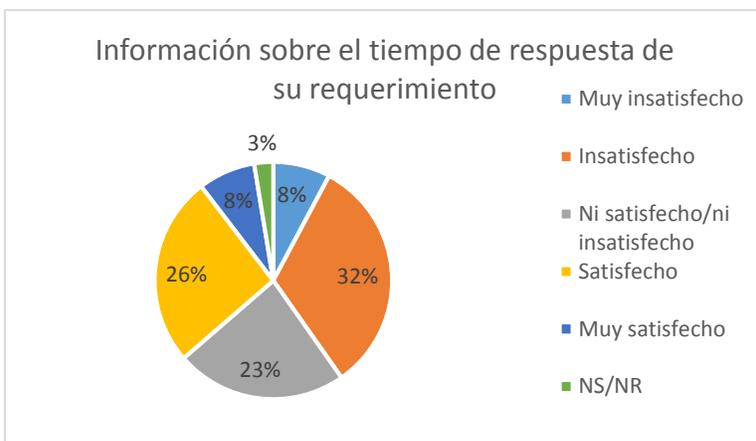


Respuesta sin definir género

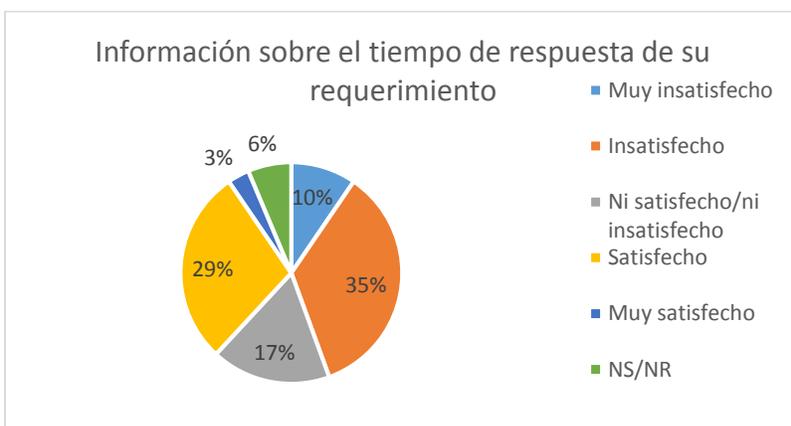
6.10.4. Vamos a evaluar la respuesta dada por la Contraloría. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



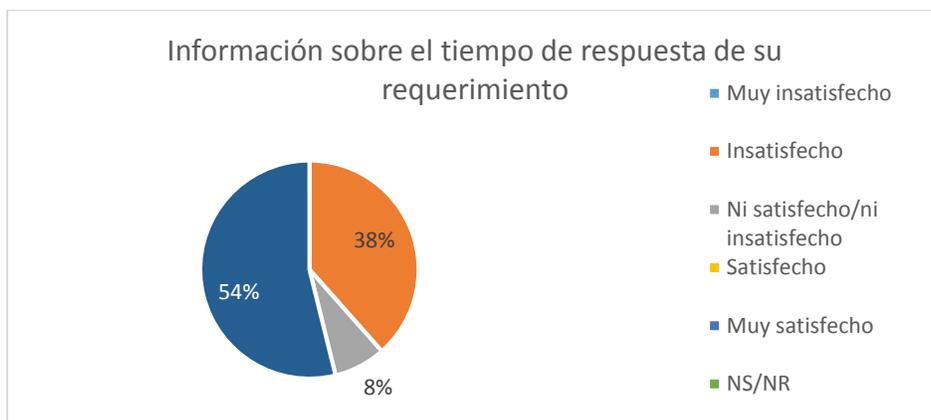
Del total de encuestados el tiempo de respuesta tuvo una evaluación insatisfecha con 52 votos, representa el 34%.



Del género masculino el tiempo de respuesta tuvo una evaluación insatisfecha con 25 votos, representa el 32%.

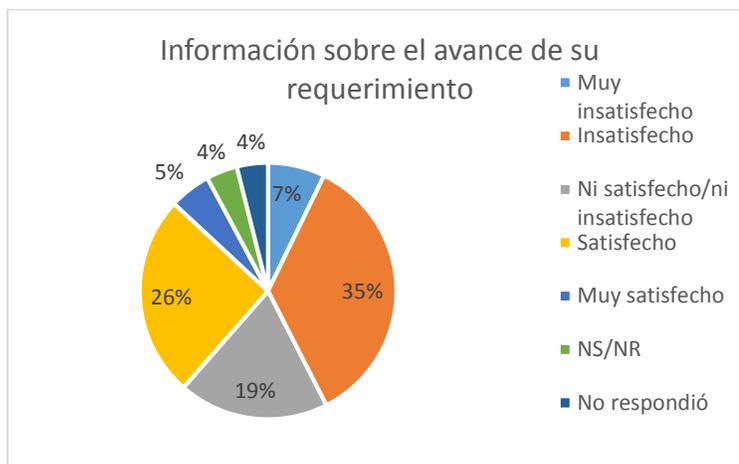


Del género femenino el tiempo de respuesta tuvo una evaluación insatisfecha con 22 votos, representando el 35% del total.

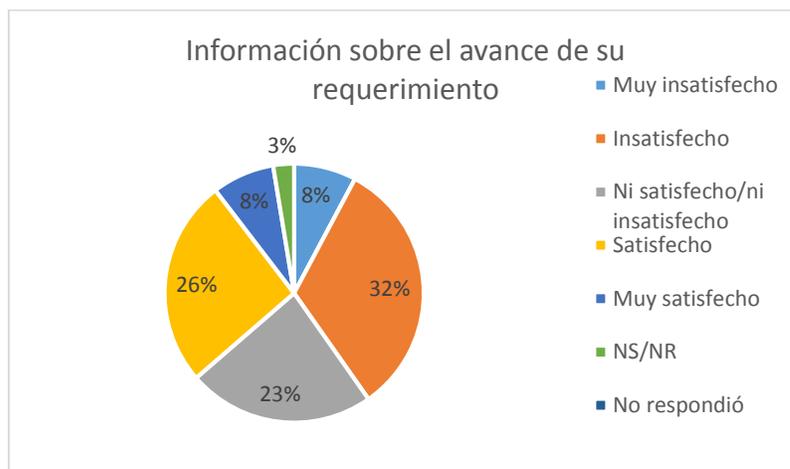


Respuesta sin definir género

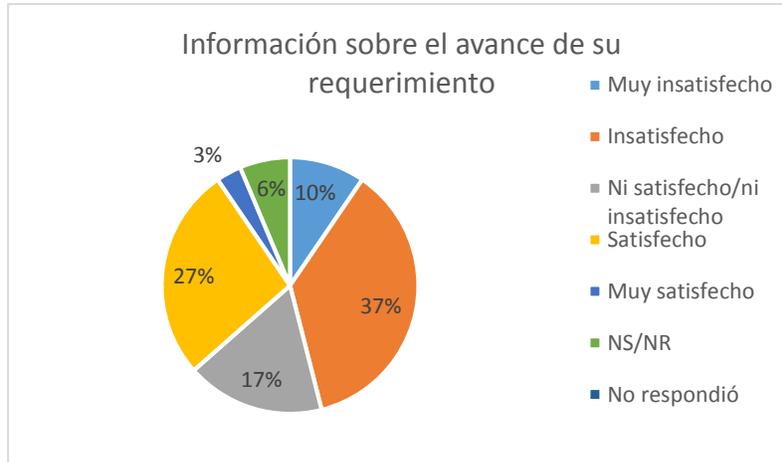
6.10.5. Vamos a evaluar la respuesta dada por la Contraloría. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



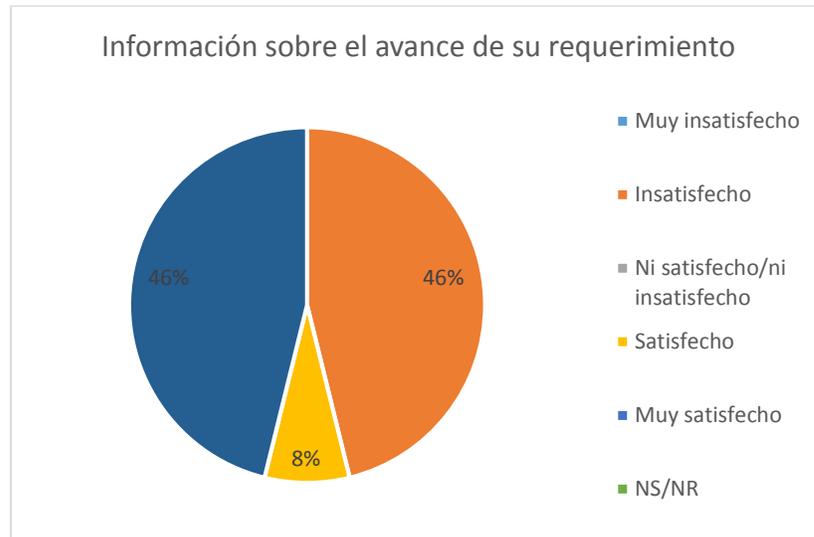
Del total de encuestados “Insatisfecho” tuvo el mayor puntaje con 54 votos, lo que representa un 35% del total.



Del género masculino “Insatisfecho” tuvo el mayor puntaje con 25 votos, representa un 32% del total.

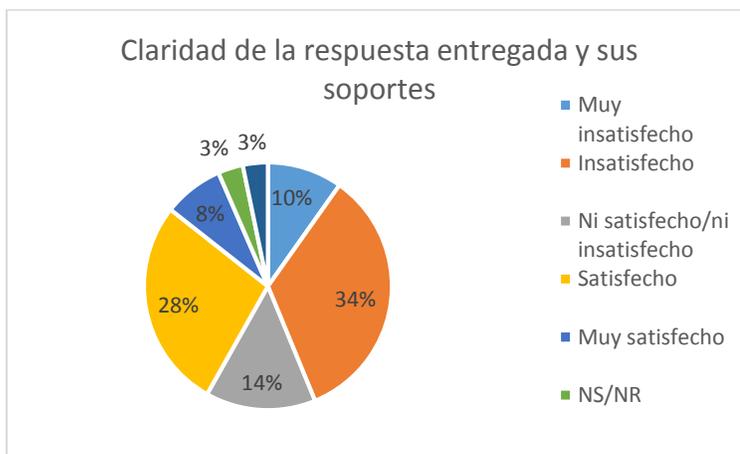


Del género femenino “Insatisfecho” tuvo el mayor puntaje con 23 votos, lo que representa un 37%.

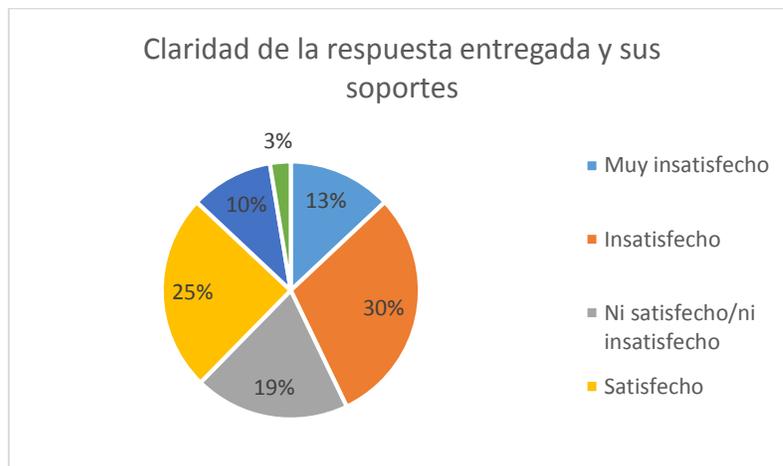


Respuestas sin definir género

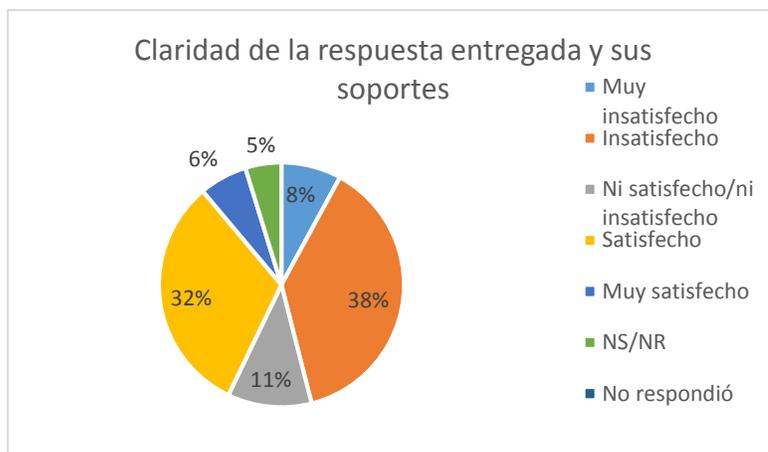
6.10.6 Vamos a evaluar la respuesta dada por la Contraloría. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



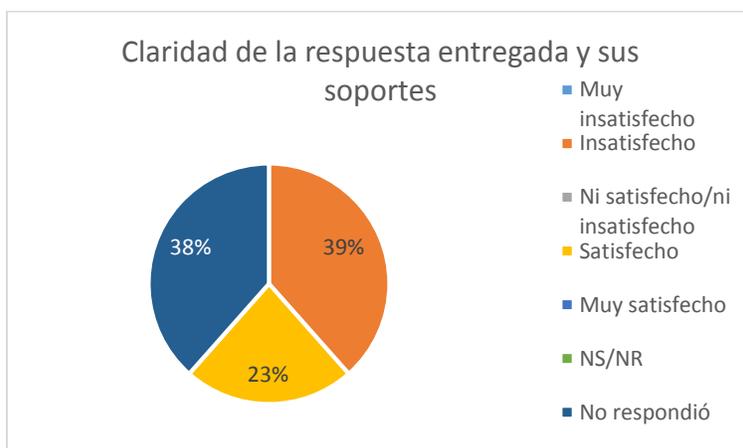
Del total de encuestados la claridad de la respuesta se evaluó como insatisfecha con 52 votos, lo que presenta un 34% y satisfecho con 42 votos representa un 28%.



Del género masculino la claridad de la respuesta se evaluó como insatisfecha con 23 votos (30%), satisfecha con 19 votos (25%).

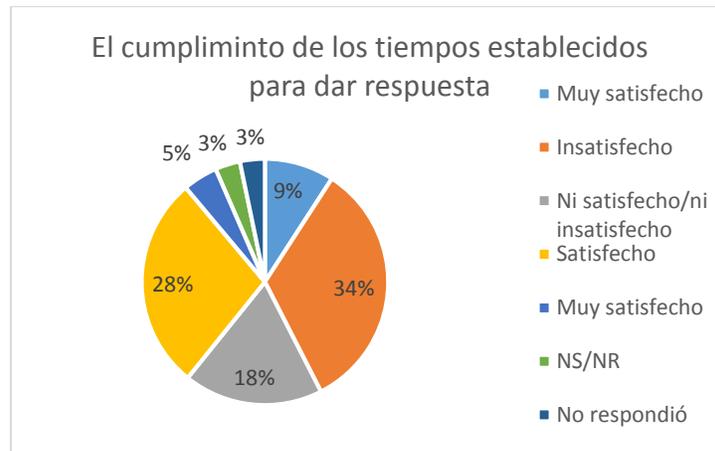


Del género femenino la claridad de la respuesta se evaluó como insatisfecha con 24 votos (38%), satisfecha con 20 votos (32%).

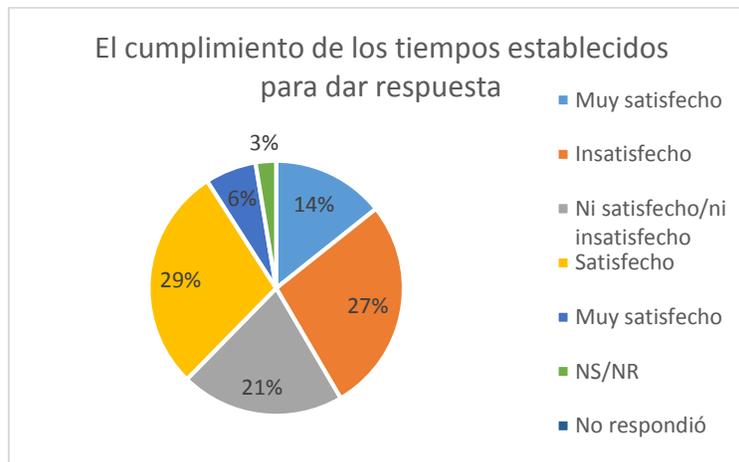


Respuesta sin definir género

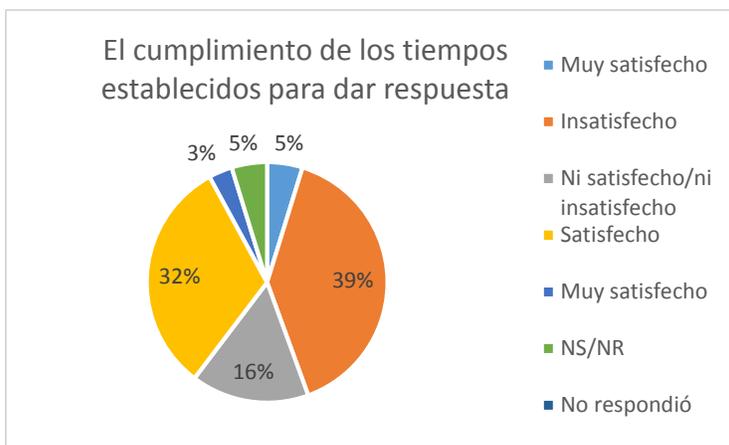
6.10.7. Vamos a evaluar la respuesta dada por la Contraloría. Califique de forma general qué tan satisfecho se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos, de acuerdo con su experiencia:



Del total de encuestados el cumplimiento de tiempo, se evaluó como insatisfecha con 51 votos (34%), satisfecho con 43 votos (28%).

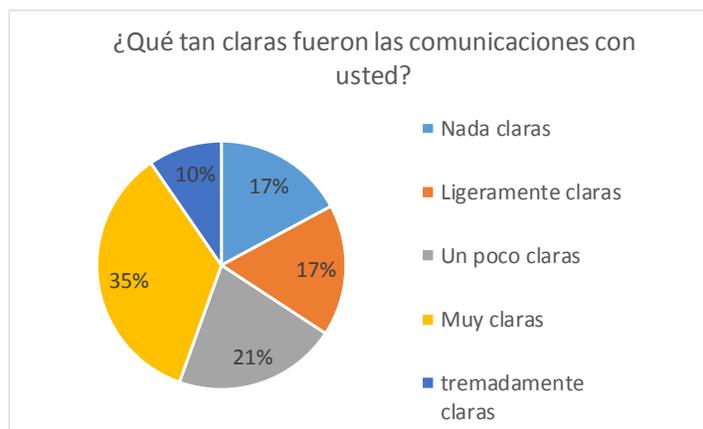


Del género masculino el cumplimiento de tiempo, se evaluó como “Satisfecho” con 22 votos, lo que representa el 29%.



Del género femenino el cumplimiento de tiempo, se evaluó como Insatisfecha con 25 votos (39%) y satisfecho con 20 votos (32%).

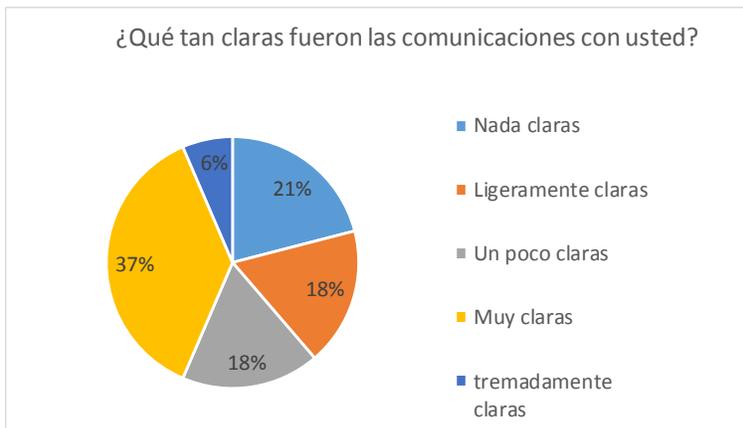
6.11. ¿Qué tan claras fueron las comunicaciones con usted?



Del total de encuestados una comunicación Muy clara tuvo el mayor porcentaje con 35%.

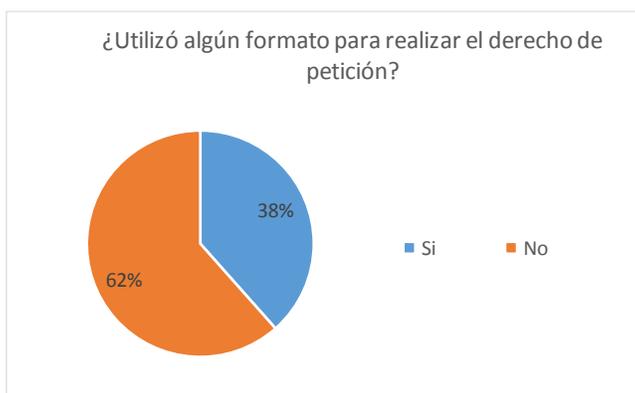


De género masculino una comunicación Muy clara tuvo el mayor porcentaje con 34%.

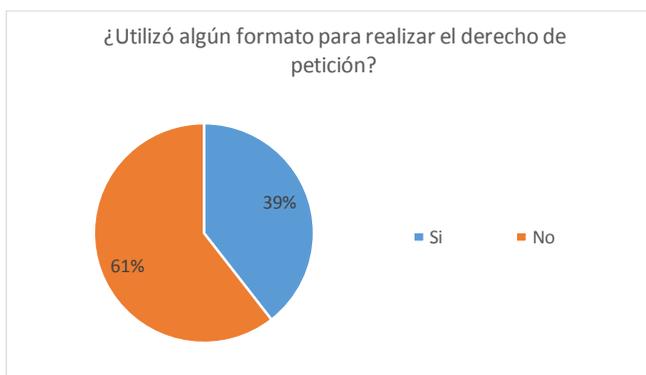


Del género femenino una comunicación Muy clara tuvo el mayor porcentaje con 37%.

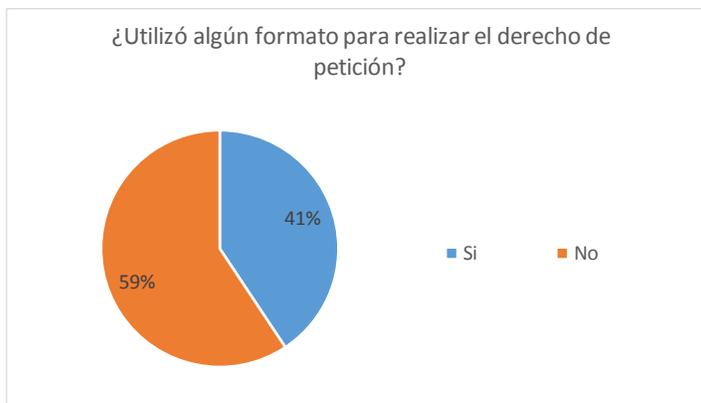
6.12. Vamos a evaluar las herramientas utilizadas de acuerdo con el medio donde realizó la petición.



Del total de encuestados el 62% de los participantes No utilizo formato.

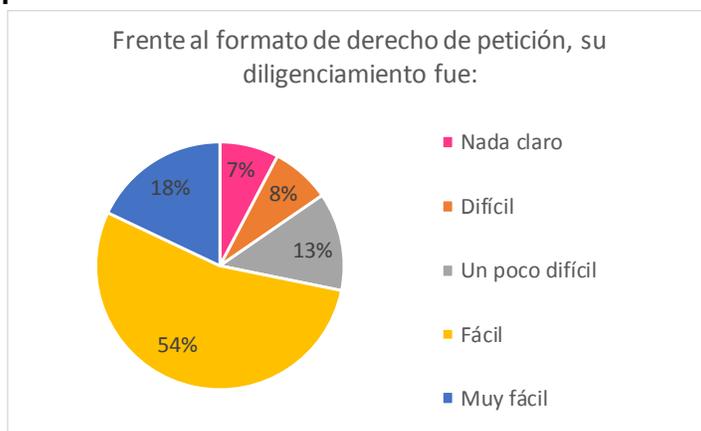


Del género masculino el 61% de los hombres No utilizo formato.

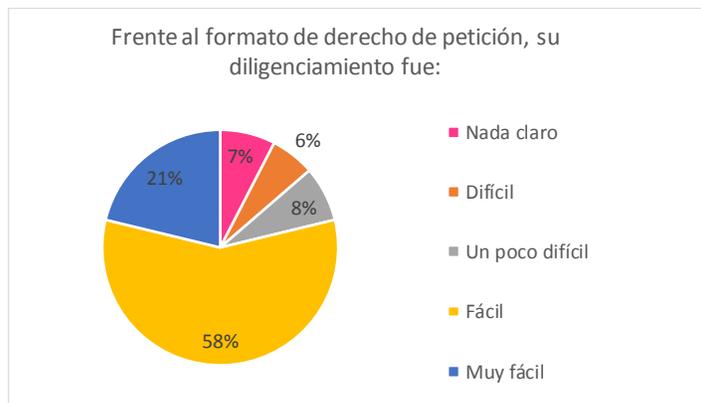


Del género femenino el 59% de las mujeres No utilizó formato.

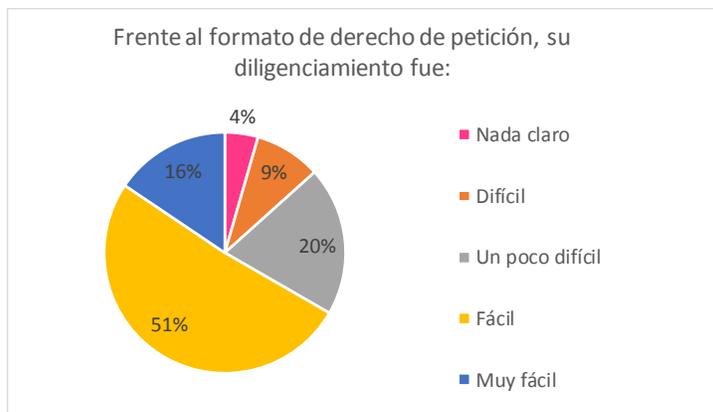
6.12.1 Vamos a evaluar las herramientas utilizadas de acuerdo con el medio donde realizó la petición.



Del total de encuestados el 54% de los encuestados considera Fácil el formato de Derecho de petición.

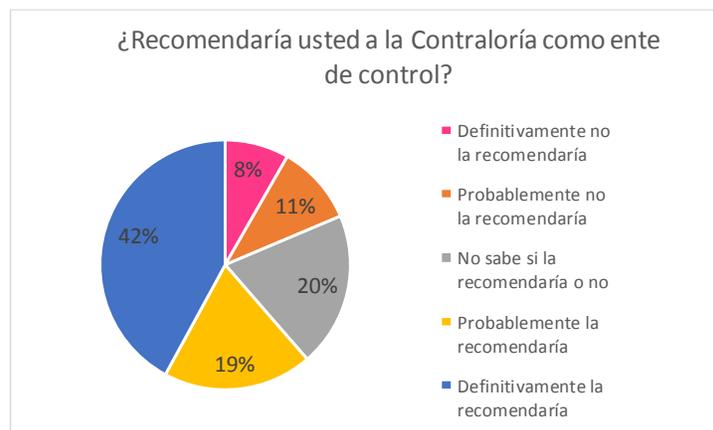


Del género masculino el 58% de los hombres considera Fácil el formato de Derecho de petición.

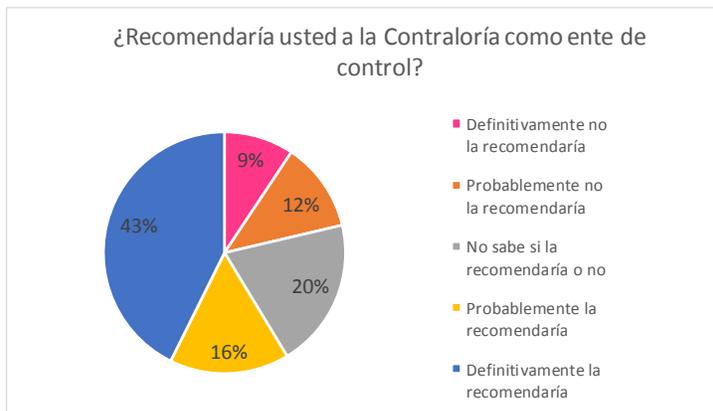


Del género femenino el 51% de las mujeres considera Fácil el formato de Derecho de petición.

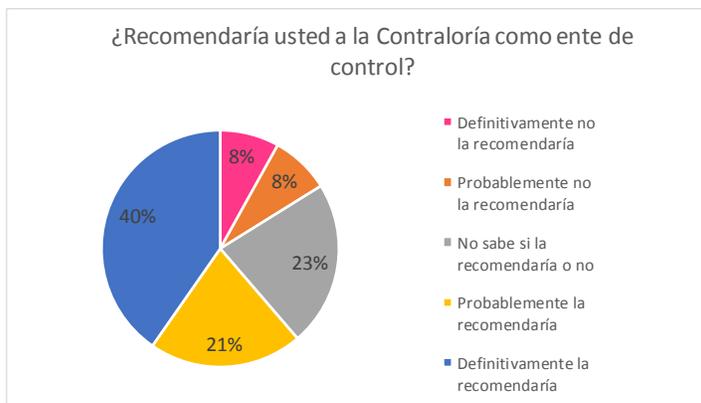
6.13. ¿Recomendaría usted a la Contraloría como ente de control?



Del total de encuestados el 42% de los encuestados Recomendaría la Contraloría.

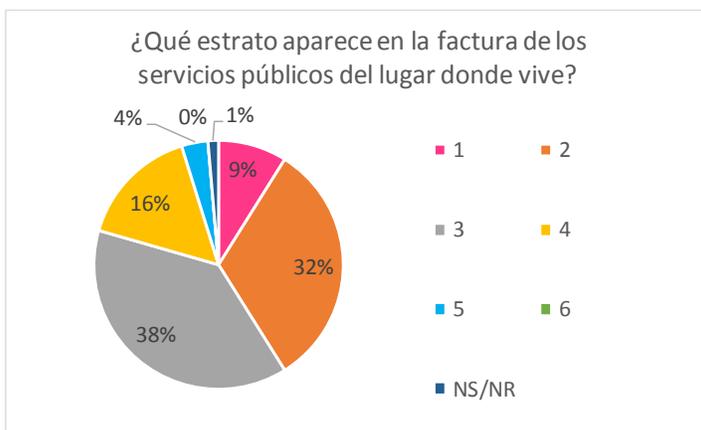


Del género masculino el 43% de los hombres Recomendaría la Contraloría.

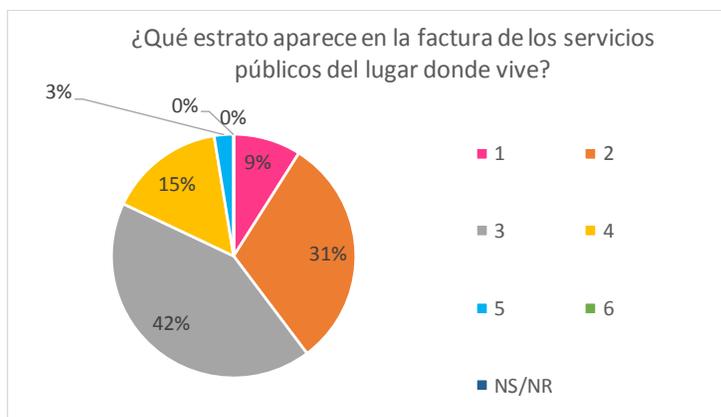


Del género femenino el 40% de las mujeres Recomendaría la Contraloría.

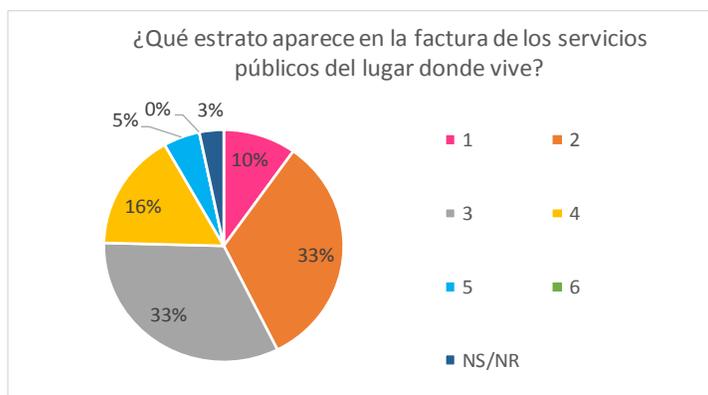
6.14. ¿Qué estrato aparece en la factura de los servicios públicos del lugar donde vive?



Del total de encuestados el estrato 3 tuvo el mayor porcentaje con un 38%.

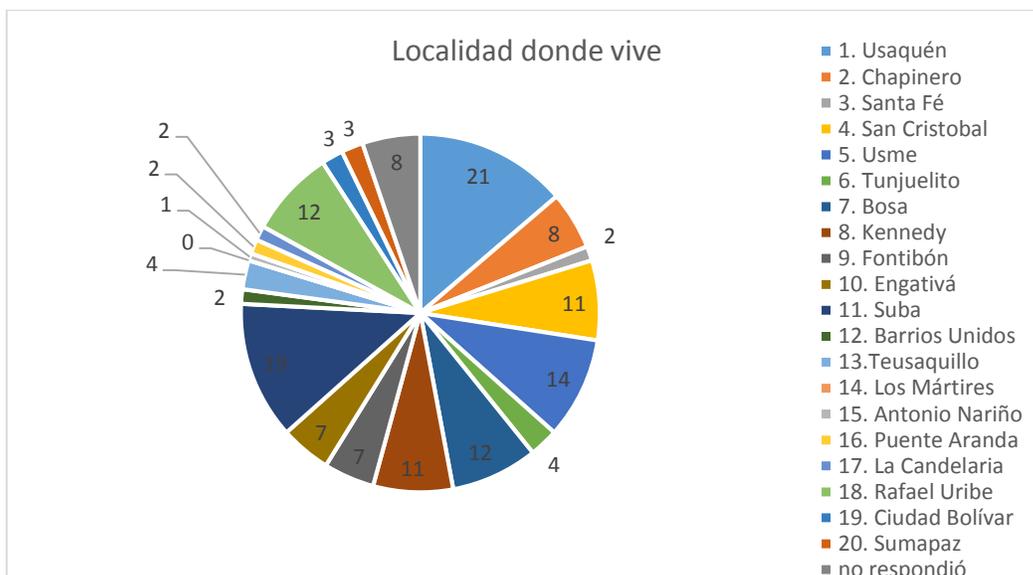


Del género masculino el estrato 3 tuvo el mayor porcentaje con un 42%.

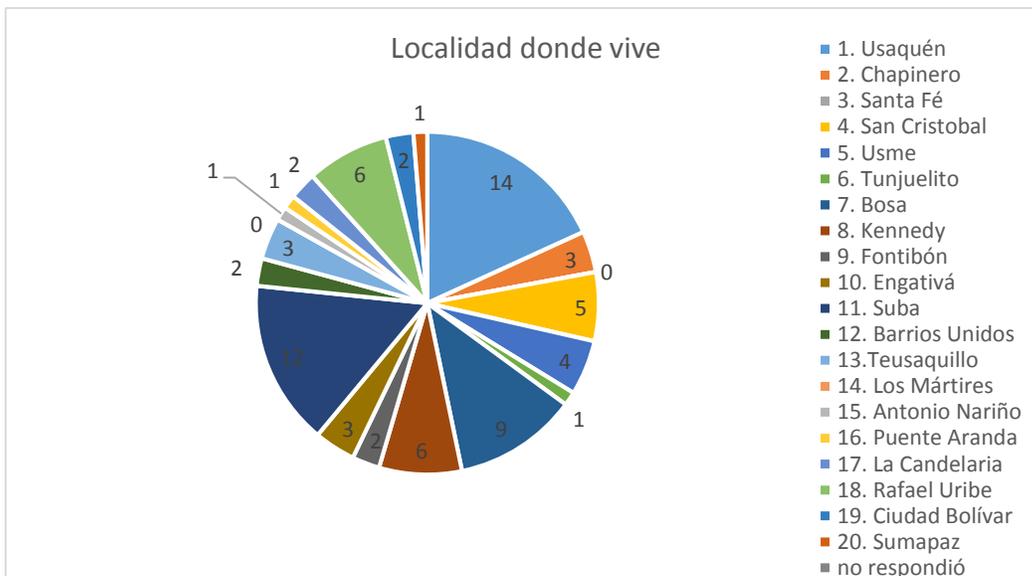


Del género femenino el estrato 2 y 3 tuvieron un porcentaje de 33%.

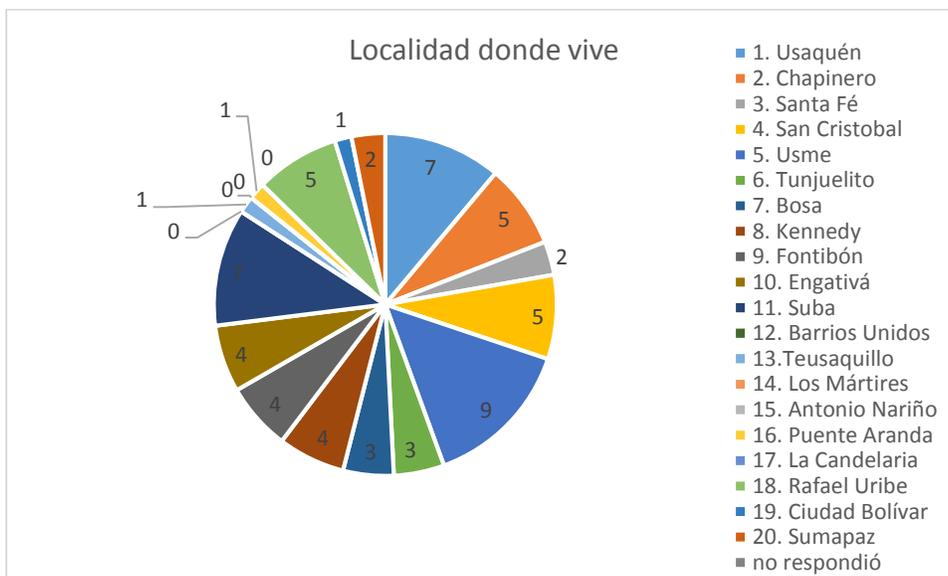
6.15. Localidad donde vive



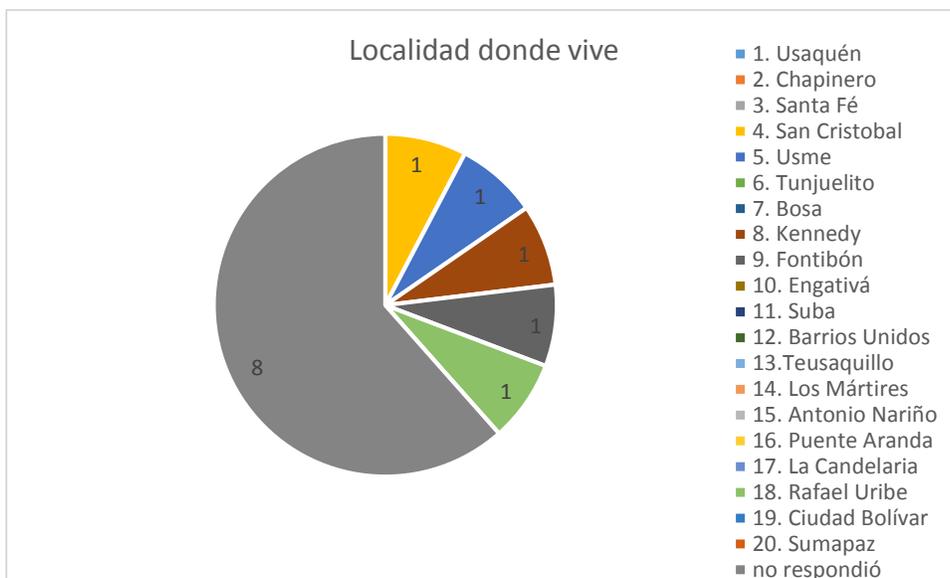
Del total de encuestados Usaquén tuvo la mayor población con 21 personas.



Del género masculino Usaqué tuvo la mayor población con 14 personas.

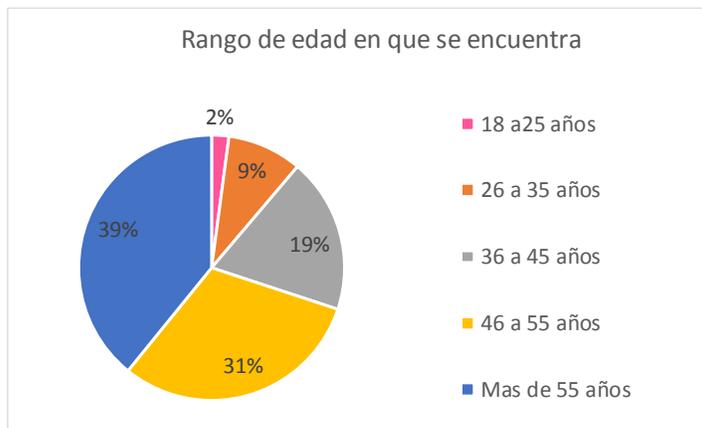


Del género femenino Usaqué y Suba tuvieron la misma población con 7 personas.

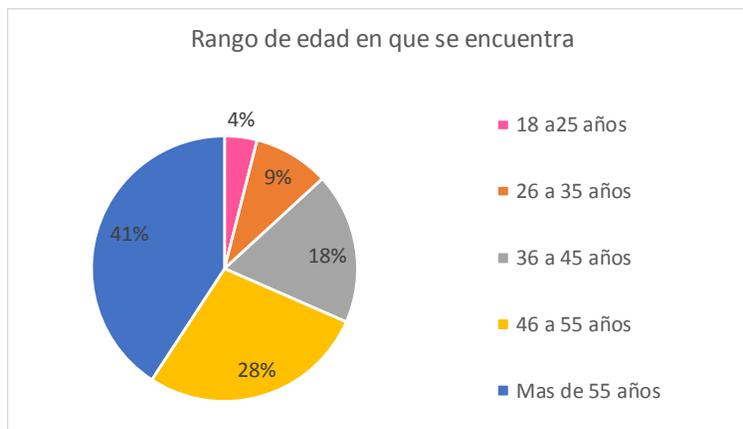


Respuesta sin definir género

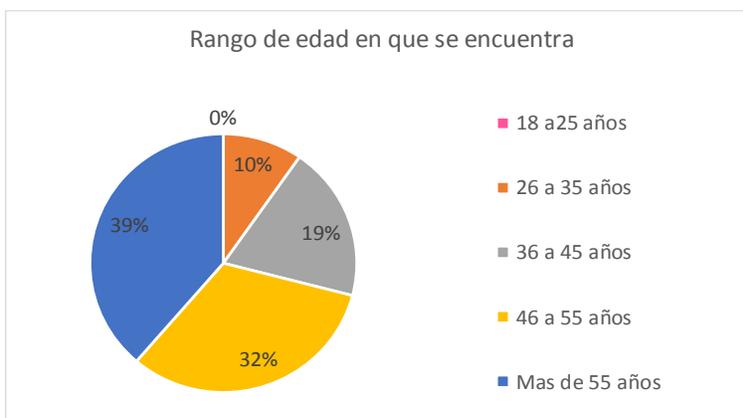
6.16. Rango de edad en que se encuentra



Del total de encuestados el 39% de los encuestados es mayor de 55 años.

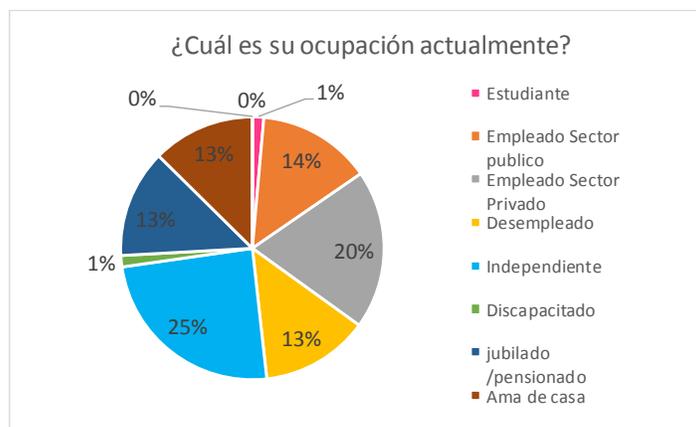


Del género masculino el 41% de los hombres encuestados es mayor de 55 años.

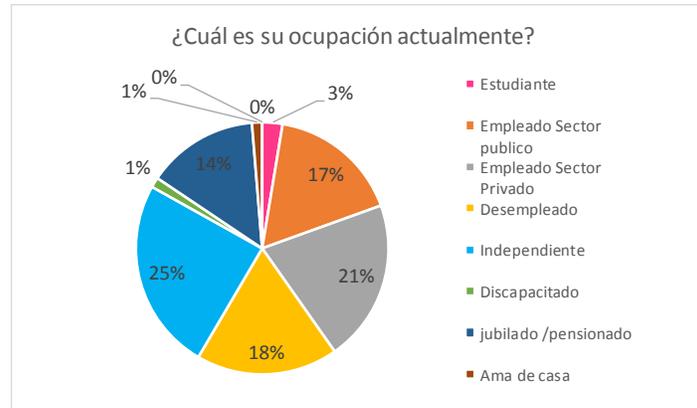


Del género femenino el 39% de las mujeres encuestadas es mayor de 55 años.

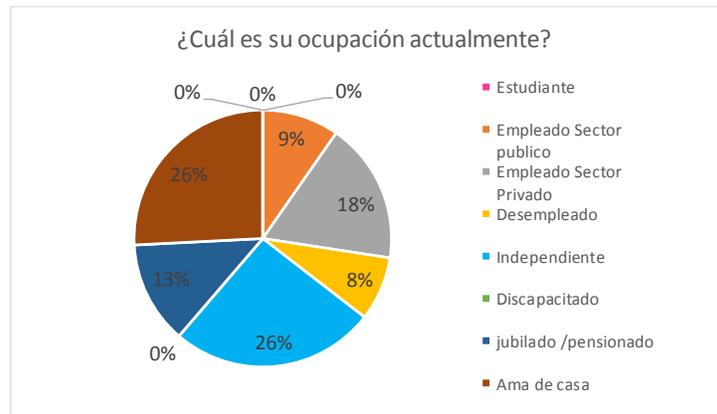
6.17. ¿Cuál es su ocupación actualmente?



Del total de encuestados el 25% de los participantes trabaja como independiente.

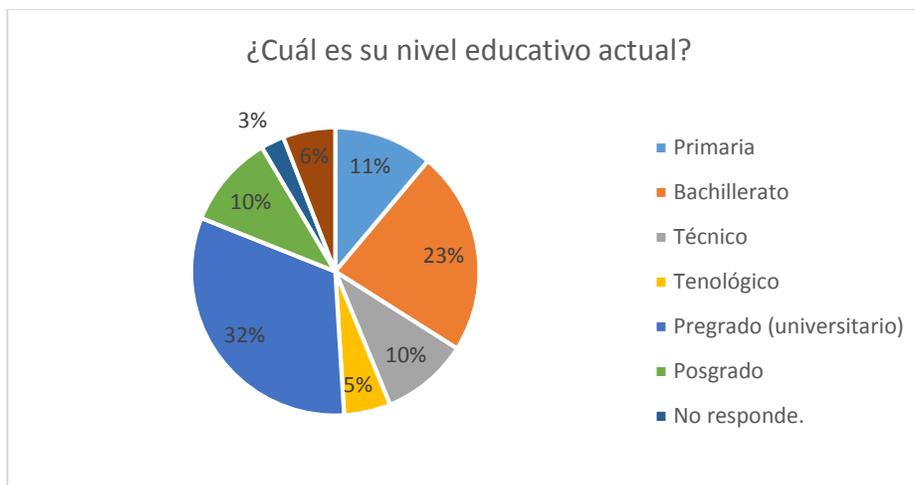


Del género masculino el 25% de los hombres trabaja como independiente.

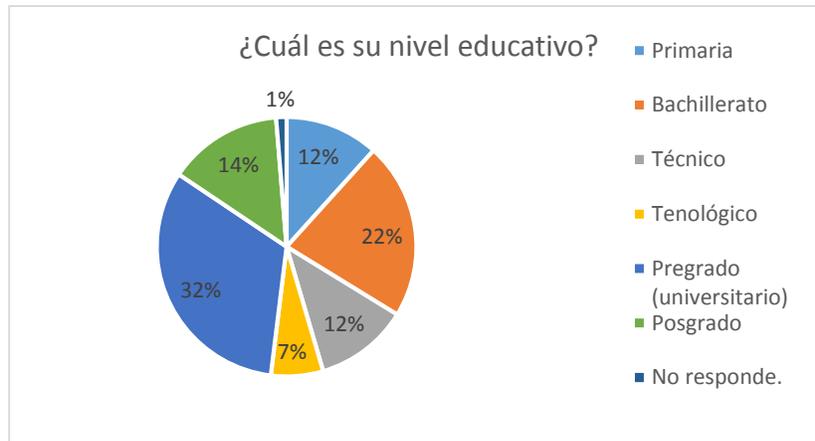


Del género femenino. Ama de casa e independiente tienen el mismo porcentaje con un 26%.

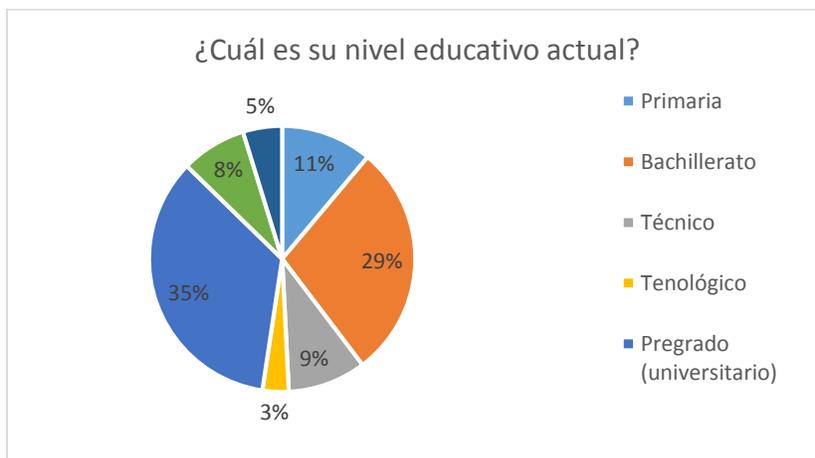
6.18. ¿Cuál es su nivel educativo?



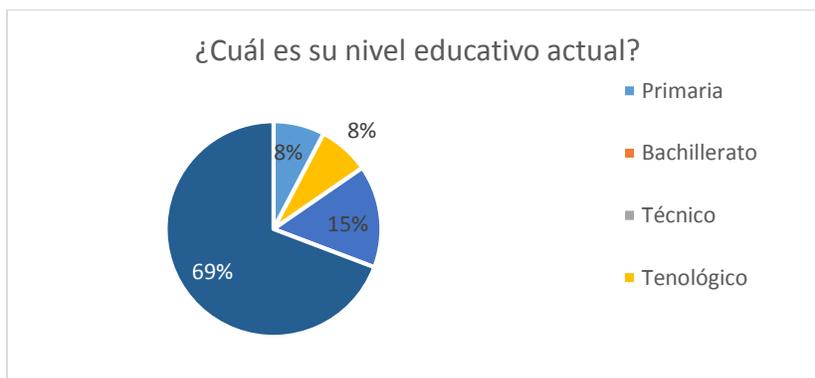
Del total de encuestados el nivel educativo es de "Pregrado" para 49 personas (32%).



Del género masculino el nivel educativo es de “Pregrado” para 25 hombres, que representan el 32% del total de hombres.



Del género femenino el nivel educativo es de “Pregrado” para 22 mujeres lo que representa el 35% del total de mujeres.



Respuesta sin definir género

	<p>CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 335 de 2017. Suscrito entre La Contraloría de Bogotá D.C y La Universidad Nacional de Colombia.</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTÁ FACULTAD DE INGENIERÍA INSTITUTO DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN - IEI UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE</p>
---	---	---

6.19. Conclusiones grupo de Control Social

- ✓ Gestión de la Contraloría: 71% la considera por lo menos aceptable
- ✓ Cambios en la contraloría frente a años anteriores: 37% encuentra cambios frente a años anteriores.
- ✓ Apoyo a la lucha contra la corrupción: Sólo el 55% considera que la Contraloría presta apoyo en la lucha contra la corrupción.
- ✓ Que tan efectivos son los instrumentos de la contraloría para responder a los derechos de petición: el 64% de los encuestados los considera efectivos.
- ✓ Conformidad con el proceso de recepción de los derechos de petición: 40% están conformes.
- ✓ Conformidad con la información sobre su trámite: 27% están satisfechos.
- ✓ Conformidad con la respuesta a su trámite: 29% están conformes.
- ✓ Conformidad con la persona que recibió los derechos de petición: 44% están conformes con la atención recibida.
- ✓ Conformidad con el tiempo de respuesta al requerimiento: 30% están satisfechos
- ✓ Conformidad con la información sobre el avance del requerimiento: 31% están conformes.
- ✓ Claridad de la comunicación: 66% la encontró clara o tremendamente clara.
- ✓ La claridad del formato fue fácil o muy fácil 72% la encontró fácil o muy fácil.
- ✓ Recomendaría a la contraloría como ente de control: 61% definitivamente

	<p>CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 335 de 2017. Suscrito entre La Contraloría de Bogotá D.C y La Universidad Nacional de Colombia.</p>	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTÁ FACULTAD DE INGENIERÍA INSTITUTO DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN - IEI UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE</p>
---	---	---

III. Conclusiones y recomendaciones

- ✓ Durante el proceso de aplicaciones de la encuesta se percibió receptividad en las preguntas realizadas durante las encuestas presenciales y virtuales.
- ✓ A los grupos encuestados les gusta el trabajo que realiza la Contraloría, pero no se sienten cómodos con el entorno.
- ✓ Los participantes consideran que no es posible que las respuestas a sus peticiones suministradas por la Entidad, no haya una retroalimentación para continuar un proceso claro.
- ✓ Los ciudadanos en general fueron cordiales, participativos y se sienten muy identificados con la Contraloría.
- ✓ El grupo al cual se debe mejorar la imagen de la Contraloría está relacionado con las peticiones quejas y reclamos. Para esto se debe hacer un mejor seguimiento a las respuestas brindadas

RECOMENDACIONES

- ✓ Escuchar sugerencias para generar un cambio positivo de la Entidad.
- ✓ Hacer énfasis en la imagen corporativa de la entidad, conocer la Misión, Visión y valores corporativos y divulgar a nivel de toda la ciudadanía.
- ✓ Mejoramiento en las herramientas tecnológicas para un buen desempeño laboral entre la Entidad y la ciudadanía en general.
- ✓ Permitir espacios más continuos entre la comunidad y la Entidad, en donde se pueda fortalecer la comunicación entre las dos partes.



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 335 de 2017.

Suscrito entre La Contraloría de Bogotá D.C y La
Universidad Nacional de Colombia.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
SEDE BOGOTÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA
INSTITUTO DE EXTENSIÓN E INVESTIGACIÓN - IEI
UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE

Anexo 1.